

**УТВЕРЖДЕНА**

Приказом Ректора АНО ВО  
«Центральный университет»  
Е.В. Ивашкевич  
от «26» июня 2025 г. № 0626.32

**Рабочая программа дисциплины (модуля)  
«Лидерство и управление»  
дополнительной профессиональной программы – программы  
профессиональной переподготовки «Академия data science»**

**Траектория: Продуктовая аналитика**

**Москва  
2025**

## Содержание

|  |          |
|--|----------|
| <b>1. Краткая характеристика дисциплины (модуля) .....</b> | <b>3</b> |
| <b>2. Тематический план .....</b>                          | <b>4</b> |
| <b>3. Содержание дисциплины (модуля) .....</b>             | <b>4</b> |
| <b>4. Учебно-методическое обеспечение .....</b>            | <b>5</b> |
| <b>5. Материально-техническое обеспечение .....</b>        | <b>5</b> |
| <b>6. Методические и оценочные материалы .....</b>         | <b>7</b> |

## 1. Краткая характеристика дисциплины (модуля)

Изучение дисциплины (модуля) «Лидерство и управление» развивает навыки эффективного руководства, позволяя будущим специалистам вдохновлять команды, принимать обоснованные решения и справляться с вызовами в условиях неопределенности. Эти знания способствуют созданию позитивной корпоративной культуры и повышению производительности, что критически важно для успеха в любой профессиональной сфере.

**Цель изучения дисциплины (модуля):** формирование навыков эффективного руководства и принятия решений для успешного управления командами и достижения организационных целей.

### **Задачи изучения дисциплины (модуля):**

- изучить ключевые различия между лидерством и менеджментом для выбора оптимальных подходов в различных ситуациях;
- освоить методы коучинга для стимулирования личностного роста и профессионального развития участников команды;
- разработать стратегии минимизации стресса в коллективе для поддержания высокой работоспособности;
- практиковать техники создания атмосферы доверия и открытого общения в рабочих группах;
- научиться принимать обоснованные решения в динамичной среде с анализом потенциальных угроз и преимуществ.

### **В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:**

#### **знать:**

- концепции лидерства, его отличий от менеджмента и необходимых компетенций для успешного лидерства;
- какие бывают стили лидерства;
- как применять коучинговый подход для поддержки команды;
- инструменты стресс-менеджмента для поддержания команды;
- инструменты для построения культуры открытого взаимодействия в команде.

#### **уметь:**

- применять стили лидерства в зависимости от ситуации и развивать собственный лидерский стиль;
- применять коучинговый подход в лидерстве для поддержки профессионального развития команды;
- управлять командой в условиях неопределенности и частых изменений, принимая взвешенные решения с учетом анализа рисков и возможностей;
- применять навыки стресс-менеджмента для поддержания продуктивности и эмоционального баланса команды в условиях высокого давления.

#### **владеть:**

- инструментами развития личной эффективности через навыки управления временем, самоорганизации и стресс-менеджмента;
- основными методами управления командой, включая навыки мотивирования, поддержания командного духа и обеспечения продуктивного взаимодействия;
- навыками конструктивной обратной связи.

## 2. Тематический план

| № п/п                                       | Наименование раздела дисциплины (модуля)             | Трудоемкость, академические часы |           |          |                        | ТКУ<br>(текущий контроль успеваемости) |
|---|--|----------------------------------|-----------|----------|------------------------|--|
|   |  | Очная форма                      |           |          |                        |  |
|   |  | Аудиторная работа                |           | Контроль | Самостоятельная работа |  |
| Лекции                                      | Семинары   |                                  |           |          |                        |  |
| 1   | Фундамент лидерства                                  | 1                                | 5         |          | 28                     | Подготовка к семинару                  |
| 2   | Управление и личная эффективность                    | 2                                | 6         |          | 30                     | Подготовка к семинару                  |
| 3   | Управление командой                                  | 2                                | 6         |          | 30                     | Подготовка к семинару                  |
| 4   | Лидерство через коучинг и обратную связь             | 2                                | 6         |          | 30                     | Подготовка к семинару                  |
| 5   | Лидерство в условиях изменений и стрессовых ситуаций | 2                                | 6         |          | 30                     | Подготовка к семинару                  |
|   | <i>Зачет</i>   |                                  |           | 4        |                        | Проект                                 |
| <b>Итого:</b>                               |  | <b>9</b>                         | <b>29</b> | <b>4</b> | <b>148</b>             |  |
| <b>Объем дисциплины (модуля) (в ак. ч.)</b> |  | <b>190</b>                       |           |          |                        |  |

