

**УТВЕРЖДЕНА**

Решением Ученого совета  
АНО ВО «Центральный университет»  
«07» марта 2024 г.  
Протокол №1

**Рабочая программа дисциплины (модуля)  
«Основы маркетинга»**

Направление подготовки: 38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль) подготовки: Бизнес-аналитика

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Срок освоения программы: 4 года

Год набора: 2024

**Москва  
2024**

## Содержание

<b>1. Краткая характеристика дисциплины (модуля) .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Перечень планируемых результатов обучения .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Тематический план .....</b>	<b>6</b>
<b>4. Содержание дисциплины (модуля) .....</b>	<b>6</b>
<b>5. Учебно-методическое обеспечение .....</b>	<b>7</b>
<b>6. Материально-техническое обеспечение .....</b>	<b>7</b>
<b>7. Методические и оценочные материалы .....</b>	<b>9</b>

## 1. Краткая характеристика дисциплины (модуля)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Основы маркетинга» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по специальности 38.03.05 Бизнес-информатика, профиль Бизнес-аналитика, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 838 от 29.07.2020 года.

Изучение дисциплины (модуля) «Основы маркетинга» позволяет понять механизмы формирования спроса и эффективного взаимодействия с потребителями для достижения конкурентных преимуществ. Это знание помогает разрабатывать стратегии продвижения товаров и услуг, обеспечивая устойчивый рост и развитие бизнеса.

### **Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Настоящая дисциплина (модуль) включена в учебный план по программе подготовки бакалавриата по направлению 38.03.05 Бизнес-информатика, профиль Бизнес-аналитика и входит в вариативную часть Блока 1, формируемую участниками образовательных отношений.

Дисциплина (модуль) является выборной и доступна для изучения на 2 курсе в 4 семестре.

**Цель изучения дисциплины (модуля):** формирование знаний и навыков, необходимых для анализа рынка, понимания потребительского поведения и разработки эффективных маркетинговых стратегий.

**Задачи изучения дисциплины (модуля)** направлены на формирование у студентов следующий знаний, умений и навыков:

- знание ключевых концепций маркетинга, его стратегического значения и роли в организации;
- знание основ маркетинговой аналитики;
- знание понятия платформы бренда, её роли в формировании стратегии компании;
- понимание роли маркетинговой стратегии и маркетингового плана, их составляющих и шагов по их формированию;
- умение применять методы маркетинговых исследований для анализа рынка, потребителей и конкурентов;
- умение сегментировать аудиторию по различным параметрам, определять целевые группы и описывать их характеристики;
- умение системно подходить к разработке платформы бренда;
- понимание задач бренд-менеджмента, основ и принципов управления брендом и/или портфелем брендов;
- умение формировать принципы реализации маркетинговых коммуникаций для различных каналов;
- умение взаимодействовать с внешними партнерами при разработке маркетинговых коммуникаций: составлять брифы, оценивать результаты работы;
- умение использовать KPI и оценивать эффективность маркетинговых кампаний;
- умение создавать и защищать маркетинговый план с обоснованным распределением бюджета и стратегией продвижения;
- умение использовать простые методы сбора и анализа данных для поддержки маркетинговых решений и анализа их влияния на успех бизнеса.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) при проведении учебных занятий в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками Университета и в форме самостоятельной работы обучающихся:

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)
ОПК-1.	Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария	ОПК-1.1.	Знает современные методы моделирования и анализа бизнес-процессов, а также принципы работы информационно-технологической инфраструктуры предприятия
		ОПК-1.2.	Умеет использовать программный инструментарий для проведения анализа и совершенствования бизнес-процессов, а также разрабатывать стратегии для достижения стратегических целей предприятия
		ОПК-1.3.	Имеет практический опыт в реализации проектов по оптимизации бизнес-процессов и внедрению информационных технологий в организациях
ОПК-2.	Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом	ОПК-2.1.	Знает основные тенденции и характеристики рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий
		ОПК-2.2.	Умеет проводить исследование и анализ рыночной информации для оценки потребностей бизнеса и выбора оптимальных решений
		ОПК-2.3.	Имеет практический опыт в разработке и внедрении стратегий управления бизнесом на основе анализа рынка информационных технологий
ОПК-4.	Способен понимать принципы работы информационных технологий; использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений	ОПК-4.1.	Знает основные принципы работы информационных технологий и их влияние на бизнес-процессы
		ОПК-4.2.	Умеет использовать методы и программные средства для сбора, обработки и анализа информации, обеспечивая качественную информационно-аналитическую поддержку
		ОПК-4.3.	Имеет практический опыт в применении аналитических

			инструментов для поддержки принятия управленческих решений в организациях
ПК-2.	Способен использовать соответствующий математический аппарат и инструментальные средства для обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования для решения задач профессиональной деятельности	ПК-2.1.	Знает основные математические методы и инструментальные средства, применяемые для обработки и анализа информации
		ПК-2.2.	Умеет эффективно использовать математический аппарат для систематизации данных и решения профессиональных задач
		ПК-2.3.	Имеет практический опыт работы с инструментами анализа информации в рамках исследовательских проектов
ПК-4.	Способен под руководством специалиста более высокой категории принимать участие в организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий	ПК-4.1.	Знает основные принципы и методы управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры
		ПК-4.2.	Умеет работать в команде под руководством более опытного специалиста, активно участвуя в организационных мероприятиях
		ПК-4.3.	Имеет практический опыт участия в проектах, связанных с управлением ИТ-инфраструктурой на предприятиях
ПК-6.	Способен под руководством специалиста более высокой категории формировать потребительскую аудиторию и осуществлять взаимодействие с потребителями организовывать продажи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»)	ПК-6.1.	Знает основы маркетинга и стратегии формирования потребительской аудитории в сети «Интернет»
		ПК-6.2.	Умеет организовывать процессы взаимодействия с потребителями и планировать продажи в онлайн-среде
		ПК-6.3.	Имеет практический опыт участия в проектах, связанных с продажами и взаимодействием с потребителями в информационно-телекоммуникационной сети

### 3. Тематический план

№п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Трудоемкость, академические часы				ТКУ (текущий контроль успеваемости)
		Очная форма				
		Контактная работа		Контроль	Самостоятельная работа	
Лекции	Семинар (практические занятия)					
1	Основы маркетинга и понимание потребителя	7	7		30	Домашние задания
2	Продукт и бренд	8	8		32	Домашние задания
3	Маркетинговые коммуникации	8	8		32	Домашние задания, Бизнес-игра
4	Стратегический маркетинг	7	7		32	Домашние задания
	<i>Экзамен</i>			4		Проект
	<b>Итого:</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>126</b>	
	<b>Объем дисциплины (модуля) (в ак. ч.)</b>	<b>190</b>				
	<b>Объем дисциплины (модуля) (в зач. ед.)</b>	<b>5</b>				

### 4. Содержание дисциплины (модуля)

№п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание дисциплины (модуля) по темам
1	Основы маркетинга и понимание потребителя	Введение в маркетинг: цели, задачи, роль в современной организации. Маркетинг план и маркетинговая стратегия - составляющие и шаги по составлению. Анализ рынка и конкурентного положения компании как первый шаг к формированию маркетинговой стратегии. Маркетинговые исследования как фундамент решения бизнес-задач: цели, виды, подход к проведению исследования. Сегментация, таргетинг, позиционирование.
2	Продукт и бренд	Бренд-менеджмент и продуктовый менеджмент. Ценностное предложение в основе бренда. Бренд-платформа: прикладное значение, составляющие. Стратегии развития брендов - расширение/диверсификация/портфель бренда.
3	Маркетинговые коммуникации	Коммуникационная стратегия. Маркетинг микс. Интегрированные маркетинговые коммуникации. Коммуникационный бриф BIG IDEA: подходы к оценке креативной коммуникации Традиционные каналы маркетинга (TV, PR, ОOH, BTL): цели, задачи, принципы оценки эффективности Digital маркетинг и цифровые технологии: цели, задачи, принципы оценки эффективности Трейд-маркетинг и шоппер-маркетинг: роль ритейла в построении бренда
4	Стратегический маркетинг	Маркетинговая аналитика Маркетинг-план и бюджет: основные элементы, оформление, защита

