

УТВЕРЖДЕНА

Приказом Ректора АНО ВО
«Центральный университет»
Е.В. Ивашкевич
от «26» июня 2025 г. № 0626.32

**Рабочая программа дисциплины (модуля)
«Переговоры»
дополнительной профессиональной программы – программы
профессиональной переподготовки «Академия data science»**

Траектория: Продуктовый менеджмент

**Москва
2025**

Содержание

1. Краткая характеристика дисциплины (модуля)	3
2. Тематический план	4
3. Содержание дисциплины (модуля)	4
4. Учебно-методическое обеспечение	5
5. Материально-техническое обеспечение	5
6. Методические и оценочные материалы	7

1. Краткая характеристика дисциплины (модуля)

Изучение дисциплины (модуля) «Переговоры» позволяет эффективно достигать взаимовыгодных решений, минимизируя конфликты и укрепляя деловые отношения. Эти навыки критически важны для успешного управления продуктами и принятия обоснованных решений в условиях конкуренции и неопределённости.

Цель изучения дисциплины (модуля): формирование комплексных навыков для эффективного ведения переговоров, управления конфликтами и противодействия манипуляциям, способствующих достижению взаимовыгодных решений в профессиональной и личной сферах.

Задачи изучения дисциплины (модуля):

- изучить ключевые ошибки в защите от манипуляций и механизмы их избежания для повышения устойчивости в переговорных взаимодействиях;
- освоить методы анализа этапов конфликтов и различий между переговорными темами и конфликтными целями для точного определения ситуации;
- научиться техникам декодирования эмоций и контроля конфликтных процессов для поддержания конструктивного диалога;
- разработать навыки предоставления обратной связи и демонстрации личных границ для укрепления отношений в переговорах;
- практиковать стратегии поиска проблем в переговорах и адаптации целей для достижения оптимальных исходов.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

- 4 ошибки защиты при манипуляции;
- способы определения различий темы на переговоры и целей на конфликт;
- способы определения этапа конфликта;
- способы декодирования;
- способы обработки эмоций в конфликтах;
- способы контролирования конфликтного процесса;
- способы демонстрации своих границ и последствий конфликта;
- способы осуществления обратной связи;
- способы определения оснований для сепарации или эскалации.

уметь:

- разрешать конфликтные ситуации;
- определять манипуляцию, стратегию манипуляции;
- применять два базовых приема защиты от манипуляций, приемы нарушения причинно-следственной связи;
- разработать стратегию переговоров: находить проблемы в переговорах при помощи переговорных слоев; выделять и анализировать причинные и критичные проблемы, ключевые точки; разрабатывать схемы и фразы для ключевых точек.

владеть:

- базовыми техниками для решения тактических задач переговорного процесса: доносить свою позицию до собеседника; слышать и обрабатывать информацию, полученную от партнера по переговорам; ставить цели и адаптировать в процессе переговоров; анализировать чужую картину мира; использовать схемы донесения своей картины мира; строить мостик между чужой фразой и своей; декомпозировать чужую позицию на смыслы.

2. Тематический план

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Трудоемкость, академические часы				ТКУ (текущий контроль успеваемости)
		Очная форма				
		Аудиторная работа		Контроль	Самостоятельная работа	
Лекции	Семинары (практические занятия)					
1	Эмоциональный интеллект руководителя	1	5		28	Подготовка к семинару
2	Обратная связь и личные границы	2	6		30	Подготовка к семинару
3	Решение острых конфликтов	2	6		30	Подготовка к семинару
4	Противодействие манипуляциям	2	6		30	Подготовка к семинару
5	Теория и практика конфликтов	2	6		30	Подготовка к семинару
	<i>Зачет</i>			4		Проект
Итого:		9	29	4	148	
Объем дисциплины (модуля) (в ак. ч.)		190				

3. Содержание дисциплины (модуля)

№п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание дисциплины (модуля) по темам
1	Эмоциональный интеллект руководителя	Эмоциональный интеллект руководителя
2	Обратная связь и личные границы	Обратная связь и личные границы Игра обратка. Для практической тренировки обратной связи
3	Решение острых конфликтов	Решение острых конфликтов. Часть 1. Декодирование Игра «декод» для практики декодирования Решение острых конфликтов. Часть 2. Защита границ, сепарация, эскалация
4	Противодействие манипуляциям	Изучение поведения манипулятора Способы противодействия манипуляциям
5	Теория и практика конфликтов	MindMap по теории конфликтов и практика конфликтов при помощи деловых игр

4. Учебно-методическое обеспечение

Университет располагает полным набором лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, включая продукты отечественного производства.

Каждый слушатель в течение всего периода обучения получает индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде университета. Эти системы предоставляют возможность доступа к ресурсам из любой точки, где есть подключение к сети Интернет, как на территории университета, так и за его пределами.

Слушателям обеспечен удаленный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Основная литература:

1. Абельская, Р. Ш. Теория и практика делового общения для IT-направлений : учебник для вузов / Р. Ш. Абельская ; под научной редакцией И. Н. Обабкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 95 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17872-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564677>.

Дополнительная литература:

1. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учебник для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09865-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562314>.

5. Материально-техническое обеспечение

Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского (практического) типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Изучение дисциплины (модуля) обеспечивается в учебных аудиториях, оснащенных:

- столами и стульями;
- компьютерной техникой;
- механическими калькуляторами;
- специализированным оборудованием, включая демонстрационное оборудование.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Обучающимся предоставляется доступ (в том числе удаленный) к ресурсам информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронным ресурсам (в том

числе электронным библиотечным системам, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам):

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1.	Научная электронная библиотека elibrary.ru библиотека	https://elibrary.ru/defaultx.asp
2.	База данных для IT-специалистов	https://habr.com
3.	База данных ScienceDirect	https://www.sciencedirect.com
4.	Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации	https://minobrnauki.gov.ru/
5.	Федеральный портал «Российское образование»	https://www.edu.ru/
6.	Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	http://window.edu.ru/
7.	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru/
8.	Федеральный центр информационно - образовательных ресурсов	http://fcior.edu.ru/

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

Наименование ПО	Производство	Лицензионное / свободно распространяемое
Операционные системы:		
Microsoft Imagine (Windows Client, Server)	зарубежное	лицензионное
Браузеры:		
Яндекс.Браузер	отечественное	свободно распространяемое
Google Chrome	зарубежное	свободно распространяемое
Офисные приложения:		
Microsoft Imagine (Visio, OneNote)	зарубежное	лицензионное
TeXstudio	зарубежное	свободно распространяемое
Adobe Acrobat Reader	зарубежное	свободно распространяемое
Программное обеспечение для планирования и учета времени:		
Toggle app	зарубежное	свободно распространяемое
Системы управления проектами:		
Microsoft Imagine (Project)	зарубежное	лицензионное
Системы управления базами данных:		
Microsoft Imagine (SQL Server)	зарубежное	лицензионное
Системы резервного копирования (backup):		
Acronis Backup Advanced for HyperV	зарубежное	лицензионное
Справочно-правовые системы:		
КонсультантПлюс: справочно-правовая система	отечественное	лицензионное
Средства антивирусной защиты:		
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный Russian Edition	отечественное	лицензионное
Среды разработки:		
Visual Studio Code	зарубежное	свободно распространяемое
Bash (Unix shell)	зарубежное	свободно распространяемое

Anaconda	зарубежное	свободно распространяемое
Robotic Operating System	зарубежное	свободно распространяемое
CopelliaSim	зарубежное	свободно распространяемое
Google Colaboratory	зарубежное	свободно распространяемое
Пакеты программных средств и библиотек:		
AutoPsy	зарубежное	свободно распространяемое
Interactive Disassembler (IDA)	зарубежное	свободно распространяемое
Системы управления библиографической информацией:		
Zotero	зарубежное	свободно распространяемое
Сервисы и службы:		
Bind	зарубежное	свободно распространяемое
Docker	зарубежное	свободно распространяемое

6. Методические и оценочные материалы

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В процессе изучения дисциплины (модуля) «Переговоры» в рамках текущего контроля успеваемости используются такие виды учебной работы, как семинары, аудиторная работа, проект, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение инициатив.

