

**УТВЕРЖДЕНА**

Решением Ученого совета  
АНО ВО «Центральный университет»  
от «24» июня 2025 г.  
Протокол № 2

**Программа практики**

**Направление подготовки:** 38.04.05 Бизнес-информатика

**Направленность (профиль) подготовки:** Продуктовый менеджмент

**Квалификация (степень) выпускника:** магистр

**Форма обучения:** очная

**Год набора:** 2025

**Вид практики** Учебная практика

**Тип практики** Технологическая (проектно-технологическая) практика

**Способ проведения** стационарная/выездная

**Москва  
2025**

## 1. Общие положения

Учебная, технологическая (проектно-технологическая) практика организуется с целью ознакомления студентов с основными аспектами их будущей профессиональной деятельности, исследования современных тенденций в области продуктового менеджмента, а также подготовки к более глубокому изучению профессиональных дисциплин. Практика способствует развитию критического мышления и способности к восприятию информации.

Процесс прохождения учебной, технологической (проектно-технологической) практики осуществляется на специально отведенных местах, предоставленных университетом или профильной организацией. Практическая подготовка может быть организована непосредственно в Университете, в том числе в его структурном подразделении в формате участия в мастерских (программа на базе Университета, где студенты в течение учебного года/семестра работают над реальными бизнес-задачами от партнеров по специализациям существующих образовательных программ), буткемпах (практический интенсив, где студенты закрепляют и систематизируют навыки по итогу завершенных периодов обучения через решение реальных бизнес-задач от экспертов и партнеров Университета), акселераторах или стажировок (период работы в профильной организации или в структурном подразделении Университета, целью которого является получение практического опыта, закрепление теоретических знаний и профессиональное развитие) и т.п., либо в профильной организации, осуществляющей деятельность по профилю соответствующей образовательной программе, в том числе в структурном подразделении профильной организации, предназначенном для проведения практической подготовки на основании договора о практической подготовке обучающихся, заключаемого между Университетом и профильной организацией. Практика имеет индивидуальный/групповой характер, что подразумевает работу студентов в реальных условиях организации, а также составление индивидуального отчета и контроль за выполнением работы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов практика проводится с учетом их психофизических особенностей, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесённых с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения результатов	Результат освоения компетенции
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1. Знает принципы системного подхода и методы критического анализа для оценки проблемных ситуаций УК-1.2. Умеет выявлять причины и взаимосвязи в сложных ситуациях, формулировать стратегические цели и обосновывать варианты решений УК-1.3. Имеет практический опыт разработки и реализации стратегии действий в условиях	Студент демонстрируя глубокое понимание принципов системного подхода и методов критического анализа, что позволяет ему эффективно оценивать сложные проблемные ситуации в процессе практики. Он умело выявляет причины и взаимосвязи в реальных сценариях, формулирует стратегические цели и обосновывает варианты

	неопределенности и ограниченных ресурсов	решений, адаптируя их к условиям неопределенности и ограниченных ресурсов
ОПК-1. Способен разрабатывать стратегию развития информационных технологий инфраструктуры предприятия и управлять ее реализацией	ОПК-1.1. Знает принципы стратегического планирования в области информационных технологий, архитектуру ИТ-инфраструктуры и современные технологические тренды ОПК-1.2. Умеет разрабатывать и обосновывать стратегию развития ИТ-инфраструктуры предприятия с учетом бизнес-целей, рисков и ресурсов ОПК-1.3. Имеет практический опыт управления реализацией ИТ-стратегии, включая координацию проектов, взаимодействие с заинтересованными сторонами и оценку эффективности внедренных решений	Студент показывает твердые знания принципов стратегического планирования в области ИТ, архитектуры инфраструктуры и современных технологических трендов, что позволяет ему анализировать бизнес-потребности предприятия. Он умело разрабатывает и обосновывает стратегию развития ИТ-инфраструктуры, учитывая риски, ресурсы и бизнес-цели, предлагая инновационные решения для оптимизации процессов
ОПК-2. Способен учитывать конкретные условия выполняемых задач и разрабатывать инновационные решения при управлении проектами и процессами в сфере информационно-коммуникационных технологий	ОПК-2.1. Знает методы анализа внешней и внутренней среды проекта, а также современные подходы к управлению ИКТ-проектами и бизнес-процессами ОПК-2.2. Умеет разрабатывать и внедрять инновационные решения с учётом специфики задач, ограничений и потребностей заинтересованных сторон ОПК-2.3. Имеет практический опыт применения гибких и классических методологий управления проектами в условиях неопределённости и быстро меняющейся технологической среды	Студент осваивает компетенцию, владея методами анализа внешней и внутренней среды проектов, а также современными подходами к управлению ИКТ-проектами и бизнес-процессами, что помогает ему адаптироваться к специфическим условиям задач. Он эффективно разрабатывает и внедряет инновационные решения, учитывая ограничения, потребности заинтересованных сторон и технологические вызовы, обеспечивая гибкость в изменяющейся среде. Практический опыт применения гибких и классических методологий управления проектами в условиях неопределенности подтверждает его способность достигать высоких результатов в динамичных проектах ИКТ
ПК-1. Способен проводить анализ и формулировать требования пользователей на основе качественных и количественных исследований	ПК-1.1. Знает основные методы и инструменты проведения пользовательских исследований, включая интервью, опросы, наблюдение и анализ пользовательских данных ПК-1.2. Умеет планировать и проводить исследования для выявления потребностей и болей	Студент демонстрирует знание основных методов и инструментов пользовательских исследований, таких как интервью, опросы, наблюдение и анализ данных, что обеспечивает качественный сбор информации о

	<p>целевой аудитории, а также интерпретировать полученные данные</p> <p>ПК-1.3. Имеет практический опыт формулирования пользовательских инсайтов и требований к продукту на основе результатов качественного и количественного анализа</p>	<p>потребностях аудитории. Он умело планирует и проводит исследования, выявляя боли и потребности целевой аудитории, а также интерпретирует данные для формулирования инсайтов. Практический опыт формулирования пользовательских требований к продукту на основе качественного и количественного анализа подтверждает его навыки в создании ориентированных на пользователя решений</p>
<p>ПК-4. Способен применять методы дизайн-мышления для генерации, прототипирования и валидации продуктовых идей</p>	<p>ПК-4.1. Знает этапы и инструменты дизайн-мышления, включая эмпатизацию, формулирование проблем, генерацию идей, прототипирование и тестирование</p> <p>ПК-4.2. Умеет применять методы дизайн-мышления для выявления пользовательских потребностей и создания решений, ориентированных на пользователя</p> <p>ПК-4.3. Имеет практический опыт проведения сессий по генерации идей и валидации гипотез с использованием прототипов и обратной связи от целевой аудитории</p>	<p>Студент владеет этапами и инструментами дизайн-мышления, включая эмпатизацию, формулирование проблем, генерацию идей, прототипирование и тестирование, что позволяет ему структурированно подходить к разработке идей. Он умело применяет эти методы для выявления пользовательских потребностей и создания решений, ориентированных на человека, обеспечивая итеративный процесс улучшения. Практический опыт проведения сессий по генерации идей и валидации гипотез с использованием прототипов и обратной связи от аудитории демонстрирует его способность к инновационному мышлению и быстрому прототипированию</p>
<p>ПК-5. Способен формировать и реализовывать стратегии монетизации цифровых продуктов с учетом бизнес-моделей и поведения пользователей</p>	<p>ПК-5.1. Знает основные модели монетизации цифровых продуктов и принципы их выбора в зависимости от типа продукта и целевой аудитории</p> <p>ПК-5.2. Умеет анализировать пользовательское поведение и метрики вовлеченности для обоснования стратегических решений по монетизации</p> <p>ПК-5.3. Имеет практический опыт разработки и тестирования стратегий монетизации с учетом бизнес-целей, пользовательской ценности и рыночной</p>	<p>Студент показывает глубокие знания основных моделей монетизации цифровых продуктов и принципов их выбора в зависимости от типа продукта и аудитории, что помогает ему анализировать рыночные возможности. Он умеет анализировать пользовательское поведение и метрики вовлеченности для обоснования стратегических решений по монетизации, адаптируя их к бизнес-целям. Практический опыт разработки и тестирования стратегий</p>

	конъюнктуры	монетизации с учетом пользовательской ценности и рыночной конъюнктуры подтверждает его готовность к управлению доходами цифровых продуктов в реальных условиях
--	-------------	--

### 3. Указание места практики (модуля) в структуре образовательной программы

Программа учебной, технологической (проектно-технологической) практики относится к обязательной части Блока 2 «Практика».

Учебная практика проводится на 1 курсе в 1 семестре.

Форма контроля промежуточной аттестации – зачет.

### 4. Содержание и объем практики

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебной нагрузки\грудоемкость, академические часы				Формируемые компетенции
		Контактная работа	Самостоятельная	Контроль	Всего часов	
1.	Подготовка к прохождению практики (ознакомление обучающихся с программой практики, с расписанием прохождения практики, с формой и видами отчетности, порядком защиты отчета по практике и требованиями к оформлению отчета по практике; ознакомление с индивидуальным заданием на практику, с графиком (планом) проведения практики; прохождение инструктажа по технике безопасности; охране труда, пожарной безопасности, правилами внутреннего трудового распорядка).	1	10		11	УК-1, ОПК-1, ОПК-2
2.	Прохождение практики (проведение анализа информационных систем и технологий, используемых для выполнения заданий; выполнение индивидуального задания на практику).		166		166	ОПК-2, ПК-4, ПК-5
3.	Подготовка и сдача отчета о прохождении практики (систематизация и анализ изученных материалов, оформление документации по практике, сдача отчета по учебной практике, ответы на вопросы руководителя по отчету).	1	10	2	13	УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ПК-1, ПК-4, ПК-5
<b>ИТОГО: 5 з.е.</b>		<b>2</b>	<b>186</b>	<b>2</b>	<b>190</b>	<b>УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ПК-1, ПК-4, ПК-5</b>

## 5. Формы отчетности

По результатам прохождения практики студент должен составить и сдать отчет выполнения индивидуального задания (Приложение 1), в результате ему будет выставлена оценка за практику (зачет).

### 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике – индивидуальное задание

Перечень индивидуальных заданий руководителя учебной практики, технологической (проектно-технологической) практики, может включать в себя такие задания, как:

#### Вариант 1

##### Задание 1.

1. Напишите от 3 до 5 job stories студента ЦУ в контексте LMS ЦУ.
2. На каждую job story напишите магистральный сценарий.
3. *Дополнительное задание.* Определите, на какие показатели (метрики) мы влияем.

##### Задание 2.

1. Подберите 3 прямых и косвенных конкурента LMS ЦУ с обоснованием: почему конкурент; прямой или косвенный.
2. Заполните таблицу конкурентного анализа с найденными примерами.
3. *Дополнительное задание.* Найдите и выпишите хорошие решения у конкурентов по вашим job stories.

##### Задание 3.

1. При необходимости, обновите или поменяйте job stories после исследования, обновите магистральные сценарии.
2. Спроектируйте от 3 до 5 флоу-чарта с юзерфлоу ваших фичей, во флоу обязательно покажите начало и конец сценария пользователя и возможные корнет-кейсы, развилки сценариев и ошибки (по магистральным сценариям).
3. На каждый флоу-чарт нарисуйте низко детализированные макеты с экранами.

##### Задание 4.

1. Для каждой фичи (или job stories) соберите дизайн интервью.
2. Каждая фича прошла исследование на 5 респондентов, изменения и замечания от респондентов внесены в макеты и флоу-чарты.

##### Задание 5.

1. Возьмите шаблонный бриф и опишите эпик на обновление LMS ЦУ. Ваши джобы должны быть приоритизированы по сложности, уровню влияния на продукт и пользователя.
2. Заведите задачи на команды: фронтендер, бекэндер, дизайнер и аналитик и опишите их.
3. Нарезьте большие задачи на мелкие, чтобы выполнение не занимало более 5 дней (а лучше 2-3).
4. Декомпозированные задачи нужно добавить в роадмап так, чтобы вся команда работала без остановки и не было «узких горлышек».

##### Задание 6.

1. Оформите отчет о проделанной работе, предоставьте его руководителю практики для проверки, защитите отчет.

## 7. Критерии оценивания результатов прохождения практики

Зачет служит формой проверки программного материала, усвоенного обучающимся в период прохождения практики в соответствии с планируемым результатом освоения компетенций.

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточном контроле оцениваются в форме зачета и определяются в форме — «зачтено» и «не зачтено».

Результат промежуточной аттестации «зачтено» выставляется в том случае, если обучающийся выполнил всю программу практики и на защите отчета о прохождении практики показывает достаточные знания в сфере информационных технологий. Умеет применять теоретические знания для внедрения новых технологий на практике.

У обучающегося сформированы все заявленные программой учебной практики, технологической (проектно-технологической) практики, универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

Результат промежуточной аттестации «не зачтено» выставляется в том случае, если обучающийся не выполнил программу практики и на защите отчета о прохождении практики показывает недостаточные знания в профессиональной области. Не умеет применять теоретические знания для внедрения новых технологий на практике. Также в случае, если обучающийся не выполнил программу практики без уважительной причины.

У обучающегося не сформированы в полном объеме заявленные программой учебной практики компетенции.

Результат промежуточной аттестации «не зачтено» — является неудовлетворительным результатом.

## 8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

### Основная литература:

1. Чернышева, А. М. Управление продуктом : учебник и практикум для вузов / А. М. Чернышева, Т. Н. Якубова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 368 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16619-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560140>.