## 3. Содержание дисциплины (модуля)

| № п/п | Наименование раздела дисциплины (модуля)             | Содержание дисциплины (модуля) по темам   |
|-------|--|---|
| 1     | Фундамент лидерства                                  | Руководство и лидерство. Что делает лидера лидером? Что отличает лидера от руководителя? Комплементарность руководства и лидерства. Переход к лидерской позиции. Вызовы новых лидеров. С чего начинается путь лидера? Ошибки лидера. Стили лидерства: особенности каждого стиля лидерства и условия для развития. Какие качества нужны лидеру?  |
| 2     | Управление и личная эффективность                    | Использование технологий и приложений для управления временем. Техника Pomodoro, метод GTD (Getting Things Done) и другие подходы. Разработка личной системы управления временем. Развитие личной дисциплины и формирование полезных привычек. Организация рабочего пространства и workflow. Методы борьбы с прокрастинацией и отвлекающими факторами. Техники управления стрессом и профилактика выгорания. Стратегии для поддержания баланса между работой и личной жизнью. Роль отдыха и восстановления в поддержании эффективности.   |
| 3     | Управление командой                                  | Команды и командное лидерство: что такое команды? Что такое эффективные команды? Как лидеру управлять командным духом? Команды и командное лидерство: управление мнениями и разногласиями в команде. Обеспечение взаимоуважения. Поощрение сотрудничества   |
| 4     | Лидерство через коучинг и обратную связь             | Коучинговый подход к лидерству: смысл подхода и его связь с другими подходами. Структура коучингового диалога. Повседневный коучинг. Активное присутствие. Активное наблюдение за собой и проверка понимания другого. Эмпатия лидера. Как проявить эмпатию? Навыки задавание вопросов. Что такое лидерские вопросы? Ключевые навыки взаимодействия: предоставление обратной связи. Сложности лидера в предоставлении обратной связи. Польза от предоставления обратной связи. Критерии эффективной обратной связи. Алгоритм предоставления обратной связи. Типы ОС (Закрепляющая обратная связь, корректирующая обратная связь, обратная связь и обсуждение альтернативных условий) |
| 5     | Лидерство в условиях изменений и стрессовых ситуаций | Техники управления изменениями. Эмоциональный интеллект<br>Техники стресс-менеджмента   |

#### 4. Учебно-методическое обеспечение

Университет располагает полным набором лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, включая продукты отечественного производства.

Каждый слушатель в течение всего периода обучения получает индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде университета. Эти системы предоставляют возможность доступа к ресурсам из любой точки, где есть подключение к сети Интернет, как на территории университета, так и за его пределами.

Слушателям обеспечен удаленный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

##### *Основная литература:*

1. Савинова С. Ю. *Лидерство в бизнесе : учебник и практикум для вузов* / С. Ю. Савинова, Е. Н. Васильева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11445-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566231>.

##### *Дополнительная литература:*

1. Ильин В. А. *Психология лидерства : учебник для вузов* / В. А. Ильин. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 311 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01559-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560347>.

#### 5. Материально-техническое обеспечение

Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского (практического) типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Изучение дисциплины (модуля) обеспечивается в учебных аудиториях, оснащенных:

- столами и стульями;
- компьютерной техникой;
- механическими калькуляторами;
- специализированным оборудованием, включая демонстрационное оборудование.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Обучающимся предоставляется доступ (в том числе удаленный) к ресурсам информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронным ресурсам (в том числе электронным библиотечным системам, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам):

| №  | Наименование портала<br>(издания, курса, документа)                            | Ссылка  |
|----|--|---|
| 1. | Научная электронная библиотека eLibrary.ru библиотека                          | <a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a> |
| 2. | База данных для IT-специалистов  | <a href="https://habr.com">https://habr.com</a>                                 |
| 3. | База данных ScienceDirect  | <a href="https://www.sciencedirect.com">https://www.sciencedirect.com</a>       |
| 4. | Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации | <a href="https://minobrnauki.gov.ru/">https://minobrnauki.gov.ru/</a>           |
| 5. | Федеральный портал «Российское образование»                                    | <a href="https://www.edu.ru/">https://www.edu.ru/</a>                           |
| 6. | Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"        | <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>                       |
| 7. | Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов                             | <a href="http://school-collection.edu.ru/">http://school-collection.edu.ru/</a> |
| 8. | Федеральный центр информационно - образовательных ресурсов                     | <a href="http://fcior.edu.ru/">http://fcior.edu.ru/</a>                         |

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

| Наименование ПО   | Производство  | Лицензионное / свободно распространяемое |
|---|---------------|--|
| <b>Операционные системы:</b>  |               |  |
| Microsoft Imagine (Windows Client, Server)                          | зарубежное    | лицензионное                             |
| <b>Браузеры:</b>  |               |  |
| Яндекс.Браузер  | отечественное | свободно распространяемое                |
| Google Chrome   | зарубежное    | свободно распространяемое                |
| <b>Офисные приложения:</b>  |               |  |
| Microsoft Imagine (Visio, OneNote)                                  | зарубежное    | лицензионное                             |
| TeXstudio   | зарубежное    | свободно распространяемое                |
| Adobe Acrobat Reader  | зарубежное    | свободно распространяемое                |
| <b>Программное обеспечение для планирования и учета времени:</b>    |               |  |
| Toggle app  | зарубежное    | свободно распространяемое                |
| <b>Системы управления проектами:</b>                                |               |  |
| Microsoft Imagine (Project)   | зарубежное    | лицензионное                             |
| <b>Системы управления базами данных:</b>                            |               |  |
| Microsoft Imagine (SQL Server)                                      | зарубежное    | лицензионное                             |
| <b>Системы резервного копирования (backup):</b>                     |               |  |
| Acronis Backup Advanced for HyperV                                  | зарубежное    | лицензионное                             |
| <b>Справочно-правовые системы:</b>                                  |               |  |
| КонсультантПлюс: справочно-правовая система                         | отечественное | лицензионное                             |
| <b>Средства антивирусной защиты:</b>                                |               |  |
| Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный Russian Edition | отечественное | лицензионное                             |
| <b>Среды разработки:</b>  |               |  |
| Visual Studio Code  | зарубежное    | свободно распространяемое                |
| Bash (Unix shell)   | зарубежное    | свободно распространяемое                |
| Anaconda  | зарубежное    | свободно распространяемое                |

|  |            |                           |
|--|------------|---------------------------|
| Robotic Operating System                                 | зарубежное | свободно распространяемое |
| CopelliaSim  | зарубежное | свободно распространяемое |
| Google Colaboratory                                      | зарубежное | свободно распространяемое |
| <b>Пакеты программных средств и библиотек:</b>           |            |                           |
| AutoPsy  | зарубежное | свободно распространяемое |
| Interactive Disassembler (IDA)                           | зарубежное | свободно распространяемое |
| <b>Системы управления библиографической информацией:</b> |            |                           |
| Zotero   | зарубежное | свободно распространяемое |
| <b>Сервисы и службы:</b>                                 |            |                           |
| Bind   | зарубежное | свободно распространяемое |
| Docker   | зарубежное | свободно распространяемое |

## 6. Методические и оценочные материалы

### Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В процессе изучения дисциплины (модуля) «Лидерство и управление» в рамках текущего контроля успеваемости используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, аудиторная работа, проект, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение инициатив.

*Семинар* – это форма учебной деятельности, проводимая в учебном заведении под руководством преподавателя, где слушатели активно участвуют в обсуждениях, практических заданиях и других формах взаимодействия.

Для успешной подготовки к семинару рекомендуется заранее ознакомиться с темой занятия и основными материалами, чтобы иметь возможность активно участвовать в обсуждении. Также полезно подготовить вопросы и идеи для обсуждения, что поможет глубже понять материал и продемонстрировать заинтересованность.

*Аудиторная работа* – активная работа слушателя на семинаре, его ответы на вопросы преподавателя и участие в дискуссии.