Семинар — это форма учебной деятельности, проводимая в учебном заведении под руководством преподавателя, где слушатели активно участвуют в обсуждениях, практических заданиях и других формах взаимодействия.

Для успешной подготовки к семинару рекомендуется заранее ознакомиться с темой занятия и основными материалами, чтобы иметь возможность активно участвовать в обсуждении. Также полезно подготовить вопросы и идеи для обсуждения, что поможет глубже понять материал и продемонстрировать заинтересованность.

Аудиторная работа – активная работа слушателя на семинаре, его ответы на вопросы преподавателя и участие в дискуссии.

Для успешного участия в семинаре слушателям рекомендуется заранее ознакомиться с темой обсуждения, прочитать необходимые материалы и подготовить вопросы. Важно активно слушать и вовлекаться в дискуссию, высказывая свои мнения и аргументируя их. При ответах на вопросы преподавателя стоит быть уверенным, четким и логичным, опираясь на изученный материал. Также полезно поддерживать диалог с однокурсниками, чтобы обогатить обсуждение и расширить свои знания.

Проект – исследовательская работа по дисциплине (модулю) и презентация результатов.

Для успешной подготовки к проекту рекомендуется: четко определить цели и задачи проекта; составить план работы, разбив проект на этапы с указанием сроков выполнения каждого из них; использовать разнообразные источники информации и инструменты для исследования темы; регулярно проверять прогресс и вносить коррективы в план, если это необходимо.

Самостоятельная работа – работа слушателей, направленная на углубленное изучение отдельных тем и вопросов учебной дисциплины (модуля).

В процессе самостоятельной работы слушатели взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя. Задачи слушатели включают работу с конспектами лекций (обработка текста), повторное изучение учебных материалов планов и тезисов ответов, изучение дополнительных тем, выполнение

учебно-исследовательских заданий и другое.

Система оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Оценивание уровня учебных достижений обучающихся по дисциплине (модулю) осуществляется в виде текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) осуществляется в форме **зачета**.

Для оценивания текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации используется десятибалльная шкала оценивания, которая соотносится с традиционной пятибалльной шкалой следующим образом:

Десятибалльная оценка	Пятибалльная оценка	Оценка за зачет	Общая характеристика результата обучения по дисциплине (модулю)
10	Отлично	Зачтено	Слушатель полностью владеет знаниями, изложенными в рабочей программе, и глубоко осмысляет дисциплину (модуль). Он самостоятельно и логически последовательно отвечает на все вопросы, акцентируя внимание на наиболее важном. Умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделяя ключевые моменты и устанавливая причинно-следственные связи. Четко формулирует ответы, уверенно интерпретирует результаты анализов и других исследований, а также решает сложные задачи. Слушатель хорошо знаком с методами исследования, необходимыми для практической деятельности, и умеет связывать теоретические аспекты дисциплины (модуля) с практическими задачами.
9	Отлично	Зачтено	
8	Отлично	Зачтено	
7	Хорошо	Зачтено	Слушатель обладает знаниями предмета почти в полном объеме рабочей программы и самостоятельно, логически последовательно и всесторонне отвечает на все вопросы, акцентируя внимание на наиболее значимых моментах. Он умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделяя его ключевые аспекты и устанавливая причинно-следственные связи. Формулирует свои ответы, уверенно интерпретирует результаты анализов и
6	Хорошо	Зачтено	

Десятибалльная оценка	Пятибалльная оценка	Оценка за зачет	Общая характеристика результата обучения по дисциплине (модулю)
			других исследований, а также решает сложные ситуационные задачи. Слушатель хорошо знаком с методами исследования, необходимыми для практической деятельности, и умеет связывать теоретические аспекты предмета с практическими задачами.
5	Удовлетворительно	Зачтено	Слушатель обладает базовыми знаниями по дисциплине (модулю), но испытывает трудности при самостоятельных ответах и использует неточные формулировки. В ходе ответов он допускает ошибки, касающиеся сути вопросов. Слушатель способен решать только самые простые задачи и владеет лишь минимальным набором методов исследования.
4	Удовлетворительно	Зачтено	
3	Не сдан	Не зачтено	Слушатель не овладел обязательным минимумом знаний по предмету и не может ответить на вопросы, даже если преподаватель задает дополнительные наводящие вопросы.
2	Не сдан	Не зачтено	
1	Не сдан	Не зачтено	

