

---

**УТВЕРЖДЕНА**

Решением Ученого совета  
АНО ВО «Центральный университет»  
«25» мая 2026 г.  
Протокол № 2

**Рабочая программа дисциплины (модуля)  
«Введение в искусственный интеллект»**

**Направление подготовки:** 02.03.01 Математика и компьютерные науки

**Направленность (профиль) подготовки:** Прикладной искусственный интеллект

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**Форма обучения:** очная

**Срок освоения программы:** 4 года

**Год набора:** 2026

**Москва  
2026**

## Содержание

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| 1. Краткая характеристика дисциплины (модуля) ..... | 3  |
| 2. Перечень планируемых результатов обучения .....  | 5  |
| 3. Тематический план .....                          | 9  |
| 4. Содержание дисциплины (модуля) .....             | 9  |
| 5. Учебно-методическое обеспечение .....            | 10 |
| 6. Материально-техническое обеспечение .....        | 10 |
| 7. Методические и оценочные материалы .....         | 12 |

## **1. Краткая характеристика дисциплины (модуля)**

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Введение в искусственный интеллект» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению 02.03.01 «Математика и компьютерные науки», профиль «Прикладной искусственный интеллект», утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 807 от 23.08.2017 года.

Изучение дисциплины (модуля) Введение в искусственный интеллект (далее – ИИ) активно внедряется в различные сферы жизни, включая медицину, финансы и транспорт, что открывает новые возможности для повышения эффективности и качества услуг. Кроме того, понимание принципов работы ИИ способствует подготовке специалистов, способных разрабатывать эти технологии и решать возникающие этические и социальные вопросы.

### **Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Настоящая дисциплина (модуль) включена в учебный план по программе подготовки бакалавриата по направлению 02.03.01 «Математика и компьютерные науки», профиль «Прикладной искусственный интеллект» и входит в обязательную часть Блока 1, как дисциплина по выбору.

Дисциплина (модуль) изучается на 1 курсе во 2 семестре и доступна после успешного освоения дисциплины «Введение в статистику».

**Цель изучения дисциплины (модуля):** заключается в освоении методов и алгоритмов, позволяющих системам имитировать интеллектуальное поведение человека для решения сложных задач.

### **Задачи изучения дисциплины (модуля):**

- изучение основных доменов ИИ, задач машинного обучения, архитектур моделей и инструментов;
- практическое выполнение задач, таких как запуск моделей через интерфейсы, анализ результатов и интеграция ИИ в повседневную жизнь;
- развитие терминологии, способности различать типы задач и моделей, а также этической осведомленности (например, обсуждение предвзятости, приватности и ответственности в ИИ-приложениях).

### **В результате освоения дисциплины (модуля), обучающийся должен:**

#### **знать:**

- основную терминологию машинного обучения: модель, датасет, обучающая и тестовая выборки, метрика, функция потерь, оптимизация;
- доменные области машинного обучения: компьютерное зрение, задачи ранжирования, работа со звуком, обработка естественного языка, задачи на графах;
- задачи машинного обучения: сегментация, детекция, классификация, регрессия, машинный перевод, генерация изображений, распознавание речи;
- общее устройство архитектур ряда моделей: линейная регрессия, решающее дерево, ансамбль, нейросеть, генеративная нейросеть, трансформер;
- инструменты для решения бытовых задач с помощью искусственного интеллекта;
- различие в ролях внутри ML-команд;

#### **уметь:**

- запускать модель через внешние интерфейсы, без глубокого понимания процессов обучения, и базово анализировать результаты обучения;
- подготавливать данные для моделей машинного обучения;
- использовать инструменты искусственного интеллекта в повседневной жизни;

#### **владеть:**

- пониманием и применением базовой терминологии машинного обучения;

- навыком ориентироваться в ключевых доменных областях машинного обучения и знает примеры их применения;
- распознаванием различий основных типов задач машинного обучения и умением подобрать примеры для каждой;
- представлением об архитектуре распространённых моделей и их назначении;
- применением готовых инструментов искусственного интеллекта для решения бытовых и учебно-профессиональных задач;
- запуском и тестированием модели через внешние интерфейсы, интерпретацией базовых результатов.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) при проведении учебных занятий в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками Университета и в форме самостоятельной работы обучающихся:

| Код и содержание компетенции                                                                                                                                                     | Индикатор компетенции и перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК-2.1. Знает действующие правовые нормы, регулирующие деятельность в области решения задач, основные методы и подходы к определению круга задач.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                  | УК-2.2. Умеет определять круг задач в рамках поставленной цели, выбирать оптимальные способы решения задач, учитывая имеющиеся ресурсы и ограничения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                  | УК-2.3. Имеет практический опыт применения знаний о правовых нормах и ресурсах в реальных ситуациях, разработки и реализации решений в соответствии с установленными ограничениями.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (соответствует УНК-04)         | УК-6.1. (УНК-04.01.) Планирует и осуществляет самообучение<br>УНК-04.01.01. У-1. Умеет самостоятельно определять области для профессионального развития и формулировать цели обучения<br>УНК-04.01.01. У-2. Способен разрабатывать план самообучения, выбирать подходящие источники и методы обучения<br>УНК-04.01.01. У-3. Умеет организовывать свое время для регулярного повышения квалификации<br>УНК-04.01.01. У-4. Способен оценивать эффективность проведенного обучения и корректировать план при необходимости<br>УНК-04.01.01. З-1. Знает современные методы и ресурсы для самостоятельного обучения<br>УНК-04.01.01. З-2. Понимает принципы постановки целей и планирования личностного развития<br>УНК-04.01.01. З-3. Знает основы саморегуляции и мотивации для поддержания постоянного профессионального роста |
| ОПК-2. Способен проводить под научным руководством исследование на основе существующих методов в конкретной области профессиональной деятельности (соответствует УНК-05)         | ОПК-2.1. (УНК-05.01.) Собирает, обрабатывает, анализирует и обобщает результаты экспериментов и исследований, проводит эксперименты и наблюдения, составляет отчеты по теме или по результатам проведенных экспериментов.<br>УНК-05.01.01. З-1. Знает методы проведения экспериментов и наблюдений.<br>УНК-05.01.01. З-2. Знает методы обобщения и обработки экспериментальной информации.<br>УНК-05.01.01. З-3. Знает методы анализа научно-технической информации.<br>УНК-05.01.01. У-1. Умеет оформлять результаты научно-исследовательской работы.<br>УНК-05.01.01. У-2. Умеет оформлять результаты опытно-конструкторских работ.                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                  | ОПК-2.2. (УНК-05.02.) Применяет полученные знания на практике для решения производственных задач.<br>УНК-05.02.01. З-1. Знает цели и задачи проводимых исследований и разработок.<br>УНК-05.02.01. З-2. Знает структуру организации, содержание работы и взаимосвязи подразделений, занимающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                    | <p>выполнением опытно-конструкторских работ.<br/>УНК-05.02.01. 3-3. Знает отечественный и международный опыт проведения исследований в сфере информационных технологий.<br/>УНК-05.02.01. У-1. Умеет оформлять отчет по результатам проделанной работы.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                    | <p>ОПК-2.3. (УНК-05.03.) Выбирает и реализовывает на практике экспериментальные исследования параметров и характеристик программных и программно-аппаратных комплексов различного функционального назначения.<br/>УНК-05.03.01. 3-1. Знает методы исследования характеристик программных и программно-аппаратных комплексов различного функционального назначения.<br/>УНК-05.03.01. У-1. Умеет обобщать фактический материал, используя теоретические знания и практические навыки.<br/>УНК-05.03.01. У-2. Умеет анализировать фактический материал, используя теоретические знания и практические навыки.</p>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ОПК-4. Способен находить, анализировать, реализовывать программно и использовать на практике математические алгоритмы, в том числе с применением современных вычислительных систем | ОПК-4.1. Знает основные классы математических алгоритмов, методы их анализа, критерии выбора и оценки вычислительной сложности, а также принципы программной реализации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                    | ОПК-4.2. Умеет находить и анализировать математические алгоритмы, выбирать подходящий алгоритм для поставленной задачи и реализовывать его с использованием современных вычислительных систем.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                    | ОПК-4.3. Имеет практический опыт программной реализации, тестирования и оценки корректности и эффективности математических алгоритмов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| МО-1. Способен проектировать, разрабатывает и улучшать алгоритмы и модели машинного обучения                                                                                       | <p>МО-1.1. Применяет классические методы и модели машинного обучения (МО) (базовый)<br/>МО-1.1 3-1. Знает алгоритмы обучения с учителем для регрессии и классификации. Линейные методы, ансамблевые методы, методы на опорных векторах.<br/>МО-1.1 3-1. Знает алгоритмы обучения без учителя. Методы кластеризации и поиска аномалий.<br/>МО-1.1 3-1. Знает основные ограничения классического МО и области применения.<br/>МО-1.1 У-1. Умеет применять стандартные библиотеки для обучения с учителем и без учителя.<br/>МО-1.1 У-2. Умеет использовать инструменты очистки данных и предварительной подготовки данных для статистического обучения (масштабирование, корреляционный анализ, заполнение пропусков в данных).<br/>МО-1.1 У-3. Умеет самостоятельно строить пайплайн очистки данных, обучения, подбора гиперпараметров и валидации моделей МО.</p> |
|                                                                                                                                                                                    | <p>МО-1.2. Применяет глубокие нейронные сети (средний)<br/>МО-1.2. 3-1. Знает теоретические основы нейросетевых алгоритмов. МО-1.2. 3-2. Знает методы обучения нейронных сетей с помощью градиентного спуска и обратного распространения ошибки.<br/>МО-1.2. 3-3. Знает популярные архитектуры глубоких нейронных сетей и их применение: сверточные, рекуррентные, сети с памятью.<br/>МО-1.2. 3-4. Знает механизм внимания в нейронных сетях и</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                   | <p>архитектуру трансформер.</p> <p>МО-1.2. У-1. Умеет применять стандартные библиотеки, реализующие основные архитектуры глубокого обучения.</p> <p>МО-1.2. У-2. Умеет разрабатывает нейронные сети с вниманием.</p> <p>МО-1.2. У-3. Умеет использовать предварительно обученные нейронные сети и перенос обучения.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                   | <p>МО-1.3. Применяет автоматическое машинное обучение (средний)</p> <p>МО-1.3. З-1. Знает алгоритмы автоматизации работы с признаками.</p> <p>МО-1.3. З-1. Знает алгоритмы автоматической настройки гиперпараметров.</p> <p>МО-1.3. З-1. Знает алгоритмы автоматического поиска структуры модели (нейронных сетей и других графовых моделей).</p> <p>МО-1.3. У-1. Умеет обосновывать способы и варианты применения алгоритмов автоматического машинного обучения в задачах ИИ, включая их преобразование и адаптацию к специфике задачи</p> <p>МО-1.3. У-1. Умеет применять методы повышения устойчивости, надежности, безопасности алгоритмов автоматического машинного обучения для проверки разведочных гипотез и подготовки данных к применению современных методов ИИ</p> |
| ППК-Р7. Способен применять искусственный интеллект (ИИ) для генерации и отладки программного кода | <p>ППК-Р7.1. Применяет ИИ-инструменты для генерации программного кода (базовый)</p> <p>ППК-Р7.1. З-1. Знает принципы работы современных генеративных ИИ-моделей для генерации кода.</p> <p>ППК-Р7.1. З-2. Знает ограничения и риски использования ИИ-генерации (безопасность, качество кода, лицензирование).</p> <p>ППК-Р7.1. У-1. Умеет формулировать корректные текстовые запросы (промты) для генерации кода.</p> <p>ППК-Р7.1. У-2. Умеет интегрировать ИИ-инструменты в среду разработки.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                   | <p>ППК-Р7.2. Использует ИИ для анализа и отладки кода (средний)</p> <p>ППК-Р7.2. З-1. Знает методы ИИ-анализа кода.</p> <p>ППК-Р7.2. З-2. Знает форматы и инструменты для автоматизированного тестирования с ИИ.</p> <p>ППК-Р7.2. У-1. Умеет настраивать ИИ-инструменты для поиска уязвимостей.</p> <p>ППК-Р7.2. У-2. Умеет интерпретировать рекомендации ИИ по исправлению кода.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                   | <p>ППК-Р7.3. Оптимизирует код с помощью ИИ (продвинутый)</p> <p>ППК-Р7.3. З-1. Знает методы ИИ-оптимизации.</p> <p>ППК-Р7.3. З-2. Знает критерии качества кода, применяемые ИИ-системами.</p> <p>ППК-Р7.3. У-1. Умеет использовать ИИ для рефакторинга.</p> <p>ППК-Р7.3. У-2. Умеет проверять корректность оптимизаций,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                   | <p>ППК-Р7.4. Оценивает этические и профессиональные аспекты применения ИИ в разработке (продвинутый)</p> <p>ППК-Р7.4. З-1. Знает этические нормы использования ИИ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 | <p>(конфиденциальность, плагиат кода и т.п.).</p> <p>ППК-Р7.4. 3-2. Знает лицензионные ограничения сгенерированного кода.</p> <p>ППК-Р7.4. У-1. Умеет проверять код на соответствие стандартам после ИИ-генерации.</p> <p>ППК-Р7.4. У-2. Умеет документировать использование ИИ в разработке.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| УНК-03 – Способен применять методы стратегического планирования в профессиональной деятельности | <p>УНК-03.01. Демонстрирует системное мышление при решении задач профессиональной деятельности (базовый)</p> <p>УНК-03.01.01. У-1. Умеет анализировать задачи, учитывая взаимосвязи между их компонентами.</p> <p>УНК-03.01.01. У-2. Способен разрабатывать комплексные видения, концепции и решения, охватывающие все аспекты проблемы.</p> <p>УНК-03.01.01. У-3. Умеет выявлять причины и следствия в рамках сложных системных процессов.</p> <p>УНК-03.01.01. У-4. Способен структурировать информацию и видеть общую картину ситуации.</p> <p>УНК-03.01.01. 3-1. Знает основные принципы и методы анализа и синтеза систем.</p> <p>УНК-03.01.01. 3-2. Знает концепции межсистемных связей и взаимодействий в профессиональной сфере.</p> <p>УНК-03.01.01. 3-3. Знает особенности моделирования сложных систем и процессов.</p> <p>УНК-03.02. Осуществляет анализ и планирование деятельности (базовый)</p> <p>УНК-03.02.01. У-1. Умеет собирать и систематизировать информацию для оценки текущего состояния деятельности</p> <p>УНК-03.02.01. У-2. Способен разрабатывать планы действий с учетом поставленных целей и имеющихся ресурсов</p> <p>УНК-03.02.01. У-3. Умеет анализировать результаты выполненной работы и выявлять области для улучшения</p> <p>УНК-03.02.01. У-4. Способен прогнозировать возможные риски и разрабатывать меры по их минимизации</p> <p>УНК-03.02.01. 3-1. Знает методы анализа деятельности и показатели эффективности</p> <p>УНК-03.02.01. 3-2. Знает принципы стратегического и оперативного планирования</p> <p>УНК-03.02.01. 3-3. Знает основы управления проектами и ресурсами для эффективного выполнения задач</p> |