Для успешного участия в семинаре слушателям рекомендуется заранее ознакомиться с темой обсуждения, прочитать необходимые материалы и подготовить вопросы. Важно активно слушать и вовлекаться в дискуссию, высказывая свои мнения и аргументируя их. При ответах на вопросы преподавателя стоит быть уверенным, четким и логичным, опираясь на изученный материал. Также полезно поддерживать диалог с однокурсниками, чтобы обогатить обсуждение и расширить свои знания.

*Проект* – исследовательская работа по дисциплине (модулю) и презентация результатов.

Для успешной подготовки к проекту рекомендуется: четко определить цели и задачи проекта; составить план работы, разбив проект на этапы с указанием сроков выполнения каждого из них; использовать разнообразные источники информации и инструменты для исследования темы; регулярно проверять прогресс и вносить коррективы в план, если это необходимо.

*Самостоятельная работа* – работа слушателей, направленная на углубленное изучение отдельных тем и вопросов учебной дисциплины (модуля).

В процессе самостоятельной работы слушатели взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя. Задачи слушателя включают работу с конспектами лекций (обработка текста), повторное изучение учебных материалов планов и тезисов ответов, изучение дополнительных тем, выполнение

учебно-исследовательских заданий и другое.

### Система оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Оценивание уровня учебных достижений обучающихся по дисциплине (модулю) осуществляется в виде текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** по дисциплине (модулю) осуществляется в форме **зачета**.

Для оценивания текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации используется десятибалльная шкала оценивания, которая соотносится с традиционной пятибалльной шкалой следующим образом:

| Десятибалльная оценка | Пятибалльная оценка | Оценка за зачет | Общая характеристика результата обучения по дисциплине (модулю)  |
|-----------------------|---------------------|-----------------|--|
| 10                    | Отлично             | Зачтено         | Слушатель полностью владеет знаниями, изложенными в рабочей программе, и глубоко осмысляет дисциплину (модуль). Он самостоятельно и логически последовательно отвечает на все вопросы, акцентируя внимание на наиболее важном. Умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделяя ключевые моменты и устанавливая причинно-следственные связи. Четко формулирует ответы, уверенно интерпретирует результаты анализов и других исследований, а также решает сложные задачи. Слушатель хорошо знаком с методами исследования, необходимыми для практической деятельности, и умеет связывать теоретические аспекты дисциплины (модуля) с практическими задачами. |
| 9                     | Отлично             | Зачтено         |  |
| 8                     | Отлично             | Зачтено         |  |
| 7                     | Хорошо              | Зачтено         | Слушатель обладает знаниями предмета почти в полном объеме рабочей программы и самостоятельно, логически последовательно и всесторонне отвечает на все вопросы, акцентируя внимание на наиболее значимых моментах. Он умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделяя его ключевые аспекты и устанавливая причинно-следственные связи. Формулирует свои ответы, уверенно интерпретирует результаты анализов и  |
| 6                     | Хорошо              | Зачтено         |  |

| Десятибалльная оценка | Пятибалльная оценка | Оценка за зачет | Общая характеристика результата обучения по дисциплине (модулю)   |
|-----------------------|---------------------|-----------------|---|
|                       |                     |                 | других исследований, а также решает сложные ситуационные задачи. Слушатель хорошо знаком с методами исследования, необходимыми для практической деятельности, и умеет связывать теоретические аспекты предмета с практическими задачами.  |
| 5                     | Удовлетворительно   | Зачтено         | Слушатель обладает базовыми знаниями по дисциплине (модулю), но испытывает трудности при самостоятельных ответах и использует неточные формулировки. В ходе ответов он допускает ошибки, касающиеся сути вопросов. Слушатель способен решать только самые простые задачи и владеет лишь минимальным набором методов исследования. |
| 4                     | Удовлетворительно   | Зачтено         |   |
| 3                     | Не сдан             | Не зачтено      | Слушатель не овладел обязательным минимумом знаний по предмету и не может ответить на вопросы, даже если преподаватель задает дополнительные наводящие вопросы.   |
| 2                     | Не сдан             | Не зачтено      |   |
| 1                     | Не сдан             | Не зачтено      |   |

Дисциплина (модуль) «Лидерство и управление» оценивается следующим образом:

| Активность        | Вес | Описание  |
|-------------------|-----|---|
| Аудиторная работа | 50% | Активное участие в семинарах: ответы на вопросы преподавателя и участие в дискуссии |
| Проект            | 50% | Исследовательская работа по дисциплине (модулю) и презентация результатов           |

**Формула расчёта итоговой оценки по дисциплине (модулю) «Лидерство и управление»:** « $0,5 \times$  аудиторная работа +  $0,5 \times$  проект».

**Текущий контроль успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Примерные вопросы для подготовки к семинарам**

### Семинар 1.

1. Каковы ключевые характеристики и качества, которые отличают лидера от традиционного руководителя в современном бизнесе?
2. Как фундамент лидерства влияет на формирование корпоративной культуры и взаимодействие в команде?
3. Какие основные шаги необходимо предпринять для успешного перехода от роли руководителя к роли лидера, и какие препятствия могут возникнуть на этом пути?
4. Каковы внутренние и внешние факторы, способствующие развитию лидерских качеств у менеджеров в условиях быстро меняющейся среды?
5. Как изменение подхода к лидерству может повлиять на мотивацию сотрудников и общую производительность команды?

## Семинар 2.

1. Какие ключевые принципы метода Getting Things Done помогают повысить личную продуктивность и организованность?
2. Какие техники управления временем наиболее эффективны для снижения стресса и повышения концентрации на важных задачах?
3. Как можно эффективно управлять стрессовыми ситуациями на рабочем месте, чтобы сохранить высокую производительность?
4. Какие этапы и критерии важны при формировании эффективной команды с точки зрения лидерства и коммуникаций?
5. Как лидер может способствовать развитию доверия и сотрудничества внутри команды для достижения общих целей?

## Семинар 3.

1. Какие основные принципы коучинга могут помочь лидерам эффективно развивать своих сотрудников и улучшать командные результаты?
2. Как правильно давать и получать обратную связь, чтобы она способствовала росту и развитию как индивидуумов, так и команды?
3. Какие стратегии лидер может использовать для управления командой в условиях изменений и неопределенности?
4. Как справляться со стрессом и поддерживать моральный дух команды во время кризисов или организационных изменений?
5. Какова роль эмоционального интеллекта в лидерстве, особенно в контексте коучинга и управления стрессовыми ситуациями?

### Примерное описание и критерии оценивания к проекту

#### Цель проекта:

Проект направлен на углубленное изучение и практическое применение концепций лидерства в различных аспектах профессиональной и личной жизни. Участники должны продемонстрировать понимание ключевых тем, проанализировать их взаимосвязи и предложить практические рекомендации. Проект способствует развитию навыков самоанализа, командной работы и применения лидерских подходов в реальных ситуациях.

#### Формат проекта:

Участники могут выбрать один из следующих форматов (или комбинацию):

- **Презентация** (индивидуальная или групповая, 15–20 минут) с использованием визуальных материалов (слайды, видео).
- **Отчет** (5–10 страниц, с примерами, диаграммами и ссылками).
- **Практическое задание** (ролевая игра, симуляция или кейс-стади, где участники демонстрируют применение навыков).

Проект должен охватывать все пять тем, интегрируя их в единую историю или сценарий (например, путь лидера от основ к управлению изменениями). Участники могут опираться на личный опыт, примеры из литературы (книги по лидерству, такие как "Лидерство" Джона Максвелла или "7 навыков высокоэффективных людей" Стивена Кови) или реальные кейсы (например, трансформацию компании под руководством лидера).

#### Структура проекта:

Проект должен быть разделен на разделы, соответствующие темам, с обязательными элементами:

1. **Введение** (обзор проекта и его актуальности).
2. **Основная часть** (по каждой теме: теоретический анализ, практические примеры, личные выводы).

3. **Заключение** (интеграция тем, рекомендации для применения, самооценка).
4. **Приложения** (источники, диаграммы, скрипты диалогов).

Проект должен демонстрировать:

- Глубину понимания (использование терминов, примеров из практики).
- Практическую применимость (конкретные стратегии, инструменты).
- Саморефлексию (как участник применяет эти знания к себе).