



*АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ЦЕНТРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"*

**Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями,
содержанием, организацией и качеством образовательного процесса
по образовательной программе бакалавриата
38.03.05 «Бизнес-информатика» за 2025 год**

Опрос удовлетворенности студентов

В период с 31.01.2026 г. по 10.02.2026 г. был проведен опрос обучающихся 1 и 2 курсов бакалавриата по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса. В рамках опроса студентов было предложено оценить:

- условия проживания в кампусе и общежитии;
- качество научных материалов и содержание дисциплины;
- уровень организации учебного процесса и качество преподавания профессиональных (математических и технических) дисциплин;
- возможности для самореализации во внеучебной сфере (студенческое самоуправление, спортивные секции, культурные мероприятия и др.);
- работа кураторов и структур экономического сопровождения;

Качество информирования и функционирования цифровых сервисов Университета.

Средняя оценка удовлетворенности среди 1-курсников составила 4,4 из 5 баллов, у студентов 2 курса составила 4,3 балла. Средний балл удовлетворенности по двум курсам составил 4,4. Ниже представлена общая диаграмма по результатам опроса студентов двух курсов в процентном соотношении.



По итогам опроса наибольшее значение зафиксировано по следующим категориям:

- **Преподавательский состав — 86% удовлетворенности.**

Студенты отмечают высокую компетентность преподавателей, практикоориентированность занятий и интеграцию собственных бизнес-кейсов в образовательный процесс, а также готовность профессорско-преподавательского состава оказывать консультативную поддержку вне учебных курсов. Данный показатель является одним из ключевых показателей качественного образовательного процесса.

- **Кураторы и Офис студентов — 83%.**

Студенты уверены в оперативности обратной связи кураторов в решении возникающих вопросов, прозрачности организационных процедур, тщательности информирования и доступности административной поддержки.

— **Кампус — 80%.**

Студенты удовлетворены техническим оснащением аудиторий, наличием специализированных компьютерных классов и помещений для командной работы. Положительно оценивается современная материально-техническая база.

Особого внимания заслуживает высокая оценка внеучебной деятельности. Данное направление в университете интересное, разностороннее и позволяет каждому студенту найти или заняться тем, что ему действительно интересно. Отмечают большое разнообразие клубов по самым разным направлениям и тематикам.

Динамика показателей

По сравнению с отчетным периодом (декабрь 2024 года) следует отметить положительную динамику по ряду воздействий, в частности:

- улучшение условий проживания в общежитии;
- повышение качества информации о процессах и мероприятиях Университета;
- обслуживание и стабилизация работы цифровых сервисов (LMS, TiMe).

Рост показателей по этим направлениям демонстрирует эффективность реализованных управленческих решений и системной работы по повышению качества образовательной среды.

Ниже приведена сравнительная статистика по показателям на момент декабря 2024 года и декабря 2025 года в процентном соотношении:

