ЦЕНТРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДЕНА

Приказом ректора
АНО ВО «Центральный университет»
от «02» июня 2026 г. № 0602.72

Рабочая программа дисциплины (модуля)
«Переговоры»
дополнительной профессиональной программы – программы профессиональной переподготовки «Управление продуктами»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 0215B0C000D1B3FEB44A37EE631E0C27D4
Владелец: Ивашкевич Евгений Васильевич
Действителен: с 13.01.2026 до 13.04.2027

Электронный документ

Москва
2026

Содержание

1. **Краткая характеристика дисциплины (модуля)** 3
2. **Тематический план** 4
3. **Содержание дисциплины (модуля)** 4
4. **Учебно-методическое обеспечение** 6
5. **Материально-техническое обеспечение** 6
6. **Методические и оценочные материалы** 8

1. Краткая характеристика дисциплины (модуля)

Изучение дисциплины (модуля) «Переговоры» позволяет эффективно достигать взаимовыгодных решений, минимизируя конфликты и укрепляя деловые отношения. Эти навыки критически важны для успешного управления продуктами и принятия обоснованных решений в условиях конкуренции и неопределённости.

Цель изучения дисциплины (модуля): формирование комплексных навыков для эффективного ведения переговоров, управления конфликтами и противодействия манипуляциям, способствующих достижению взаимовыгодных решений в профессиональной и личной сферах.

Задачи изучения дисциплины (модуля):

- изучить ключевые ошибки в защите от манипуляций и механизмы их избегания для повышения устойчивости в переговорных взаимодействиях;
- освоить методы анализа этапов конфликтов и различий между переговорными темами и конфликтными целями для точного определения ситуации;
- научиться техникам декодирования эмоций и контроля конфликтных процессов для поддержания конструктивного диалога;
- разработать навыки предоставления обратной связи и демонстрации личных границ для укрепления отношений в переговорах;
- практиковать стратегии поиска проблем в переговорах и адаптации целей для достижения оптимальных исходов.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

- как различать тему на переговоры от целей на конфликт;
- определять этап конфликта; декодировать;
- обрабатывать эмоции в конфликтах;
- контролировать конфликтный процесс;
- показывать свои границы и последствия конфликта; давать обратную связь;
- определять основания для сепарации или эскалации.

уметь:

- разрешать конфликтные ситуации;
- определять манипуляцию, стратегию манипуляции;
- применять два базовых приема защиты от манипуляций, приемы нарушения причинно-следственной связи;
- разработать стратегию переговоров: находить проблемы в переговорах при помощи переговорных слоев; выделять и анализировать причинные и критичные проблемы, ключевые точки; разрабатывать схемы и фразы для ключевых точек.

владеть:

- базовыми техниками для решения тактических задач переговорного процесса: доносить свою позицию до собеседника; слышать и обрабатывать информацию, полученную от партнера по переговорам; ставить цели и адаптировать в процессе переговоров; анализировать чужую картину мира; использовать схемы донесения своей картины мира; строить мостик между чужой фразой и своей; декомпозировать чужую позицию на смыслы.

2. Тематический план

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Трудоемкость, академические часы			ТКУ (текущий контроль успеваемости)
		Очная форма			
		Аудиторная работа	Контроль	Самостоятельная работа	
		Семинары (практические занятия)			
1	Обработка эмоций	4		4	Подготовка к семинару Мини-проект
2	Обратная связь и личные границы	3		4	Подготовка к семинару Домашнее задание
3	Цель на конфликт и декодирование	4		4	Подготовка к семинару Мини-проект
4	Поведение манипулятора	3		4	Дискуссия Домашнее задание
5	Противодействие маниипуляциям	4	2	4	Подготовка к семинару Мини-проект
6	Подготовка к переговорам	3		4	Подготовка к семинару Домашнее задание
7	Контакт и поддержание диалога	4	2	4	Подготовка к семинару Мини-проект
8	Работа со своей позицией и интересами	3		4	Подготовка к семинару Домашнее задание
9	Обработка чужой картины мира	4		4	Подготовка к семинару Домашнее задание
	Зачет		4		Проект
	Итого:	***32***	***8***	***36***	
Объем дисциплины (модуля) (в ак. ч.)		***76***			
Объем дисциплины (модуля) (в зач. ед.)		***2***			

3. Содержание дисциплины (модуля)

№п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание дисциплины (модуля) по темам
1	Обработка эмоций	Эмпатия в рабочей коммуникации. Работа с эмоциями и перевод разговора в рациональное русло.
2	Обратная связь и личные границы	Обратная связь в сложных рабочих ситуациях и при нарушении границ. Корректная и эффективная обратная связь. Экологичное восстановление личных границ. Принципы эффективной обратной связи и типичные ошибки.
3	Цель на конфликт и декодирование	Причины и особенности рабочих и личных конфликтов. Поведение и действия в остром конфликте.

		Тренировка приёмов в разных типах конфликтов: внутри команды, с внешними или внутренними стейкхолдерами, с руководителями и клиентами.
4	Поведение манипулятора	Распознавание манипуляций. Краткосрочный и долгосрочный эффекты манипуляций для. сотрудников и компании.
5	Противодействие маниипуляциям	Причины и особенности рабочих и личных противоречий. Алгоритм действий в сложных ситуациях. Противодействие разным типам манипуляций. Предотвращение скрытого давления. Базовые шаблоны для отработки манипуляций.
6	Подготовка к переговорам	Сложные коммуникативные ситуации и подготовка к ним: анализ, стратегия коммуникации. Переговоры. Анализ ситуаций. Фреймворк SCORE в подготовке к любой ситуации со сложной коммуникацией.
7	Контакт и поддержание диалога	Принципы активного слушания. Приёмы выяснения информации у собеседника и типовые ошибки при их применении. Приём «Мостик» для поддержания разговора и перехода между темами. Приёмы верификации информации: разница между выяснением и верификацией.
8	Работа со своей позицией и интересами	Донесение своей позиции и важной информации. Правильное восприятие и позитивный исход коммуникации. Риски аргументации и работа с ними. Приёмы для построения своей картины мира. Принципы аргументации, риски и типичные ошибки.
9	Обработка чужой картины мира	Принципы договорённостей при разных позициях и целях. Декомпозиция: анализ причинно-следственных связей в аргументах собеседника. Приёмы работы с картиной мира собеседника.

4. Учебно-методическое обеспечение

Университет располагает полным набором лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, включая продукты отечественного производства.

Каждый слушатель в течение всего периода обучения получает индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде университета. Эти системы предоставляют возможность доступа к ресурсам из любой точки, где есть подключение к сети Интернет, как на территории университета, так и за его пределами.

Слушателям обеспечен удаленный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Основная литература:

1. Кеннеди, Г. Переговоры: Полный курс : учебное пособие / Г. Кеннеди. - 3-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2026. - 392 с. - (Серия «Сколково»). - ISBN 978-5-9614-4520-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2233553.

2. Трымбовецкий, Э. Переговоры за минуту : Экспресс-курс делового общения : практическое руководство / Э. Трымбовецкий. - Москва : Альпина ПРО, 2022. - 192 с. - ISBN 978-5-907534-28-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2138414.

3. Заволокина, Л. И. Эффективные деловые переговоры : учебное пособие / Л.И. Заволокина. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 148 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1819520. - ISBN 978-5-16-017208-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2056667.

Дополнительная литература:

1. Головина, А. С. Деловые переговоры. Стратегия победы / А. С. Головина. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 189 с. - ISBN 978-5-4461-9477-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2140883.

2. Горбачев, Г. Договаривайся, а не говори. Техники управляемых переговоров : практическое руководство / Г. Горбачев, А. Пожарская, Р. Хоменко. - Санкт-Петербург : Питер, 2019. - 208 с. - ISBN 978-5-00116-283-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1839593.

5. Материально-техническое обеспечение

Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского (практического) типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Изучение дисциплины (модуля) обеспечивается в учебных аудиториях, оснащенных:

- столами и стульями;
- компьютерной техникой;
- механическими калькуляторами;
- специализированным оборудованием, включая демонстрационное оборудование.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Обучающимся предоставляется доступ (в том числе удаленный) к ресурсам информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронным ресурсам (в том числе электронным библиотечным системам, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам):

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1.	Научная электронная библиотека elibrary.ru библиотека	https://elibrary.ru/defaultx.asp
2.	База данных для IT-специалистов	https://habr.com
3.	База данных ScienceDirect	https://www.sciencedirect.com
4.	Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации	https://minobrnauki.gov.ru/
5.	Федеральный портал «Российское образование"	https://www.edu.ru/
6.	Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	http://window.edu.ru/
7.	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru/
8.	Федеральный центр информационно - образовательных ресурсов	http://fcior.edu.ru/

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

Наименование ПО	Производство	Лицензионное / свободно распространяемое
Операционные системы:		
Microsoft Imagine (Windows Client, Server)	зарубежное	лицензионное
Браузеры:		
Яндекс.Браузер	отечественное	свободно распространяемое
Google Chrome	зарубежное	свободно распространяемое
Офисные приложения:		
Microsoft Imagine (Visio, OneNote)	зарубежное	лицензионное
TeXstudio	зарубежное	свободно распространяемое
Adobe Acrobat Reader	зарубежное	свободно распространяемое
Программное обеспечение для планирования и учета времени:		
Toggle app	зарубежное	свободно распространяемое
Системы управления проектами:		
Microsoft Imagine (Project)	зарубежное	лицензионное
Системы управления базами данных:		
Microsoft Imagine (SQL Server)	зарубежное	лицензионное
Системы резервного копирования (backup):		
Acronis Backup Advanced for HyperV	зарубежное	лицензионное
Справочно-правовые системы:		
КонсультантПлюс: справочно-правовая система	отечественное	лицензионное

Электронный документ

Средства антивирусной защиты:		
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный Russian Edition	отечественное	лицензионное
Среды разработки:		
Visual Studio Code	зарубежное	свободно распространяемое
Bash (Unix shell)	зарубежное	свободно распространяемое
Anaconda	зарубежное	свободно распространяемое
Robotic Operating System	зарубежное	свободно распространяемое
CopelliaSim	зарубежное	свободно распространяемое
Google Colaboratory	зарубежное	свободно распространяемое
Пакеты программных средств и библиотек:		
AutoPsy	зарубежное	свободно распространяемое
Interactive Disassembler (IDA)	зарубежное	свободно распространяемое
Системы управления библиографической информацией:		
Zotero	зарубежное	свободно распространяемое
Сервисы и службы:		
Bind	зарубежное	свободно распространяемое
Docker	зарубежное	свободно распространяемое

6. Методические и оценочные материалы

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В процессе изучения дисциплины (модуля) «Переговоры» в рамках текущего контроля успеваемости используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, аудиторная работа, домашние задания, дискуссия, проект, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение инициатив.

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект лекций: кратко и схематично фиксировать основные идеи, выводы и обобщения лекции; выделять важные мысли, ключевые слова и термины. Необходимо отметить вопросы или материалы, которые вызывают затруднения, и попытаться найти ответы в рекомендованной литературе. Если разобраться в материале не удается, следует сформулировать вопрос и задать его преподавателю на консультации или во время семинарского (практического) занятия.

Семинар — это форма учебной деятельности, проводимая в учебном заведении под руководством преподавателя, где слушатели активно участвуют в обсуждениях, практических заданиях и других формах взаимодействия.

Для успешной подготовки к семинару рекомендуется заранее ознакомиться с темой занятия и основными материалами, чтобы иметь возможность активно участвовать в обсуждении. Также полезно подготовить вопросы и идеи для обсуждения, что поможет глубже понять материал и продемонстрировать заинтересованность.

Аудиторная работа – активная работа слушателя на семинаре, его ответы на вопросы преподавателя и участие в дискуссии.

Для успешного участия в семинаре слушателям рекомендуется заранее ознакомиться с темой обсуждения, прочитать необходимые материалы и подготовить вопросы. Важно активно слушать и вовлекаться в дискуссию, высказывая свои мнения и аргументируя их. При ответах на вопросы преподавателя стоит быть уверенным, четким и логичным,

опираясь на изученный материал. Также полезно поддерживать диалог с однокурсниками, чтобы обогатить обсуждение и расширить свои знания.

Домашнее задание – набор задач по темам недели.

При работе над домашними заданиями важно внимательно ознакомиться с требованиями и сроками выполнения. Рекомендуется разбивать задания на этапы, чтобы избежать перегрузки и лучше усвоить материал, использовать различные источники информации, включая учебники и онлайн-ресурсы, для более глубокого понимания темы.

Дискуссия — это структурированное обсуждение, в котором участники обмениваются аргументами и контраргументами для выработки обоснованной позиции по определённому вопросу.

При подготовке к дискуссии изучите тему и соберите достоверную информацию и факты для аргументации своей точки зрения. Продумайте возможные контраргументы и подготовьте ответы на них. Определите свою роль в дискуссии и отработайте навыки активного слушания и уважительного взаимодействия с оппонентами.

Проект – исследовательская работа по дисциплине (модулю) и презентация результатов.

Для успешной подготовки к проекту рекомендуется: четко определить цели и задачи проекта; составить план работы, разбив проект на этапы с указанием сроков выполнения каждого из них; использовать разнообразные источники информации и инструменты для исследования темы; регулярно проверять прогресс и вносить коррективы в план, если это необходимо.

Самостоятельная работа – работа слушателей, направленная на углубленное изучение отдельных тем и вопросов учебной дисциплины (модуля).

В процессе самостоятельной работы слушатели взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя. Задачи слушателя включают работу с конспектами лекций (обработка текста), повторное изучение учебных материалов планов и тезисов ответов, изучение дополнительных тем, выполнение учебно-исследовательских заданий и другое.

Система оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Оценивание уровня учебных достижений обучающихся по дисциплине (модулю) осуществляется в виде текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) осуществляется в форме ***зачета***.

Для оценивания текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации используется десятибалльная шкала оценивания, которая соотносится с традиционной пятибалльной шкалой следующим образом, если иное не указано в силлабусе дисциплины:

Десятибалльная оценка	Пятибалльная оценка	Оценка за зачет	Общая характеристика результата обучения по дисциплине (модулю)
10	Отлично	Зачтено	Слушатель полностью владеет знаниями, изложенными в рабочей программе, и глубоко осмысляет дисциплину (модуль). Он самостоятельно и логически последовательно отвечает на все вопросы, акцентируя внимание на наиболее важном. Умеет анализировать, сравнивать,
9	Отлично	Зачтено	
8	Отлично	Зачтено	

Десятибалльная оценка	Пятибалльная оценка	Оценка за зачет	Общая характеристика результата обучения по дисциплине (модулю)
			классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделяя ключевые моменты и устанавливая причинно-следственные связи. Четко формулирует ответы, уверенно интерпретирует результаты анализов и других исследований, а также решает сложные задачи. Слушатель хорошо знаком с методами исследования, необходимыми для практической деятельности, и умеет связывать теоретические аспекты дисциплины (модуля) с практическими задачами.
7	Хорошо	Зачтено	Слушатель обладает знаниями предмета почти в полном объеме рабочей программы и самостоятельно, логически последовательно и всесторонне отвечает на все вопросы, акцентируя внимание на наиболее значимых моментах. Он умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделяя его ключевые аспекты и устанавливая причинно-следственные связи. Формулирует свои ответы, уверенно интерпретирует результаты анализов и других исследований, а также решает сложные ситуационные задачи. Слушатель хорошо знаком с методами исследования, необходимыми для практической деятельности, и умеет связывать теоретические аспекты предмета с практическими задачами.
6	Хорошо	Зачтено	
5	Удовлетворительно	Зачтено	Слушатель обладает базовыми знаниями по дисциплине (модулю), но испытывает трудности при самостоятельных ответах и использует неточные формулировки. В ходе ответов он допускает ошибки, касающиеся сути вопросов. Слушатель способен решать только самые простые задачи и владеет лишь минимальным набором методов исследования.
4	Удовлетворительно	Зачтено	
3	Не сдан	Не зачтено	Слушатель не овладел обязательным минимумом знаний по предмету и не может ответить на вопросы, даже если
2	Не сдан	Не зачтено	
1	Не сдан	Не зачтено	

Десятибалльная оценка	Пятибалльная оценка	Оценка за зачет	Общая характеристика результата обучения по дисциплине (модулю)
			преподаватель задает дополнительные наводящие вопросы.

