

УТВЕРЖДЕНА

Решением Ученого совета
АНО ВО «Центральный университет»
«07» марта 2024 г.
Протокол №1

**Рабочая программа дисциплины (модуля)
«Публичные выступления»**

Направление подготовки: 02.04.01 Математика и компьютерные науки

Направленность (профиль) подготовки: Продуктовая аналитика

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Срок освоения программы: 2 года

Год набора: 2024

**Москва
2024**

Содержание

| | |
|---|---|
| 1. Краткая характеристика дисциплины (модуля) | 3 |
| 2. Перечень планируемых результатов обучения..... | 4 |
| 3. Тематический план..... | 6 |
| 4. Содержание дисциплины (модуля)..... | 6 |
| 5. Учебно-методическое обеспечение | 7 |
| 6. Материально-техническое обеспечение | 7 |
| 7. Методические и оценочные материалы | 9 |

1. Краткая характеристика дисциплины (модуля)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Публичные выступления» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – магистратура по специальности 02.04.01 Математика и компьютерные науки, профиль Продуктовая аналитика, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 810 от 23.08.2017 года.

Изучение дисциплины (модуля) «Публичные выступления» развивает навыки уверенного и убедительного общения, что важно для эффективного взаимодействия в профессиональной и социальной сферах. Эти навыки помогают структурировать мысли, контролировать эмоции и влиять на аудиторию, повышая личную и командную результативность.

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина (модуль) включена в учебный план по программе подготовки магистратуры по направлению 02.04.01 Математика и компьютерные науки, профиль Продуктовая аналитика и входит в вариативную часть Блока 1, формируемую участниками образовательных отношений.

Дисциплина (модуль) изучается на 2 курсе в 3 семестре.

Цель изучения дисциплины (модуля): развитие навыков уверенного и убедительного общения, позволяющих эффективно донести свои идеи и информацию до аудитории.

Задачи изучения дисциплины (модуля):

— формирование знаний по темам: базовые правила подготовки презентаций, способы привлечения и удержания внимания аудитории, техники для ответов на сложные вопросы, возражения, сопротивления;

— освоение умений: питчить идеи по универсальной структуре, уверенно рассказывать о себе и своих результатах, преодолевать волнение и сохранять уверенность во время выступлений и коммуникаций;

— формирование навыков владения способами привлечения и удержания внимания аудитории, техниками для ответов на сложные вопросы, возражения, сопротивления, навыков подготовки выступления под разные цели (питчинг идеи, рассказ о кейсе, подведение итогов, выступление на конференции).

2. Перечень планируемых результатов обучения

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) при проведении учебных занятий в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками Университета и в форме самостоятельной работы обучающихся:

| Компетенция | Содержание компетенции | Индикатор компетенции | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) |
|-------------|---|-----------------------|---|
| УК-6. | Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | УК-6.1. | Знает основные методы самооценки и анализа своей деятельности, а также принципы управления временем и целеполагания |
| | | УК-6.2 | Умеет ставить реалистичные и достижимые цели, определять приоритеты в своей деятельности, а также разрабатывать и внедрять планы по совершенствованию своих навыков и компетенций на основе полученной самооценки |
| | | УК-6.3 | Имеет практический опыт применения методов самооценки в своей профессиональной деятельности, включая участие в тренингах, семинарах и проектах, направленных на развитие личной эффективности и профессионального роста |
| ОПК-2. | Способен создавать и исследовать новые математические модели в естественных науках, совершенствовать и разрабатывать концепции, теории и методы | ОПК-2.1. | Знает основные математические модели и методы, используемые в естественных науках, включая статистическое моделирование, дифференциальные уравнения и численные методы, а также современные подходы к исследованию и анализу данных |
| | | ОПК-2.2 | Умеет разрабатывать и адаптировать математические модели для решения конкретных проблем в естественных науках, проводить их анализ и верификацию, а также интерпретировать полученные результаты в контексте научных исследований |
| | | ОПК-2.3 | Имеет практический опыт создания и исследования математических моделей в |