### 3. Тематический план

| №п/<br>п                                  | Наименование<br>раздела дисциплины<br>(модуля) | Трудоемкость, академические часы |                             |          |                            | ТКУ<br>(текущий<br>контроль<br>успеваемости) |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|----------|----------------------------|----------------------------------------------|
|                                           |                                                | Очная форма                      |                             |          |                            |                                              |
|                                           |                                                | Аудиторная работа                |                             | Контроль | Самостоятель<br>ная работа |                                              |
|                                           |                                                | Лекции                           | Практичес<br>кие<br>занятия |          |                            |                                              |
| 1                                         | Основы машинного<br>обучения                   | 14                               | 16                          |          | 58                         | Домашнее задание<br>Коллоквиум               |
| 2                                         | Основы нейронных<br>сетей                      | 2                                | 2                           |          | 9                          | Домашнее задание                             |
| 3                                         | Обработка<br>естественного языка               | 4                                | 4                           |          | 16                         | Домашнее задание                             |
| 4                                         | Компьютерное зрение                            | 4                                | 4                           |          | 16                         | Домашнее задание<br>Кейс                     |
| 5                                         | Обучение с<br>подкреплением                    | 4                                | 4                           |          | 16                         | Домашнее задание<br>Кейс                     |
| 6                                         | Машинное обучение<br>на практике               | 2                                | 2                           |          | 9                          | Домашнее задание<br>Кейс                     |
|                                           | Экзамен                                        |                                  |                             | 4        |                            |                                              |
| Итого:                                    |                                                | 30                               | 32                          | 4        | 124                        |                                              |
| Объем дисциплины (модуля)<br>(в ак. ч.)   |                                                | 190                              |                             |          |                            |                                              |
| Объем дисциплины (модуля)<br>(в зач. ед.) |                                                | 5                                |                             |          |                            |                                              |

### 4. Содержание дисциплины (модуля)

| №п/п | Наименование раздела дисциплины (модуля) | Содержание дисциплины (модуля) по темам                                                                                                             |
|------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Основы машинного обучения                | Термины<br>Поиск оптимального решения<br>Оптимизация<br>Обучение с учителем<br>Обучение без учителя<br>Ансамбли<br>Закрепление и проверка материала |
| 2    | Основы нейронных сетей                   | Основы нейронных сетей                                                                                                                              |
| 3    | Обработка естественного языка            | Токенизация текста<br>Реккурентные нейронные сети                                                                                                   |
| 4    | Компьютерное зрение                      | Обработка изображений. Механизм свёртки. Свёрточные нейронные сети                                                                                  |
| 5    | Обучение с подкреплением                 | Табличное обучение с подкреплением<br>Нейронные сети для решения задач обучения с подкреплением                                                     |
| 6    | Машинное обучение на практике            | Машинное обучение на практике                                                                                                                       |

## 5. Учебно-методическое обеспечение

Университет располагает полным набором лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, включая продукты отечественного производства.

Каждый студент в течение всего периода обучения получает индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде университета. Эти системы предоставляют возможность доступа к ресурсам из любой точки, где есть подключение к сети Интернет, как на территории университета, так и за его пределами.

Студентам обеспечен удаленный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

### *Основная литература:*

1. Барретт, С. Ф. Arduino: искусственный интеллект и машинное обучение : практическое руководство / С. Ф. Барретт ; с англ. Ю. В. Ревича. – Москва : ДМК Пресс, 2024. - 244 с. – ISBN 978-5-93700-276-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2205065>.

2. Дейтел, П. Python: Искусственный интеллект, большие данные и облачные вычисления : практическое руководство / П. Дейтел, Х. Дейтел. - Санкт-Петербург : Питер, 2020. - 864 с. - (Серия «Для профессионалов»). - ISBN 978-5-4461-1432-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1733685>.

3. Постоит, А. В. Основы искусственного интеллекта в примерах на Python : самоучитель / А. В. Постоит. - Санкт-Петербург : БХВ-Петербург, 2021. - 448 с. - (Самоучитель). - ISBN 978-5-9775-6765-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2123395>.

### *Дополнительная литература:*

1. Воронов, М. В. Системы искусственного интеллекта : учебник и практикум для вузов / М. В. Воронов, В. И. Пименов, И. А. Небаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 268 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17032-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567794>

2. Новиков, Ф. А. Символический искусственный интеллект: математические основы представления знаний : учебник для вузов / Ф. А. Новиков. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 278 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00734-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561410>.

## 6. Материально-техническое обеспечение

Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского (практического) типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Изучение дисциплины (модуля) обеспечивается в учебных аудиториях, оснащенных:

- столами и стульями;
- компьютерной техникой;
- механические калькуляторы;
- специализированным оборудованием, включая демонстрационное оборудование.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Обучающимся предоставляется доступ (в том числе удаленный) к ресурсам информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронным ресурсам (в том числе электронным библиотечным системам, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам):

| №  | Наименование портала<br>(издания, курса, документа)                            | Ссылка                                                                          |
|----|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Научная электронная библиотека elibrary.ru библиотека                          | <a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a> |
| 2. | База данных для IT-специалистов                                                | <a href="https://habr.com">https://habr.com</a>                                 |
| 3. | База данных ScienceDirect                                                      | <a href="https://www.sciencedirect.com">https://www.sciencedirect.com</a>       |
| 4. | Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации | <a href="https://minobrnauki.gov.ru/">https://minobrnauki.gov.ru/</a>           |
| 5. | Федеральный портал «Российское образование»                                    | <a href="https://www.edu.ru/">https://www.edu.ru/</a>                           |
| 6. | Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"        | <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>                       |
| 7. | Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов                             | <a href="http://school-collection.edu.ru/">http://school-collection.edu.ru/</a> |
| 8. | Федеральный центр информационно - образовательных ресурсов                     | <a href="http://fcior.edu.ru/">http://fcior.edu.ru/</a>                         |

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

| Наименование ПО                                                  | Производство  | Лицензионное / свободно распространяемое |
|------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------|
| <b>Операционные системы:</b>                                     |               |                                          |
| Microsoft Imagine (Windows Client, Server)                       | зарубежное    | лицензионное                             |
| <b>Браузеры:</b>                                                 |               |                                          |
| Яндекс.Браузер                                                   | отечественное | свободно распространяемое                |
| Google Chrome                                                    | зарубежное    | свободно распространяемое                |
| <b>Офисные приложения:</b>                                       |               |                                          |
| Microsoft Imagine (Visio, OneNote)                               | зарубежное    | лицензионное                             |
| TeXstudio                                                        | зарубежное    | свободно распространяемое                |
| Adobe Acrobat Reader                                             | зарубежное    | свободно распространяемое                |
| <b>Программное обеспечение для планирования и учета времени:</b> |               |                                          |
| Toggle app                                                       | зарубежное    | свободно распространяемое                |
| <b>Системы управления проектами:</b>                             |               |                                          |
| Microsoft Imagine (Project)                                      | зарубежное    | лицензионное                             |
| <b>Системы управления базами данных:</b>                         |               |                                          |

|                                                                     |               |                           |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------|
| Microsoft Imagine (SQL Server)                                      | зарубежное    | лицензионное              |
| <b>Системы резервного копирования (backup):</b>                     |               |                           |
| Acronis Backup Advanced for HyperV                                  | зарубежное    | лицензионное              |
| <b>Справочно-правовые системы:</b>                                  |               |                           |
| КонсультантПлюс: справочно-правовая система                         | отечественное | лицензионное              |
| <b>Средства антивирусной защиты:</b>                                |               |                           |
| Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный Russian Edition | отечественное | лицензионное              |
| <b>Среды разработки:</b>                                            |               |                           |
| Visual Studio Code                                                  | зарубежное    | свободно распространяемое |
| Bash (Unix shell)                                                   | зарубежное    | свободно распространяемое |
| Anaconda                                                            | зарубежное    | свободно распространяемое |
| Robotic Operating System                                            | зарубежное    | свободно распространяемое |
| CopelliaSim                                                         | зарубежное    | свободно распространяемое |
| Google Colaboratory                                                 | зарубежное    | свободно распространяемое |
| <b>Пакеты программных средств и библиотек:</b>                      |               |                           |
| AutoPsy                                                             | зарубежное    | свободно распространяемое |
| Interactive Disassembler (IDA)                                      | зарубежное    | свободно распространяемое |
| <b>Системы управления библиографической информацией:</b>            |               |                           |
| Zotero                                                              | зарубежное    | свободно распространяемое |
| <b>Сервисы и службы:</b>                                            |               |                           |
| Bind                                                                | зарубежное    | свободно распространяемое |
| Docker                                                              | зарубежное    | свободно распространяемое |

## 7. Методические и оценочные материалы

### Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В процессе изучения дисциплины (модуля) «Введение в искусственный интеллект» в рамках текущего контроля успеваемости используются такие виды учебной работы, как лекция, семинары и домашние задания, кейс, проект, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение инициатив.

*Лекция* – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект лекций: кратко и схематично фиксировать основные идеи, выводы и обобщения лекции; выделять важные мысли, ключевые слова и термины. Необходимо отметить вопросы или материалы, которые вызывают затруднения, и попытаться найти ответы в рекомендованной литературе. Если разобраться в материале не удастся, следует сформулировать вопрос и задать его преподавателю на консультации или во время семинарского (практического) занятия.