## 5. Учебно-методическое обеспечение

Университет располагает полным набором лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, включая продукты отечественного производства.

Каждый студент в течение всего периода обучения получает индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде университета. Эти системы предоставляют возможность доступа к ресурсам из любой точки, где есть подключение к сети Интернет, как на территории университета, так и за его пределами.

Студентам обеспечен удаленный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

### *Основная литература:*

1. Карпова С. В. Маркетинг: теория и практика : учебник для вузов / С. В. Карпова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16683-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559864>.

2. Синяева И. М. Маркетинг : учебник для вузов / И. М. Синяева, О. Н. Жильцова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 487 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16789-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559758>.

### *Дополнительная литература:*

1. Маркетинг-менеджмент : учебник и практикум для вузов / под редакцией И. В. Липсица, О. К. Ойнер. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19100-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560524>.

2. Маркетинг. Практический курс : учебник для вузов / под общей редакцией С. В. Карповой. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18044-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560028>.

## 6. Материально-техническое обеспечение

Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского (практического) типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Изучение дисциплины (модуля) обеспечивается в учебных аудиториях, оснащенных:

- столами и стульями;
- компьютерной техникой;
- специализированным оборудованием, включая демонстрационное оборудование.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,

оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Обучающимся предоставляется доступ (в том числе удаленный) к ресурсам информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронным ресурсам (в том числе электронным библиотечным системам, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам):

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1.	Научная электронная библиотека elibrary.ru библиотека	<a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a>
2.	База данных для IT-специалистов	<a href="https://habr.com">https://habr.com</a>
3.	База данных ScienceDirect	<a href="https://www.sciencedirect.com">https://www.sciencedirect.com</a>
4.	Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации	<a href="https://minobrnauki.gov.ru/">https://minobrnauki.gov.ru/</a>
5.	Федеральный портал «Российское образование»	<a href="https://www.edu.ru/">https://www.edu.ru/</a>
6.	Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
7.	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов	<a href="http://school-collection.edu.ru/">http://school-collection.edu.ru/</a>
8.	Федеральный центр информационно - образовательных ресурсов	<a href="http://fcior.edu.ru/">http://fcior.edu.ru/</a>

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

Наименование ПО	Производство	Лицензионное / свободно распространяемое
<b>Операционные системы:</b>		
Microsoft Imagine (Windows Client, Server)	зарубежное	лицензионное
<b>Браузеры:</b>		
Яндекс.Браузер	отечественное	свободно распространяемое
Google Chrome	зарубежное	свободно распространяемое
<b>Офисные приложения:</b>		
Microsoft Imagine (Visio, OneNote)	зарубежное	лицензионное
TeXstudio	зарубежное	свободно распространяемое
Adobe Acrobat Reader	зарубежное	свободно распространяемое
<b>Программное обеспечение для планирования и учета времени:</b>		
Toggle app	зарубежное	свободно распространяемое
<b>Системы управления проектами:</b>		
Microsoft Imagine (Project)	зарубежное	лицензионное
<b>Системы управления базами данных:</b>		
Microsoft Imagine (SQL Server)	зарубежное	лицензионное
<b>Системы резервного копирования (backup):</b>		
Acronis Backup Advanced for HyperV	зарубежное	лицензионное
<b>Справочно-правовые системы:</b>		
КонсультантПлюс: справочно-правовая система	отечественное	лицензионное
<b>Средства антивирусной защиты:</b>		
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный Russian Edition	отечественное	лицензионное