Дисциплина (модуль) «Переговоры» оценивается следующим образом:

Активность	Вес	Описание
Аудиторная работа	50%	Активное участие в семинарах: ответы на вопросы преподавателя и участие в дискуссии
Проект	50%	Исследовательская работа по дисциплине (модулю) и презентация результатов

Формула расчёта итоговой оценки по дисциплине (модулю) «Переговоры»: « $0,5 \times$ аудиторная работа + $0,5 \times$ проект».

Зачет по дисциплине (модулю) «Переговоры» можно получить одним из способов:

- Проявить активное участие не менее, чем на 7 из 8 семинаров;
- Проявить активное участие не менее, чем на 4 из 8 семинаров и представить проект не менее, чем на 4 балла.

Текущий контроль успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Примерные вопросы для подготовки к семинарам

Семинар 1.

1. Что такое эмоциональный интеллект и почему он важен для руководителя в управлении командой?
2. Каковы основные компоненты модели эмоционального интеллекта (например, по Гоулману) и их роль в лидерстве?

3. Какие стратегии можно использовать для развития самосознания и саморегуляции у руководителя?
4. Как эмоциональный интеллект помогает в управлении конфликтами и мотивации сотрудников?
5. Приведите примеры ситуаций, где низкий эмоциональный интеллект руководителя приводит к негативным последствиям, и как его повысить.

Семинар 2.

1. Что такое конструктивная обратная связь и чем она отличается от деструктивной?
2. Как устанавливать и поддерживать личные границы в профессиональной среде, особенно в роли руководителя?
3. Какие принципы эффективной обратной связи (например, модель SBI) помогают в коммуникации?
4. Как справляться с реакциями на обратную связь и избегать эмоционального выгорания?
5. Приведите примеры ситуаций, где нарушение личных границ приводит к конфликтам, и как их предотвратить.

Семинар 3.

1. Что такое защита границ в острых конфликтах и как ее применять без эскалации?
2. Как техника сепарации помогает в деэскалации конфликта и сохранении профессиональных отношений?
3. Какие признаки эскалации конфликта и стратегии для ее предотвращения?
4. Как сочетать защиту границ с поиском компромисса в острых ситуациях?
5. Приведите примеры успешного применения сепарации и защиты границ в корпоративных конфликтах.

Примерное описание и критерии оценивания к проекту

Цель проекта: Слушатели (или участники) должны разработать и представить интегрированный план лидерства, который демонстрирует понимание и применение ключевых навыков в области эмоционального интеллекта, обратной связи, разрешения конфликтов, противодействия манипуляциям и теоретического анализа конфликтов. Проект включает теоретическую подготовку, практические симуляции и рефлекссию, чтобы участники могли применить знания в реальных или гипотетических сценариях управления командой. Проект подразумевает индивидуальную или групповую работу (в зависимости от контекста) и презентацию результатов.

Формат проекта:

Этапы:

- 1) **Исследование и планирование:** Изучить предоставленные материалы по всем темам, провести анализ личного опыта или гипотетических ситуаций.
- 2) **Практическая разработка:** Создать план или симуляцию (например, сценарий управления командой, включающий все блоки).
- 3) **Презентация и рефлексия:** Представить проект (в форме отчета, видео, ролевой игры или презентации) и обсудить уроки.

Результаты проекта:

- Письменный отчет (5–10 страниц) с описанием плана и анализом.
- Практическая демонстрация (симуляция или MindMap).
- Рефлексивный дневник (личные insights по применению навыков).

Интеграция тем: Проект объединяет все блоки в единый нарратив: от развития эмоционального интеллекта до применения в коммуникации, разрешении конфликтов, защите от манипуляций и теоретического закрепления. Например, участники могут смоделировать сценарий конфликта в команде, используя декодирование, игры и MindMap для анализа.