*Практические занятия* — активная форма обучения, в рамках которой студенты применяют теоретические знания на практике, выполняя задачи, эксперименты или упражнения для закрепления навыков и умений. Они способствуют развитию практических компетенций, стимулируют самостоятельность и позволяют интегрировать знания из различных дисциплин в реальные сценарии решения проблем.

Для успешной подготовки к практическому занятию заранее изучите теоретический материал по теме, спланируйте этапы работы (подготовка, выполнение задач, обсуждение и рефлексия) и распределите время с учётом дедлайнов. Активно участвуйте в групповой работе, применяйте критическое мышление, а после занятия проанализируйте результаты и используйте полученную обратную связь для дальнейшего улучшения навыков.

*Коллоквиум* – устные ответы на вопросы, список которых известен студенту заранее.

В процессе подготовки к коллоквиуму необходимо проанализировать учебные материалы, ознакомившись с лекциями, учебниками и дополнительными источниками, акцентируя внимание на ключевых темах. Рекомендуется создать структурированные конспекты, выделяя основные идеи, термины и формулы.

*Кейс* – практическая работа студентов над реальными или смоделированными задачами, что позволяет студенту применять теоретические знания на практике.

Студент самостоятельно разрабатывает стратегию решения поставленной задачи, что способствует развитию навыков критического мышления и самостоятельного принятия решений. Такой подход помогает подготовить будущих специалистов к реальным вызовам в их профессиональной деятельности.

*Домашнее задание* – набор задач по темам недели.

При работе над домашними заданиями важно внимательно ознакомиться с требованиями и сроками выполнения. Рекомендуется разбивать задания на этапы, чтобы избежать перегрузки и лучше усвоить материал. Использовать различные источники информации, включая учебники и онлайн-ресурсы, для более глубокого понимания темы.

*Самостоятельная работа* – работа студентов, направленная на углубленное изучение отдельных тем и вопросов учебной дисциплины (модуля).

В процессе самостоятельной работы студенты взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя. Задачи студента включают работу с конспектами лекций (обработка текста), повторное изучение учебных материалов планов и тезисов ответов, изучение дополнительных тем, выполнение учебно-исследовательских заданий и другое.

*Бонусные баллы* — это оценки, которые студенты могут получить за выполнение дополнительных заданий.

Формат бонусных баллов позволяет студентам улучшить общую оценку по курсу и стимулирует углубленное изучение материала.

### **Система оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)**

**Критерии получения уровня и оценивания сформированности компетенций по дисциплине (модулю) «Введение в искусственный интеллект»**

Оценивание уровня учебных достижений, обучающихся по дисциплине (модулю), осуществляется в виде текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** по дисциплине (модулю) осуществляется в форме *экзамена*, при этом проводится оценка компетенций, сформированных по дисциплине.

Для оценивания текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации используется десятибалльная шкала оценивания, которая соотносится с традиционной пятибалльной шкалой следующим образом, если иное не указано в syllabus дисциплины:

| Десятибалльная оценка | Оценка за зачет | Пятибалльная оценка | Общая характеристика результата обучения по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------|-----------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10                    | Зачтено         | Отлично             | Студент полностью владеет знаниями, изложенными в рабочей программе, и глубоко осмысляет дисциплину. Он самостоятельно и логически последовательно отвечает на все вопросы, акцентируя внимание на наиболее важном. Умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделяя ключевые моменты и устанавливая причинно-следственные связи. Четко формулирует ответы, уверенно интерпретирует результаты анализов и других исследований, а также решает сложные задачи. Студент хорошо знаком с методами исследования, необходимыми для практической деятельности, и умеет связывать теоретические аспекты дисциплины (модуля) с практическими задачами.      |
| 9                     | Зачтено         | Отлично             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 8                     | Зачтено         | Отлично             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 7                     | Зачтено         | Хорошо              | Студент обладает знаниями предмета почти в полном объеме рабочей программы и самостоятельно, логически последовательно и всесторонне отвечает на все вопросы, акцентируя внимание на наиболее значимых моментах. Он умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделяя его ключевые аспекты и устанавливая причинно-следственные связи. Формулирует свои ответы, уверенно интерпретирует результаты анализов и других исследований, а также решает сложные ситуационные задачи. Студент хорошо знаком с методами исследования, необходимыми для практической деятельности, и умеет связывать теоретические аспекты предмета с практическими задачами. |
| 6                     | Зачтено         | Хорошо              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5                     | Зачтено         | Удовлетворительно   | Студент обладает базовыми знаниями по дисциплине (модулю), но испытывает трудности при                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4                     | Зачтено         | Удовлетворительно   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Десятибалльная оценка | Оценка за зачет | Пятибалльная оценка | Общая характеристика результата обучения по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|-----------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |                 |                     | самостоятельных ответах и использует неточные формулировки. В ходе ответов он допускает ошибки, касающиеся сути вопросов. Студент способен решать только самые простые задачи и владеет лишь минимальным набором методов исследования. |
| 3                     | Не зачтено      | Не сдан             | Студент не овладел обязательным минимумом знаний по предмету и не может ответить на вопросы, даже если преподаватель задает дополнительные наводящие вопросы.                                                                          |
| 2                     | Не зачтено      | Не сдан             |                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1                     | Не зачтено      | Не сдан             |                                                                                                                                                                                                                                        |

Дисциплина (модуль) «Введение в искусственный интеллект» оценивается следующим образом:

| Активность       | Вес | Количество | Описание                                                                                                 |
|------------------|-----|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Домашние задания | 40% | 11         | Набор задач по темам недели                                                                              |
| Коллоквиум       | 15% | 1          | Устные ответы на вопросы, список которых известен студенту заранее                                       |
| Кейс             | 30% | 3          | Практическая работа студентов над реальными или смоделированными задачами                                |
| Экзамен          | 15% | 1          | Письменная или устная работа над заданием, направленным на проверку полученных знаний и навыков по курсу |

**Формула расчёта итоговой оценки по дисциплине (модулю) «Введение в искусственный интеллект»:** « $0,4 \times \text{среднее за домашние задания} + 0,15 \times \text{коллоквиум} + 0,3 \times \text{среднее за кейсы} + 0,15 \times \text{экзамен}$ ».

В рамках изучения дисциплины (модуля) возможно получение бонусных баллов.