| | | | |
|-------|---|---------|--|
| | | | рамках научных проектов или исследований, включая участие в публикациях, конференциях или коллаборациях, где были разработаны и апробированы новые концепции и методы |
| ПК-3. | Способен решать задачи профессиональной деятельности в области продуктовой аналитики, формулировать результаты анализа и выявлять последствия полученных данных для принятия обоснованных решений и оптимизации продуктов | ПК-3.1. | Знает методы и инструменты продуктовой аналитики |
| | | ПК-3.2. | Умеет применять аналитические инструменты и программное обеспечение для обработки и визуализации данных, а также формулировать выводы на основе проведенного анализа |
| | | ПК-3.3. | Имеет опыт работы над реальными проектами в области продуктовой аналитики, включая анализ пользовательского поведения и оптимизацию продуктов на основе полученных данных |
| ПК-4. | Способен публично представлять собственные и известные научные результаты | ПК-4.1. | Знает основные принципы эффективного публичного выступления, методы визуализации данных и основные требования к научным презентациям, включая структуру и содержание |
| | | ПК-4.2. | Умеет четко и логично формулировать свои научные результаты, адаптируя их для различных аудиторий, а также использовать визуальные средства для улучшения восприятия информации |
| | | ПК-4.3. | Имеет практический опыт участия в научных конференциях, семинарах или других мероприятиях, где успешно представлял свои и известные научные результаты, получая обратную связь и взаимодействуя с аудиторией |

3. Тематический план

| № п/п | Наименование раздела дисциплины (модуля) | Трудоемкость, академические часы | | | | ТКУ (текущий контроль успеваемости) |
|---|--|----------------------------------|-----------|----------|------------------------|-------------------------------------|
| | | Очная форма | | | | |
| | | Аудиторная работа | | Контроль | Самостоятельная работа | |
| Лекции | Семинары (практические занятия) | | | | | |
| 1 | Работа с настроем и уверенностью | 3 | 4 | | 20 | Аудиторная работа |
| 2 | Как подготовить контент под разные цели | 4 | 4 | | 20 | Аудиторная работа |
| 3 | Работа с аудиторией и отработка возражений | 4 | 4 | | 20 | Аудиторная работа |
| 4 | ЦУ Talks | 3 | 4 | | 20 | Аудиторная работа |
| | <i>Зачет</i> | | | 4 | | Публичное выступление |
| Итого: | | 14 | 16 | 4 | 80 | |
| Объем дисциплины (модуля) (в ак. ч.) | | 114 | | | | |
| Объем дисциплины (модуля) (в зач. ед.) | | 3 | | | | |

4. Содержание дисциплины (модуля)

| №п/п | Наименование раздела дисциплины (модуля) | Содержание дисциплины (модуля) по темам |
|------|--|--|
| 1 | Работа с настроем и уверенностью | Почему мы испытываем тревогу перед выступлением. Техники для настройки на выступление и коммуникации. Что влияет на уверенность во время выступлений. Ошибки подачи. Как улучшить манеру подачи. Практикум для отработки навыков. |
| 2 | Как подготовить контент под разные цели | Базовые шаги подготовки. Как выстроить контент в логичную структуру под разные цели. Шаблон универсальной структуры для питчинга. Как начать выступление. Чем завершить выступление. Практикум для отработки навыков. |
| 3 | Работа с аудиторией и отработка возражений | Работа с аудиторией и отработка возражений. Как держать контакт со слушателями. Как работать с возражениями и сопротивлением слушателей. Как сохранять спокойствие во время ответов на сложные вопросы. Практикум для отработки навыков. |
| 4 | ЦУ Talks | Подготовка презентации: первые шаги, работа с пространством, картинками. Практическое задание: подготовка выступления. Практикум. Выступления участников и обратная связь. |

5. Учебно-методическое обеспечение

Университет располагает полным набором лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, включая продукты отечественного производства.

Каждый студент в течение всего периода обучения получает индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде университета. Эти системы предоставляют возможность доступа к ресурсам из любой точки, где есть подключение к сети Интернет, как на территории университета, так и за его пределами.

Студентам обеспечен удаленный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Основная литература:

1. Корягина Н. А. Самопрезентация и убеждающая коммуникация : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 378 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16070-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565555>.

Дополнительная литература:

1. Корягина Н. А. Эффективные коммуникации. Социальная компетентность личности : учебник для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 344 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18144-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568778>.

6. Материально-техническое обеспечение

Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского (практического) типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Изучение дисциплины (модуля) обеспечивается в учебных аудиториях, оснащенных:

- столами и стульями;
- компьютерной техникой;
- специализированным оборудованием, включая демонстрационное оборудование.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Обучающимся предоставляется доступ (в том числе удаленный) к ресурсам информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронным ресурсам (в том числе электронным библиотечным системам, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам):

| № | Наименование портала (издания, курса, документа) | Ссылка |
|----|--|---|
| 1. | Научная электронная библиотека elibrary.ru библиотека | https://elibrary.ru/defaultx.asp |
| 2. | База данных для IT-специалистов | https://habr.com |
| 3. | База данных ScienceDirect | https://www.sciencedirect.com |
| 4. | Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации | https://minobrnauki.gov.ru/ |
| 5. | Федеральный портал «Российское образование» | https://www.edu.ru/ |
| 6. | Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" | http://window.edu.ru/ |
| 7. | Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов | http://school-collection.edu.ru/ |
| 8. | Федеральный центр информационно - образовательных ресурсов | http://fcior.edu.ru/ |

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

| Наименование ПО | Производство | Лицензионное / свободно распространяемое |
|---|---------------|--|
| Операционные системы: | | |
| Microsoft Imagine (Windows Client, Server) | зарубежное | лицензионное |
| Браузеры: | | |
| Яндекс.Браузер | отечественное | свободно распространяемое |
| Google Chrome | зарубежное | свободно распространяемое |
| Офисные приложения: | | |
| Microsoft Imagine (Visio, OneNote) | зарубежное | лицензионное |
| TeXstudio | зарубежное | свободно распространяемое |
| Adobe Acrobat Reader | зарубежное | свободно распространяемое |
| Программное обеспечение для планирования и учета времени: | | |
| Toggle app | зарубежное | свободно распространяемое |
| Системы управления проектами: | | |
| Microsoft Imagine (Project) | зарубежное | лицензионное |
| Системы управления базами данных: | | |
| Microsoft Imagine (SQL Server) | зарубежное | лицензионное |
| Системы резервного копирования (backup): | | |
| Acronis Backup Advanced for HyperV | зарубежное | лицензионное |
| Справочно-правовые системы: | | |
| КонсультантПлюс: справочно-правовая система | отечественное | лицензионное |
| Средства антивирусной защиты: | | |
| Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный Russian Edition | отечественное | лицензионное |
| Среды разработки: | | |
| Visual Studio Code | зарубежное | свободно распространяемое |
| Bash (Unix shell) | зарубежное | свободно распространяемое |
| Anaconda | зарубежное | свободно распространяемое |
| Robotic Operating System | зарубежное | свободно распространяемое |
| CopelliaSim | зарубежное | свободно распространяемое |

| | | |
|--|------------|---------------------------|
| Google Colaboratory | зарубежное | свободно распространяемое |
| Пакеты программных средств и библиотек: | | |
| AutoPsy | зарубежное | свободно распространяемое |
| Interactive Disassembler (IDA) | зарубежное | свободно распространяемое |
| Системы управления библиографической информацией: | | |
| Zotero | зарубежное | свободно распространяемое |
| Сервисы и службы: | | |
| Bind | зарубежное | свободно распространяемое |
| Docker | зарубежное | свободно распространяемое |

7. Методические и оценочные материалы

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В процессе изучения дисциплины (модуля) «Публичные выступления» в рамках текущего контроля успеваемости используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары и публичное выступление, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение инициатив.

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект лекций: кратко и схематично фиксировать основные идеи, выводы и обобщения лекции; выделять важные мысли, ключевые слова и термины. Необходимо отметить вопросы или материалы, которые вызывают затруднения, и попытаться найти ответы в рекомендованной литературе. Если разобраться в материале не удастся, следует сформулировать вопрос и задать его преподавателю на консультации или во время семинарского (практического) занятия.

Участие в семинаре (аудиторная работа) – активная работа студента на семинаре, его ответы на вопросы преподавателя и участие в дискуссии.

Для успешного участия в семинаре студентам рекомендуется заранее ознакомиться с темой обсуждения, прочитать необходимые материалы и подготовить вопросы. Важно активно слушать и вовлекаться в дискуссию, высказывая свои мнения и аргументируя их. При ответах на вопросы преподавателя стоит быть уверенным, четким и логичным, опираясь на изученный материал. Также полезно поддерживать диалог с однокурсниками, чтобы обогатить обсуждение и расширить свои знания.