2. Вольфсон, Б. Гибкое управление проектами и продуктами / Б. Вольфсон. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 144 с. - ISBN 978-5-4461-9630-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2140741>.

### Дополнительная литература:

1. Бизнес-статистика : учебник и практикум для вузов / под редакцией И. И. Елисеевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 444 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14822-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561216>.

2. Абельская, Р. Ш. Теория и практика делового общения для IT-направлений : учебник для вузов / Р. Ш. Абельская ; под научной редакцией И. Н. Обабкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 95 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17872-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564677>.

## Перечень информационных технологий:

№	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме
1	<a href="https://habr.com">https://habr.com</a>	База данных для IT-специалистов
2	<a href="https://www.sciencedirect.com">https://www.sciencedirect.com</a>	База данных ScienceDirect
3	<a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>	Научная электронная библиотека
4	<a href="https://minobrnauki.gov.ru/">https://minobrnauki.gov.ru/</a>	Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации
5	<a href="https://www.edu.ru/">https://www.edu.ru/</a>	Федеральный портал «Российское образование»
6	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>	Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"
7	<a href="http://school-collection.edu.ru/">http://school-collection.edu.ru/</a>	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов
8	<a href="http://fcior.edu.ru/">http://fcior.edu.ru/</a>	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов

## 9. Материально-техническое обеспечение:

Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского (практического) типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Изучение дисциплины обеспечивается в учебных аудиториях, оснащенных:

- столами и стульями;
- компьютерной техникой;
- специализированным оборудованием, включая демонстрационное оборудование.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Наименование ПО	Производство	Лицензионное / свободно распространяемое
<b>Операционные системы:</b>		
Microsoft Imagine (Windows Client, Server)	зарубежное	лицензионное
<b>Браузеры:</b>		

Яндекс.Браузер	отечественное	свободно распространяемое
Google Chrome	зарубежное	свободно распространяемое
<b>Офисные приложения:</b>		
Microsoft Imagine (Visio, OneNote)	зарубежное	лицензионное
TeXstudio	зарубежное	свободно распространяемое
Adobe Acrobat Reader	зарубежное	свободно распространяемое
<b>Программное обеспечение для планирования и учета времени:</b>		
Toggle app	зарубежное	свободно распространяемое
<b>Системы управления проектами:</b>		
Microsoft Imagine (Project)	зарубежное	лицензионное
<b>Системы управления базами данных:</b>		
Microsoft Imagine (SQL Server)	зарубежное	лицензионное
<b>Справочно-правовые системы:</b>		
КонсультантПлюс: справочно-правовая система	отечественное	лицензионное
<b>Средства антивирусной защиты:</b>		
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный Russian Edition	отечественное	лицензионное
<b>Среды разработки:</b>		
Visual Studio Code	зарубежное	свободно распространяемое
Bash (Unix shell)	зарубежное	свободно распространяемое
Anaconda	зарубежное	свободно распространяемое
Robotic Operating System	зарубежное	свободно распространяемое
CopelliaSim	зарубежное	свободно распространяемое
Google Colaboratory	зарубежное	свободно распространяемое
<b>Пакеты программных средств и библиотек:</b>		
AutoPsy	зарубежное	свободно распространяемое
Interactive Disassembler (IDA)	зарубежное	свободно распространяемое
<b>Системы управления библиографической информацией:</b>		
Zotero	зарубежное	свободно распространяемое
<b>Сервисы и службы:</b>		
Bind	зарубежное	свободно распространяемое
Docker	зарубежное	свободно распространяемое

## 10. Организация практики для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов

По заявлению обучающихся с ОВЗ и инвалидов практика проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости, обеспечивающей коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц. Выбор мест прохождения практик для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом требований их доступности для данных обучающихся. При определении мест прохождения практики обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами университет учитывает особенности обучающегося. При необходимости для прохождения практики создаются специальные рабочие места в соответствии с характером ограничений здоровья, а также с учетом характера выполняемых трудовых функций.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Центральный университет»**

**ОТЧЕТ О ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ**

учебной/производственной

**(тип практики)**

Технологической (проектно-технологической) практики/ Научно-исследовательской  
работы

**(вид практики)**

**Направление подготовки:  
Направленность (профиль):**

**Обучающийся**

\_\_\_\_\_

(Фамилия, Имя, Отчество)

\_\_\_\_\_

(подпись)

**Руководитель практики**

\_\_\_\_\_

(Фамилия, Имя, Отчество)

\_\_\_\_\_

(подпись)

Москва 202\_г.