### Текущий контроль успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

#### Примерные задания по коллоквиуму

##### Формат проведения

Цель коллоквиума — проверить твои знания по пройденным материалам, навыки ориентироваться в темах и вести конструктивную беседу по программе курса. Коллоквиум будет проводиться в формате диалога, похожего на собеседование.

Все студенты жеребьёвкой разделятся на пары. В каждой паре сначала один студент отвечает на вопросы другого, а затем наоборот: второй студент отвечает на вопросы первого. Вопросы должны опираться на билет. Каждый из билетов будет содержать 2 базовых вопроса из списка и один кейс, в котором нужно представить себя в роли ML-специалиста известной компании. К каждому вопросу из билета (включая кейс) студент самостоятельно придумывает несколько дополнительных вопросов, чтобы развить диалог по теме. За ходом беседы будет наблюдать проверяющий, который может задавать уточняющие вопросы.

##### Список базовых вопросов

1. Чем различаются термины «Машинное обучение» и «Искусственный интеллект»?
2. Чем различаются теория вероятностей и математическая статистика?
3. Что такое EDA? Зачем он нужен?
4. Что такое таргет? Чем таргет отличается от других признаков? Что такое разметка датасета?
5. Чем обучение с учителем отличается от обучения без учителя?
6. Какие задачи машинного обучения ты знаешь? Чем они различаются?
7. Какие функции ошибки ты знаешь? В каких задачах они используются?
8. Что такое градиент функции?
9. Опиши алгоритм градиентного спуска.
10. Какие проблемы могут возникнуть при применении градиентного спуска?
11. Что такое переобучение?
12. Что такое гиперпараметр? Приведи 2–3 примера гиперпараметров.
13. Чем валидационная выборка отличается от тестовой?
14. Что такое бутстрэп?
15. Что такое скользящий контроль? Зачем он нужен?
16. Как увеличение обучающей выборки (и соответственное уменьшение тестовой и валидационной выборок) повлияет на процесс машинного обучения? А как повлияет уменьшение обучающей выборки?
17. Чем линейная регрессия отличается от логистической регрессии?
18. Какие модели называются метрическими? Приведи примеры метрических моделей.
19. Какие гиперпараметры существуют у решающего дерева? За что они отвечают?
20. Какие техники ансамблирования ты знаешь? В чём заключается их суть?
21. Какие свойства вероятности ты знаешь?
22. Какие события называются независимыми?
23. Что такое парадокс Монти Холла? Объясни, в чём состоит его решение.
24. Что такое распределение случайной величины? Чем дискретное распределение отличается от непрерывного? Приведи примеры распределений.
25. Что такое функция правдоподобия? Какая у неё формула? Где используется эта функция?
26. Что такое нейрон?
27. Что такое функция активации? Зачем она нужна?
28. Что такое многослойный перцептрон?
29. Что такое метод обратного распространения ошибки? Опиши его этапы.
30. Какие функции активации ты знаешь? В чём их недостатки и преимущества?

### **Пример билета**

1. Чем линейная регрессия отличается от логистической регрессии?  
Дополнительные вопросы:
  - А какую задачу решает логистическая регрессия?
  - Какие значения может выдавать каждая из этих моделей в качестве ответа?
2. Какие функции ошибки ты знаешь? В каких задачах они используются?  
Дополнительные вопросы:
  - Является ли названная функция ошибки дифференцируемой? Почему это важно?
  - Какие функции ошибки для задачи многомерной регрессии ты знаешь?
3. Представь, что тебе поручили создание ML-алгоритмов и процессов обработки данных в Яндекс Еде. Подумай, как можно подойти к этой задаче?  
Дополнительные вопросы:
  - Как можно собирать данные?

- Как можно сформулировать задачу в терминах ML?
- Какие модели ты мог бы использовать?

ВАЖНО

Дополнительные вопросы не фиксированы. Они будут появляться в ходе диалога и могут отличаться от тех, что указаны выше.

## Примерные кейсы

### Кейс 1 [2 балла]

Необходимые данные хранятся в таблице. Загрузи их в ноутбук.

1. Воспользуйся командой `gdown` для загрузки данных. [0,5 балла]
2. Считай их с помощью `Pandas`. [0,5 балла]
3. Выведи датасет на экран. [0,5 балла]
4. Исключи переменную `id` или сделай её индексом. Можешь выбрать любой вариант. [0,5 балла]

### Кейс 2 [3 балла]

Проведи первичный анализ данных.

Для этого:

1. Построй описательную статистику (ты уже сталкивался с такой задачей на семинаре). [0,5 балла]
2. Напиши свои выводы. Что необычного ты заметил? [0,5 балла]
3. Выведи информацию по типам данных каждой колонки. [0,5 балла]
4. Сделай описательную статистику для нечисловых переменных. Тебе поможет документация. Посмотри внимательно, какой тип данных надо передать в аргументы функции описательной статистики. [1 балл]
5. Напиши свои выводы. Какие интересные закономерности в данных ты заметил? [0,5 балла]

Что необычного ты заметил? Напиши выводы минимум по двум переменным.

Какие закономерности ты заметил? Напиши выводы минимум по двум переменным.

### Кейс 3 [4 балла]

Построй графики, которые проверят базовые навыки владения `Pandas` и библиотеками визуализации.

1. Нарисуй гистограмму распределения переменной `Depression`. [0,5 балла]
2. Нарисуй две гистограммы рядом: [1,5 балла]
  - Слева: гистограмма продолжительности сна.
  - Справа: гистограмма продолжительности сна, где каждая категория должна отображаться с учётом переменной `Depression`.
  - Для каждой гистограммы порядок колонок должен быть упорядочен от наименьшей продолжительности сна до максимальной. Категорию `Others` помести в начало или в конец.
3. Каждый график должен быть подписан, легенда выведена [0,5 балла]. У гистограмм из пункта 2 должны быть как отдельные подписи, так и общая. [0,5 балла]
4. Опиши результаты для каждого графика и получившиеся выводы. [0,5 + 0,5 балла]

Проверь, что у каждого графика есть подписи осей, легенды и названия.

Что ты заметил на графиках? Напиши минимум один вывод.

### Кейс 4 [1 балл и 2 бонусных балла]

Если ты сделал правильные выводы из задачи 3, то сегодня точно захочешь лечь пораньше. Теперь нужно проверить, получают ли студенты больше баллов, если вместо того, чтобы идти спать вовремя, продолжают решать домашнее задание.