<b>Среды разработки:</b>		
Visual Studio Code	зарубежное	свободно распространяемое
Bash (Unix shell)	зарубежное	свободно распространяемое
Anaconda	зарубежное	свободно распространяемое
Robotic Operating System	зарубежное	свободно распространяемое
CopelliaSim	зарубежное	свободно распространяемое
Google Colaboratory	зарубежное	свободно распространяемое
<b>Пакеты программных средств и библиотек:</b>		
AutoPsy	зарубежное	свободно распространяемое
Interactive Disassembler (IDA)	зарубежное	свободно распространяемое
<b>Системы управления библиографической информацией:</b>		
Zotero	зарубежное	свободно распространяемое
<b>Сервисы и службы:</b>		
Bind	зарубежное	свободно распространяемое
Docker	зарубежное	свободно распространяемое

## 7. Методические и оценочные материалы

### Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В процессе изучения дисциплины (модуля) «Основы маркетинга» в рамках текущего контроля успеваемости используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, бизнес-игра, домашние задания, проект, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение инициатив.

*Лекция* – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект лекций: кратко и схематично фиксировать основные идеи, выводы и обобщения лекции; выделять важные мысли, ключевые слова и термины. Необходимо отметить вопросы или материалы, которые вызывают затруднения, и попытаться найти ответы в рекомендованной литературе. Если разобраться в материале не удастся, следует сформулировать вопрос и задать его преподавателю на консультации или во время семинарского (практического) занятия.

*Участие в семинаре* – активная работа студента на семинаре, его ответы на вопросы преподавателя и участие в дискуссии.

Для успешного участия в семинаре студентам рекомендуется заранее ознакомиться с темой обсуждения, прочитать необходимые материалы и подготовить вопросы. Важно активно слушать и вовлекаться в дискуссию, высказывая свои мнения и аргументируя их. При ответах на вопросы преподавателя стоит быть уверенным, четким и логичным, опираясь на изученный материал. Также полезно поддерживать диалог с однокурсниками, чтобы обогатить обсуждение и расширить свои знания.

*Домашнее задание* – набор задач по темам недели.

При работе над домашними заданиями важно внимательно ознакомиться с требованиями и сроками выполнения. Рекомендуется разбивать задания на этапы, чтобы избежать перегрузки и лучше усвоить материал. Использовать различные источники информации, включая учебники и онлайн-ресурсы, для более глубокого понимания темы.

*Бизнес-игра* – интерактивное учебное мероприятие, в ходе которого студенты разрабатывают и презентуют маркетинговый план.

В рамках игры студенты применяют теоретические знания на практике, моделируют

реальные рыночные ситуации и принимают управленческие решения для достижения поставленных целей. Такой формат способствует развитию аналитического мышления, навыков командной работы и практического понимания маркетинговых процессов.

*Проект* – исследовательская работа по курсу и презентация результатов.

Для успешной подготовки к проекту: четко определите цели и задачи проекта, распределите роли и обязанности между участниками, а также установите сроки выполнения каждой части работы. Регулярно проводите встречи для обсуждения прогресса и решения возникающих вопросов.

*Самостоятельная работа* – работа студентов, направленная на углубленное изучение отдельных тем и вопросов учебной дисциплины (модуля).

В процессе самостоятельной работы студенты взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя. Задачи студента включают работу с конспектами лекций (обработка текста), повторное изучение учебных материалов, планов и тезисов ответов, изучение дополнительных тем, выполнение учебно-исследовательских заданий и другое.

### **Система оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)**

#### **Критерии получения уровня и оценивания сформированности компетенций по дисциплине (модулю) «Основы маркетинга»**

Оценивание уровня учебных достижений, обучающихся по дисциплине (модулю), осуществляется в виде текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** по дисциплине (модулю) осуществляется в форме *экзамена*, при этом проводится оценка компетенций, сформированных по дисциплине.