Публичное выступление – подготовленное выступление перед аудиторией с четкой структурой: введение, основная часть и заключение.

Во время выступления рекомендуется использовать визуальные материалы для поддержки ключевых идей, а после — отвечать на вопросы аудитории. После выступления студенты получают персональную обратную связь от преподавателя. Такой формат помогает отработать навыки уверенного и убедительного выступления, полученные в процессе изучения дисциплины (модуля).

Самостоятельная работа – работа студентов, направленная на углубленное изучение отдельных тем и вопросов учебной дисциплины (модуля).

В процессе самостоятельной работы студенты взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя. Задачи студента включают работу с конспектами лекций (обработка текста), повторное изучение учебных материалов планов и тезисов ответов, изучение дополнительных тем, выполнение учебно-исследовательских заданий и другое.

Система оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Критерии получения уровня и оценивания сформированности компетенций по дисциплине (модулю) «Публичные выступления»

Оценивание уровня учебных достижений обучающихся по дисциплине (модулю) осуществляется в виде текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) осуществляется в форме *зачета*, при этом проводится оценка компетенций, сформированных по дисциплине.

Для оценивания текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации используется десятибалльная шкала оценивания, которая соотносится с традиционной пятибалльной шкалой следующим образом:

| Десятибалльная оценка | Пятибалльная оценка | Оценка за зачет | Общая характеристика результата обучения по дисциплине (модулю) |
|-----------------------|---------------------|-----------------|--|
| 10 | Отлично | Зачтено | Студент полностью владеет знаниями, изложенными в рабочей программе, и глубоко осмысляет дисциплину (модуль). Он самостоятельно и логически последовательно отвечает на все вопросы, акцентируя внимание на наиболее важном. Умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделяя ключевые моменты и устанавливая причинно-следственные связи. Четко формулирует ответы, уверенно интерпретирует результаты анализов и других исследований, а также решает сложные задачи. Студент хорошо знаком с методами исследования, необходимыми для практической деятельности, и умеет связывать теоретические аспекты дисциплины (модуля) с практическими задачами. |
| 9 | Отлично | Зачтено | |
| 8 | Отлично | Зачтено | |
| 7 | Хорошо | Зачтено | Студент обладает знаниями предмета почти в полном объеме рабочей программы и самостоятельно, логически последовательно и всесторонне отвечает на все вопросы, акцентируя внимание на наиболее значимых моментах. Он умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделяя его ключевые аспекты и устанавливая причинно-следственные связи. Формулирует свои ответы, уверенно интерпретирует результаты анализов и |
| 6 | Хорошо | Зачтено | |

| Десятибалльная оценка | Пятибалльная оценка | Оценка за зачет | Общая характеристика результата обучения по дисциплине (модулю) |
|-----------------------|---------------------|-----------------|---|
| | | | других исследований, а также решает сложные ситуационные задачи. Студент хорошо знаком с методами исследования, необходимыми для практической деятельности, и умеет связывать теоретические аспекты предмета с практическими задачами. |
| 5 | Удовлетворительно | Зачтено | Студент обладает базовыми знаниями по дисциплине (модулю), но испытывает трудности при самостоятельных ответах и использует неточные формулировки. В ходе ответов он допускает ошибки, касающиеся сути вопросов. Студент способен решать только самые простые задачи и владеет лишь минимальным набором методов исследования. |
| 4 | Удовлетворительно | Зачтено | |
| 3 | Не сдан | Не зачтено | Студент не овладел обязательным минимумом знаний по предмету и не может ответить на вопросы, даже если преподаватель задает дополнительные наводящие вопросы. |
| 2 | Не сдан | Не зачтено | |
| 1 | Не сдан | Не зачтено | |

Итоговая оценка по дисциплине (модулю) «Публичные выступления» выставляется по результатам прохождения зачета с оценкой в формате выступления перед аудиторией с персональной обратной связью.

Текущий контроль успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Примерное описание и критерии к зачету

Формат:

Подготовленное выступление перед продолжительностью 5–10 минут на выбранную тему, где студенты должны продемонстрировать свои ораторские навыки и умение структурировать информацию.