Для этого тебе нужно:

Электронный документ

1. Ознакомиться с [документацией boxplot](#). [0 баллов]
2. Нарисовать диаграммы вида boxplot: [1 балл + 1 бонусный балл]
  - Это должен быть один график с множеством boxplot.
  - Для каждой группы сна нарисуй отдельный boxplot. [0,5 балла]
  - Группы сна должны быть упорядочены, как в задаче 3. [0,5 балла]
  - Также сделай разделение по переменной Depression. [0,5 бонусных балла]
  - Оси должны быть подписаны, выведено название и легенда. [0,5 бонусных балла]
3. Какие выводы можно сделать по графику? [1 бонусный балл]

Обязательно ознакомься с документацией, иначе график не построить.

Напиши, что можно увидеть на графике (минимум два вывода).

### Учебный кейс от «Авито Тех»

#### 1. Бизнес-контекст

Интернет-магазин обрабатывает порядка 60 тысяч обращений клиентов в месяц: доставка, возвраты, оплата, брак, бонусные баллы, вопросы по аккаунту. Обращения приходят из чата, почты, мобильного приложения, по телефону и через форму на маркетплейсе.

Сейчас процесс устроен так: обращение попадает в общую очередь, оператор первой линии читает его, вручную проставляет категорию и приоритет, при необходимости переводит на вторую или третью линию и пишет ответ, сверяясь с регламентом в базе знаний.

Руководство поддержки поставило задачу: снизить время первого ответа и долю нарушений SLA, не увеличивая штат. Отдел данных предлагает построить AI-ассистента оператора. Полностью автономный ответ клиенту на первом этапе не рассматривается — ассистент помогает человеку, а не заменяет его.

#### Проблемы текущего процесса

- Категорию и приоритет проставляет человек. Разные операторы размечают одно и то же обращение по-разному, около 6 % меток в исторических данных ошибочны.
- Примерно 10 % обращений попадают не в ту очередь. Каждая переадресация добавляет к сроку решения десятки минут, а иногда и часы.
- SLA нарушается у половины обращений по сроку решения и у трети — по сроку первого ответа. Руководитель узнаёт о нарушении постфактум, когда сделать уже ничего нельзя.
- Оператор ищет нужный пункт регламента вручную. База знаний небольшая, но формулировки клиентов не совпадают с формулировками регламента.
- Эскалации происходят стихийно: часть обращений уходит на третью линию поздно, часть — без необходимости.

#### 2. Задача

Разработать прототип AI-ассистента службы поддержки, который в момент поступления обращения:

- определяет категорию обращения и предлагает очередь для маршрутизации;
- оценивает приоритет и тональность обращения;
- извлекает из текста структурированные сущности: номер заказа, товар, сумму, срок, контактные данные;
- оценивает риск нарушения SLA и риск эскалации, чтобы руководитель смены мог вмешаться заранее;
- находит релевантные пункты регламента и формирует черновик ответа оператору со ссылками на источники.

Ассистент должен работать как единый конвейер: на входе — обращение и данные заказа, на выходе — структурированная карточка для оператора.

### 3. Что передаётся вместе с кейсом

Синтетический набор данных за период с сентября 2025 по май 2026 года. Все данные сгенерированы программно, реальных персональных данных в них нет.

| Файл                                  | Содержание                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| tickets_train.csv<br>(10 800 строк)   | Обучающая выборка: текст обращения, канал, клиент, заказ и все целевые переменные.                                                                                      |
| tickets_valid.csv<br>(1 200 строк)    | Публичная валидация с открытыми метками.                                                                                                                                |
| tickets_test.csv<br>(3 000 строк)     | Тестовая выборка без меток. На ней считается итоговое качество.                                                                                                         |
| ticket_events.csv<br>(~106 000 строк) | Журнал событий выполнения: создание, маршрутизация, назначение, переназначения, первый ответ, сообщения, эскалация, решение, повторное открытие, закрытие, оценка CSAT. |
| ticket_events_test.csv                | События по тестовым обращениям — только до момента начала обработки.                                                                                                    |
| kb_articles.csv                       | База знаний: 20 статей регламента (сроки, правила возврата, условия гарантии, правила приоритизации).                                                                   |
| kb_eval_queries.csv                   | 30 вопросов с указанием эталонной статьи — для измерения качества поиска.                                                                                               |
| agents.csv,<br>queues.csv             | Справочники операторов и очередей поддержки.                                                                                                                            |
| sla_policy.json                       | Нормативы SLA по приоритетам, правила приоритизации и маршрутизации.                                                                                                    |

Важно. Разбиение на train / valid / test выполнено по времени: валидация и тест идут строго позже обучающей выборки. Перемешивать выборки случайным образом нельзя — это даёт утечку из будущего и завышенные метрики.

### 4. Этапы работы

#### Этап 1. Разведочный анализ и постановка задач ML

- Изучить данные: распределение категорий и приоритетов, длину текстов, долю пропусков, сезонность и суточную динамику потока обращений.
- Соотнести каждую бизнес-задачу из раздела 2 с типом задачи машинного обучения (классификация, регрессия, извлечение информации, поиск, генерация) и указать домен ИИ, к которому она относится.
- Для каждой задачи выбрать метрику качества и обосновать выбор через цену ошибки для бизнеса. Отдельно объяснить, почему ассигасу не подходит при дисбалансе классов.
- Зафиксировать протокол оценки: что считается на валидации, что — на тесте, сколько раз допускается обращение к тесту.

#### Этап 2. Baseline на классическом машинном обучении

- Классификация категории, приоритета и тональности по тексту: векторизация (мешок слов, TF-IDF, символьные n-граммы) и линейная модель или градиентный бустинг.
- Предсказание нарушения SLA и риска эскалации: признаки из карточки

обращения и из журнала событий — время суток, день недели, загрузка очереди в момент поступления, уровень клиента, сумма заказа.

- Извлечение сущностей правилами: регулярные выражения для номера заказа, суммы, телефона, электронной почты, срока.
- Зафиксировать метрики baseline. Это точка отсчёта, относительно которой оценивается всё дальнейшее. Ориентиры baseline: macro-F1  $\approx 0,88$  для категории,  $\approx 0,41$  для приоритета,  $\approx 0,67$  для тональности; ROC-AUC  $\approx 0,62$  для нарушения SLA и  $\approx 0,73$  для эскалации. Заметно более высокие значения почти всегда означают утечку данных.