Для оценивания текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации используется десятибалльная шкала оценивания, которая соотносится с традиционной пятибалльной шкалой следующим образом:

Десятибалльная оценка	Пятибалльная оценка	Оценка за зачет	Общая характеристика результата обучения по дисциплине (модулю)
10	Отлично	Зачтено	Студент полностью владеет знаниями, изложенными в рабочей программе, и глубоко осмысляет дисциплину. Он самостоятельно и логически последовательно отвечает на все вопросы, акцентируя внимание на наиболее важном. Умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделяя ключевые моменты и устанавливая причинно-следственные связи. Четко формулирует ответы, уверенно интерпретирует результаты анализов и других исследований, а также решает сложные задачи. Студент хорошо знаком с методами исследования, необходимыми для практической деятельности, и умеет
9	Отлично	Зачтено	
8	Отлично	Зачтено	

Десятибалльная оценка	Пятибалльная оценка	Оценка за зачет	Общая характеристика результата обучения по дисциплине (модулю)
			связывать теоретические аспекты дисциплины (модуля) с практическими задачами.
7	Хорошо	Зачтено	Студент обладает знаниями предмета почти в полном объеме рабочей программы и самостоятельно, логически последовательно и всесторонне отвечает на все вопросы, акцентируя внимание на наиболее значимых моментах. Он умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделяя его ключевые аспекты и устанавливая причинно-следственные связи. Формулирует свои ответы, уверенно интерпретирует результаты анализов и других исследований, а также решает сложные ситуационные задачи. Студент хорошо знаком с методами исследования, необходимыми для практической деятельности, и умеет связывать теоретические аспекты предмета с практическими задачами.
6	Хорошо	Зачтено	
5	Удовлетворительно	Зачтено	Студент обладает базовыми знаниями по дисциплине, но испытывает трудности при самостоятельных ответах и использует неточные формулировки. В ходе ответов он допускает ошибки, касающиеся сути вопросов. Студент способен решать только самые простые задачи и владеет лишь минимальным набором методов исследования.
4	Удовлетворительно	Зачтено	
3	Не сдан	Не зачтено	Студент не овладел обязательным минимумом знаний по предмету и не может ответить на вопросы, даже если преподаватель задает дополнительные наводящие вопросы.
2	Не сдан	Не зачтено	
1	Не сдан	Не зачтено	

Дисциплина (модуль) «Основы маркетинга» оценивается следующим образом:

Активность	Вес	Количество	Описание
Домашние задания	40%	13	Набор задач по темам недели
Бизнес-игра	30%	1	Составление и презентация маркетинг плана
Экзамен	30%	1	Защита итогового проекта

**Формула расчёта итоговой оценки по дисциплине (модулю) «Основы маркетинга»:**  $0,4 \times \text{среднее за домашние задания} + 0,3 \times \text{бизнес-игра} + 0,3 \times \text{экзамен}$ .

### **Текущий контроль успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

#### **Примерные домашние задания**

**Домашнее задание по теме «Введение в маркетинг: цели, задачи, роль в современной организации. Маркетинг план и маркетинговая стратегия - составляющие и шаги по составлению»**

1. Опишите основные цели и задачи маркетинга в современной организации на примере выбранной компании.
2. Составьте краткий маркетинговый план для гипотетического продукта, выделив ключевые составляющие.
3. Проанализируйте роль маркетинга в развитии бизнеса на примере известного бренда.
4. Опишите последовательность шагов по составлению маркетинговой стратегии и объясните значение каждого шага.
5. Сравните маркетинговую стратегию и маркетинговый план, выделив их сходства и отличия.