Дисциплина (модуль) «Переговоры» оценивается следующим образом:

Активность	Вес	Описание
Аудиторная работа	30%	Активное участие в семинарах: ответы на вопросы преподавателя и участие в дискуссии
Домашние задания	20%	Набор задач по темам недели
Дискуссия	10%	Структурированное обсуждение, в котором участники обмениваются аргументами и контраргументами для выработки обоснованной позиции по определённому вопросу
Зачет	40%	Проект – исследовательская работа по дисциплине (модулю) и презентация результатов

Формула расчёта итоговой оценки по дисциплине (модулю) «Переговоры»: «0,3 × аудиторная работа + 0,2 × среднее за домашние задания + 0,1 × дискуссия + 0,4 × зачет».

Текущий контроль успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Примерные вопросы для подготовки к семинарам

Семинар 1.

1. Что такое эмоциональный интеллект и почему он важен для руководителя в управлении командой?
2. Каковы основные компоненты модели эмоционального интеллекта (например, по Гоулману) и их роль в лидерстве?
3. Какие стратегии можно использовать для развития самосознания и саморегуляции у руководителя?
4. Как эмоциональный интеллект помогает в управлении конфликтами и мотивации сотрудников?
5. Приведите примеры ситуаций, где низкий эмоциональный интеллект руководителя приводит к негативным последствиям, и как его повысить.

Семинар 2.

1. Что такое конструктивная обратная связь и чем она отличается от деструктивной?
2. Как устанавливать и поддерживать личные границы в профессиональной среде, особенно в роли руководителя?
3. Какие принципы эффективной обратной связи (например, модель SBI) помогают в коммуникации?
4. Как справляться с реакциями на обратную связь и избегать эмоционального выгорания?
5. Приведите примеры ситуаций, где нарушение личных границ приводит к конфликтам, и как их предотвратить.

Семинар 3.

1. Что такое защита границ в острых конфликтах и как ее применять без эскалации?

2. Как техника сепарации помогает в деэскалации конфликта и сохранении профессиональных отношений?

3. Какие признаки эскалации конфликта и стратегии для ее предотвращения?

4. Как сочетать защиту границ с поиском компромисса в острых ситуациях?

5. Приведите примеры успешного применения сепарации и защиты границ в корпоративных конфликтах.

Примерные домашние задания

Домашнее задание 1

Выберите реальную или недавнюю ситуацию напряжённой коммуникации (переговоры, конфликт, сложное обсуждение), проанализируйте свои эмоциональные реакции и триггеры, опишите эмоциональные сигналы собеседника, которые вы заметили или могли заметить, сформулируйте альтернативные способы реагирования с позиции руководителя и зафиксируйте, как изменение эмоционального поведения могло повлиять на исход взаимодействия.

Домашнее задание 2

Опишите кейс предоставления или получения сложной обратной связи, проанализируйте, какие личные границы сторон были нарушены или, наоборот, не были обозначены, переформулируйте обратную связь в конструктивном формате (с учётом фактов, ожиданий и последствий), а также предложите формулировки, позволяющие сохранить профессиональные отношения и долгосрочное сотрудничество.

Домашнее задание 3

Выберите кейс острого конфликта из профессионального опыта, разложите его на уровни фактов, интерпретаций, эмоций и интересов сторон, примените алгоритм разрешения конфликта для выявления ключевых противоречий, сформулируйте шаги по восстановлению доверия и конструктивного диалога, а также опишите, какие управленческие и коммуникативные действия помогут предотвратить повторение конфликта в будущем.

Примерные темы и критерии оценивания дискуссии

Примерные темы для дискуссии:

1. **Где проходит граница между конфликтом интересов и конфликтом интерпретаций?**

Обсуждение ситуаций, в которых стороны формально говорят об одном и том же, но вкладывают разные смыслы и ожидания.

2. **Как распознать скрытый конфликт до его эскалации?**

Анализ сигналов, указывающих на наличие неозвученных противоречий, страхов или несогласованных целей.