Критерии оценки:

- Структура и логика изложения:** Четкое разделение на введение, основную часть и заключение.
- Ясность и убедительность:** Способность донести основные идеи и аргументы до аудитории.
- Использование визуальных средств:** Эффективное применение слайдов или других материалов для поддержки выступления.
- Уверенность и выразительность:** Умение удерживать внимание слушателей, правильная мимика и жесты.
- Ответы на вопросы:** Способность адекватно реагировать на вопросы аудитории и демонстрировать навыки импровизации.

Задания для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

| № п/п | Задание | Ответ | Компетенция |
|-------|---|--|-------------|
| 1. | Почему перед публичным выступлением часто возникает тревога? | Из-за страха негативной оценки и неопределённости результата / Из-за страха оценки и неопределённого результата / Из-за страха негативной оценки и отсутствия ясности / Из-за страха и неопределённости / Страх оценки и неопределённость результата / страх / из-за страха / из за страха | УК-6 |
| 2. | Как можно использовать статистические методы для оценки уровня тревоги перед выступлением? | Опросы и анализ данных / опросы и исследование данных / Опросы и обработка данных / Опросы и анализ информации / Исследования и анализ данных / Опросы и оценка данных | ОПК-2 |
| 3. | Какой анализ данных помогает выявить причины низкой уверенности команды при презентации продукта? а) Анализ технической документации б) Анализ конкурентов в) Анализ финансовых показателей г) Анализ обратной связи и настроения | d | ПК-3 |
| 4. | Что помогает выстроить логичную структуру контента под разные цели выступления? а) Использование универсального шаблона структуры б) Произвольное перечисление фактов в) Чтение текста с листа г) Игнорирование аудитории | a | УК-6 |
| 5. | Какой способ визуализации данных можно использовать в начале выступления, чтобы привлечь внимание аудитории? | Графики и диаграммы / графики и схемы / Графики и графические представления / Графики и визуализации / Диаграммы и графики / Визуальные отчеты и графики | ОПК-2 |
| 6. | Какое действие при подготовке контента помогает оптимизировать презентацию продукта под целевую аудиторию? | c | ПК-4 |

| | | | |
|-----|--|------------------------|-------|
| | <ul style="list-style-type: none"> a) Добавление максимального объема информации b) Использование универсального шаблона без изменений c) Определение ключевых потребностей аудитории d) Игнорирование вопросов аудитории | | |
| 7. | <p>Какой приём помогает сохранять спокойствие при работе с возражениями аудитории?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Игнорировать вопросы b) Глубокое дыхание и активное слушание c) Быстро менять тему d) Отвечать агрессивно | b | УК-6 |
| 8. | <p>Как можно применять методы анализа данных для выявления и обработки возражений аудитории?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Анализ обратной связи и использование статистики b) Игнорирование возражений c) Убеждение аудитории в своей правоте d) Прерывание выступления | a | ОПК-2 |
| 9. | <p>Как использование обратной связи от аудитории влияет на принятие решений в продуктовой стратегии?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Увеличивает время подготовки презентации b) Затрудняет процесс презентации c) Не влияет на продуктовую стратегию d) Позволяет корректировать продукт и улучшать его | d | ПК-3 |
| 10. | <p>Что важно учитывать при подготовке визуальных материалов для презентации?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Максимальное количество текста на слайде b) Использование ярких и отвлекающих картинок c) Простоту, наглядность и соответствие теме d) Игнорирование дизайна | c | УК-6 |
| 11. | <p>Как можно использовать математическое моделирование для подготовки контента под разные цели?</p> | Моделирование | ОПК-2 |
| 12. | <p>Назовите одну технику для настройки на выступление.</p> | Глубокое дыхание | УК-6 |
| 13. | <p>Какой ключевой результат анализа обратной связи помогает принять решение об изменениях в продукте?</p> | Выявленные потребности | ПК-4 |
| 14. | <p>Какой навык помогает эффективно работать с возражениями аудитории?</p> | Активное слушание | УК-6 |

| | | | |
|-----|--|--------|-------|
| 15. | Как можно использовать статистику для оценки вовлеченности аудитории в процессе выступления? | Опросы | ОПК-2 |
|-----|--|--------|-------|