**Домашнее задание по теме «Бренд-менеджмент и продуктовый менеджмент. Ценностное предложение в основе бренда. Бренд-платформа: прикладное значение, составляющие»**

1. Опишите понятие ценностного предложения и приведите пример для выбранного бренда.
2. Составьте элементы бренд-платформы для вымышленного продукта (миссия, видение, ценности, позиционирование).
3. Проанализируйте роль бренд-менеджера и продуктового менеджера в развитии бренда.
4. Исследуйте, как ценностное предложение влияет на восприятие бренда потребителями.
5. Подготовьте презентацию, объясняющую прикладное значение бренд-платформы для успешного маркетинга.

**Домашнее задание по теме «Коммуникационная стратегия. Маркетинг-микс. Интегрированные маркетинговые коммуникации»**

1. Опишите основные элементы маркетинг-микса и приведите пример их применения для конкретного продукта.
2. Разработайте коммуникационную стратегию для продвижения нового товара на рынок.
3. Проанализируйте пример интегрированных маркетинговых коммуникаций известного бренда.
4. Составьте план рекламной кампании, используя принципы маркетинг-микса.
5. Объясните, как интегрированные маркетинговые коммуникации помогают повысить эффективность продвижения.

**Домашнее задание по теме «Маркетинговая аналитика»**

1. Опишите основные методы сбора маркетинговых данных и их применение на практике.
2. Проведите анализ рынка для выбранного продукта, используя доступные статистические данные.
3. Подготовьте отчет с выводами на основе анализа потребительского поведения.

4. Исследуйте влияние конкурентного анализа на формирование маркетинговой стратегии.

5. Разработайте рекомендации по улучшению маркетинговой деятельности на основе аналитических данных.

### **Примерное описание и критерии оценивания в бизнес-игре**

#### **Описание бизнес-игры:**

В рамках бизнес-игры студенты работают в командах над разработкой комплексного маркетингового плана для выбранного продукта или услуги. Основная цель — применить теоретические знания на практике, проанализировать рынок, определить целевую аудиторию, сформировать ценностное предложение и разработать маркетинговую стратегию с конкретными тактическими шагами. В конце игры каждая команда представляет свой маркетинговый план в формате презентации, аргументируя выбранные решения и демонстрируя понимание маркетинговых инструментов и процессов.

#### **Примерный список тем для составления маркетингового плана:**

##### **Продукты:**

- Новый сорт кофе или чай
- Умные носимые устройства (фитнес-браслет, умные часы)
- Экологичная бытовая химия
- Здоровые снеки или энергетические батончики
- Электросамокат или электровелосипед
- Лимитированная серия одежды или обуви
- Мобильное приложение для управления финансами
- Персонализированные косметические средства

##### **Услуги:**

- Онлайн-платформа для обучения иностранным языкам
- Служба доставки здорового питания
- Коворкинг-пространство с дополнительными сервисами
- Туристический сервис по организации уникальных путешествий
- Консультации по личному бренду и карьерному развитию
- Сервис аренды электросамокатов или велосипедов
- Онлайн-консультации с врачами или психологами
- Мастер-классы и тренинги по развитию soft skills

##### **Критерии оценивания:**

- **Анализ рынка и целевой аудитории:** полнота и обоснованность исследования рынка, четкое определение целевой аудитории и ее потребностей.
- **Формулировка маркетинговых целей:** конкретность, измеримость и реалистичность поставленных целей.
- **Разработка маркетинговой стратегии:** логичность и согласованность выбранных стратегических решений с целями и особенностями рынка.
- **Состав маркетингового плана:** наличие всех ключевых элементов (продукт, цена, продвижение, дистрибуция), их взаимосвязь и обоснование.
- **Креативность и инновационность:** оригинальность предложенных идей и подходов к решению маркетинговых задач.
- **Качество презентации:** ясность, структурированность, убедительность и умение отвечать на вопросы.
- **Работа в команде:** координация действий, распределение ролей и взаимодействие участников.
- **Практическая применимость:** реалистичность и потенциал внедрения разработанного маркетингового плана.