3. **Техника «Декодирование» как инструмент работы с эмоциями и смыслами**

Обсуждение этапов техники и её роли в переводе эмоциональных и оценочных высказываний в проверяемые факты и потребности.

4. **Типичные ошибки при попытке „рационализировать“ острый конфликт**

Разбор кейсов, в которых преждевременный переход к логике и решениям усугубляет конфликт.

5. **Роль фасилитатора в процессе декодирования конфликта**

Обсуждение ответственности третьей стороны и границ её вмешательства.

6. **Декодирование vs компромисс: в чём принципиальная разница?**

Сравнение поверхностного сглаживания конфликта и глубокой работы с его причинами.

7. **Работа с асимметрией власти в острых конфликтах**

Обсуждение того, как техника декодирования применяется в отношениях «руководитель — подчинённый», «заказчик — исполнитель».

8. **Можно ли декодировать конфликт без согласия всех сторон?**

Разбор ограничений техники и ситуаций, в которых она не работает.

Критерии оценивания участия в дискуссии:

1. **Понимание природы конфликта**

Оценивается способность различать уровни конфликта (факты, интерпретации, эмоции, интересы) и корректно их называть.

2. **Применение техники «Декодирование»**

Оценивается умение использовать элементы техники (уточнение смыслов, переформулирование, выявление скрытых противоречий) в аргументации.

3. **Глубина анализа и аргументации**

Оценивается способность выходить за рамки очевидных объяснений и предлагать обоснованные интерпретации конфликтной ситуации.

4. **Работа с альтернативными точками зрения**

Оценивается готовность слышать других участников, корректно реагировать на возражения и интегрировать разные позиции.

5. **Коммуникативная зрелость**

Оценивается уважительность высказываний, способность говорить о сложных и эмоциональных темах без эскалации конфликта.

6. **Практическая применимость выводов**

Оценивается умение формулировать выводы и рекомендации, применимые к реальным рабочим и жизненным ситуациям.

Примерное описание и критерии оценивания к проекту

Цель проекта: Слушатели (или участники) должны разработать и представить интегрированный план лидерства, который демонстрирует понимание и применение ключевых навыков в области эмоционального интеллекта, обратной связи, разрешения конфликтов, противодействия манипуляциям и теоретического анализа конфликтов. Проект включает теоретическую подготовку, практические симуляции и рефлексию, чтобы участники могли применить знания в реальных или гипотетических сценариях управления командой. Проект подразумевает индивидуальную или групповую работу (в зависимости от контекста) и презентацию результатов.

Формат проекта:

Этапы:

1) **Исследование и планирование:** Изучить предоставленные материалы по всем темам, провести анализ личного опыта или гипотетических ситуаций.

2) **Практическая разработка:** Создать план или симуляцию (например, сценарий управления командой, включающий все блоки).

3) **Презентация и рефлексия:** Представить проект (в форме отчета, видео, ролевой игры или презентации) и обсудить уроки.

Результаты проекта:

- Письменный отчет (5–10 страниц) с описанием плана и анализом.
- Практическая демонстрация (симуляция или MindMap).
- Рефлексивный дневник (личные insights по применению навыков).

Интеграция тем: Проект объединяет все блоки в единый нарратив: от развития эмоционального интеллекта до применения в коммуникации, разрешении конфликтов, защите от манипуляций и теоретического закрепления. Например, участники могут

смоделировать сценарий конфликта в команде, используя декодирование, игры и MindMap для анализа.

Критерии оценивания:

1. **Интеграция ключевых компетенций** — полнота и логичное сочетание тем: эмоциональный интеллект, обратная связь, разрешение конфликтов, противодействие манипуляциям, анализ позиций.
2. **Глубина анализа и теоретическая обоснованность** — корректное использование понятий, моделей и техник из курса (например, декодирование, фреймворк SCORE, активное слушание).
3. **Практическая применимость** — реалистичность сценария, уместность предложенных действий в профессиональной или командной среде.
4. **Качество рефлексии** — осознание личной позиции, зон роста, эмоциональных реакций и возможных изменений в поведении.
5. **Форма представления** — структурированность, ясность изложения, качество оформления (в отчёте, презентации, видео или симуляции).