### **Примерное описание и критерии оценивания к итоговому проекту**

#### **Описание проекта:**

Итоговый проект представляет собой комплексную разработку маркетингового плана для выбранного продукта или услуги, в котором студенты демонстрируют применение знаний и навыков, полученных в ходе изучения дисциплины (модуля). Проект включает анализ рынка и конкурентного положения, проведение маркетинговых исследований, сегментацию и таргетинг целевой аудитории, а также формирование позиционирования продукта или бренда. Особое внимание уделяется разработке ценностного предложения и бренд-платформы, выбору стратегий развития бренда с учетом рыночных условий.

В рамках проекта студенты разрабатывают коммуникационную стратегию, включая интегрированные маркетинговые коммуникации с использованием традиционных и digital-каналов, а также учитывают роль трейд-маркетинга и шоппер-маркетинга. Итогом является оформление маркетингового плана с бюджетом и его защита перед комиссией, что позволяет оценить умение обосновывать и принимать экономические решения, учитывать ресурсы и ограничения, а также использовать аналитические и экономические инструменты.

#### Критерии оценивания:

- **Анализ рынка и конкурентного положения:** полнота и глубина исследования рынка, выявление ключевых трендов и конкурентных преимуществ.
- **Проведение маркетинговых исследований:** обоснованность выбранных методов, качество сбора и интерпретации данных.
- **Сегментация и таргетинг:** точность выделения сегментов, соответствие выбранной целевой аудитории маркетинговым целям.
- **Позиционирование и ценностное предложение:** ясность, уникальность и привлекательность позиционирования продукта или бренда.
- **Стратегия развития бренда:** логичность и реалистичность выбранных стратегий расширения, диверсификации или управления портфелем брендов.
- **Маркетинговые коммуникации:** полнота коммуникационной стратегии, интеграция традиционных и digital-каналов, оригинальность и креативность BIG IDEA.
- **Трейд-маркетинг и шоппер-маркетинг:** учет особенностей ритейла, эффективность предложенных мер по стимулированию продаж.
- **Маркетинговый план и бюджет:** структурированность, полнота, реалистичность бюджета и обоснование расходов.
- **Экономическая обоснованность решений:** способность принимать взвешенные экономические решения с учетом ресурсов и ограничений.
- **Презентация и защита проекта:** качество оформления, ясность изложения, аргументированность, умение отвечать на вопросы.
- **Командная работа и распределение ролей:** эффективность взаимодействия участников и координация усилий.

#### Задания для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Задание	Ответ	Компетенция
1.	Какой из перечисленных элементов НЕ входит в маркетинг-микс? а) Продукт б) Цена в) Производство г) Продвижение	с	ОПК-2
2.	Что из перечисленного является ключевым элементом бренд-платформы? а) Ценностное предложение б) Производственный план в) Финансовый отчет г) Складские запасы	а	ПК-6

3.	Какой канал коммуникации относится к традиционным? а) Email-маркетинг б) Телевидение с) Социальные сети д) Контекстная реклама	б	ОПК-4
4.	Назовите метод, который позволяет разделить рынок на однородные группы потребителей	Сегментация	ОПК-2
5.	Как называется тип исследования, направленный на сбор количественных данных?	Количественное исследование	ПК-2
6.	Как называется документ, в котором подробно описаны цели, задачи и действия маркетинга на определенный период?	Маркетинг-план	ОПК-1
7.	Как называется стратегия расширения ассортимента бренда за счет новых категорий продуктов?	Диверсификация	ОПК-1
8.	Как называется краткий документ, содержащий ключевые требования к рекламной кампании?	Коммуникационный бриф	ПК-4
9.	Как называется процесс выбора целевой аудитории для маркетинговой кампании?	Таргетинг	ПК-6
10.	Какой показатель отражает эффективность вложений в маркетинг?	ROI (возврат инвестиций)	ОПК-4
11.	Как называется анализ сильных и слабых сторон компании, а также возможностей и угроз внешней среды?	SWOT-анализ	ОПК-2