#### *Этап 3. Решение на основе большой языковой модели*

- Классификация и извлечение сущностей через LLM: zero-shot и few-shot промпты, структурированный вывод в JSON по заданной схеме.
- Поиск по базе знаний и генерация черновика ответа с опорой на найденные статьи (RAG). Ответ должен содержать ссылку на идентификатор статьи регламента.
- Оценка качества поиска на kb\_eval\_queries.csv: recall@k и MRR. Сравнить лексический поиск (TF-IDF, BM25) и поиск по эмбедингам.
- Контроль галлюцинаций: как проверяется, что утверждение из черновика ответа действительно опирается на регламент, а не придумано моделью.
- Оценка стоимости и задержки: сколько токенов и секунд стоит обработка одного обращения, сколько это в пересчёте на месячный поток.

#### *Этап 4. Сравнение подходов и сборка конвейера*

- Свести классическое решение и решение на LLM в одну таблицу: качество, задержка, стоимость обработки одного обращения, воспроизводимость, требования к данным.
- Обосновать гибридную архитектуру: какие подзадачи разумно оставить классической модели, какие отдать LLM, где нужен человек.
- Собрать сквозной конвейер: обращение на входе — карточка на выходе (категория, приоритет, очередь, сущности, риск SLA, черновик ответа со ссылками, флаг «требуется оператор»).
- Определить порог уверенности, ниже которого ассистент не предлагает решение, а передаёт обращение человеку.

#### *Этап 5. Оценка эффекта и ограничений*

- Посчитать ожидаемый эффект на исторических данных: насколько сократилось бы время первого ответа при корректной маршрутизации с первого раза, сколько нарушений SLA можно было предотвратить.
- Разобрать ошибки: построить матрицу ошибок, выбрать 15–20 неверно обработанных обращений и объяснить причину каждой ошибки.
- Проверить справедливость решения: не деградирует ли качество на отдельных сегментах — редких категориях, коротких обращениях, клиентах уровня basic.
- Описать риски внедрения: неверная приоритизация, утечка персональных данных в промпте, деградация модели при изменении потока обращений, зависимость от внешнего провайдера LLM.

### **5. Результат работы**

| Артефакт            | Требования                                                                                                                                                         |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Репозиторий с кодом | Воспроизводимый запуск: README с инструкцией, зафиксированные версии зависимостей и random seed. Отдельный скрипт формирует файл предсказаний по tickets_test.csv. |
| Файл предсказаний   | CSV с колонками: ticket_id, category, priority, sentiment, sla_resolution_breached_proba, is_escalated_proba.                                                      |

| Артефакт             | Требования                                                                                                                                                   |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Отчёт (8–15 страниц) | Постановка задач ML, описание данных и выявленных проблем, baseline, решение на LLM, сравнение подходов, разбор ошибок, оценка эффекта, ограничения и риски. |
| Демонстрация         | Ноутбук или простой интерфейс: на вход подаётся текст обращения, на выходе показывается карточка ассистента.                                                 |
| Защита               | Устный доклад 7–10 минут с ответами на вопросы.                                                                                                              |

## 6. Что проверяем

- Кейс намеренно устроен так, чтобы простое решение «в лоб» давало посредственный результат. Проверяется следующее.
- Корректно ли задача бизнеса переведена в задачу машинного обучения и осознанно ли выбрана метрика.
- Заметят ли студенты утечку данных: события `first_response`, `resolved`, `escalated`, `closed` происходят после момента прогноза и не могут быть признаками.
- Заметят ли, что разбиение обязано быть временным, и не перемешают ли выборки случайно.
- Как обработают дисбаланс классов и почему не станут ориентироваться на ассигасу.
- Обнаружат ли шум разметки (около 6 % ошибочных категорий) и пограничные обращения, для которых верны несколько категорий.
- Поймут ли, что приоритет принципиально не выводится из одного текста, и добавят ли признаки клиента и заказа.
- Сравнят ли LLM с baseline честно — на одной выборке, с одной метрикой, с учётом стоимости и задержки, а не только по качеству.
- Обеспечат ли опору генерации на регламент и проверят ли наличие галлюцинаций.
- Обработают ли персональные данные в текстах перед отправкой во внешнюю модель.
- Смогут ли сформулировать, где решение должно останавливаться и передавать работу человеку.
- Оценят ли эффект в единицах бизнеса, а не только в единицах метрики.

## 7. Ограничения кейса

Данные синтетические. Распределения упрощены, тексты порождены шаблонами, лексическое разнообразие ниже реального. Абсолютные значения метрик не переносятся на промышленную систему — ценность представляет ход рассуждений и обоснованность решений, а не рекордное число.

Обращение к внешнему провайдеру LLM не является обязательным: этап 3 может быть выполнен на локальной модели. Если доступа к LLM нет вообще, этап 3 выполняется в объёме поиска по базе знаний и шаблонной генерации ответа, что должно быть отражено в отчёте.

## Примерные домашние задания

### Домашнее задание 1.

Сегодня ты разберёшь задачу классификации для датасета Predict Pet Adoption Status Dataset. По характеристикам животного надо предсказать, заберут ли его из приюта.

Изучи переменные в данных:

`PetType` — тип животного (например, птица, кролик, собака).

`Breed` — порода.

`AgeMonths` — возраст в месяцах.

Color — цвет.

Size — размер.

WeightKg — вес.

Vaccinated — есть ли прививка (0 — нет, 1 — да).

HealthCondition — здоровое или больное животное (0 — здоровое, 1 — больное).

TimeInShelterDays — количество дней в приюте.

AdoptionFee — сколько стоит забрать животное из приюта.

PreviousOwner — был ли у животного уже хозяин (0 — нет, 1 — да).

AdoptionLikelihood — найдут ли хозяина животному (0 — низкая вероятность, 1 — высокая вероятность). Это целевая переменная.

### Задача 1. Разделение датасета на `train`, `val` и `test` [4 балла]

Сначала необходимо разбить выборку на обучающую, валидационную и тестовую. Для этого нужно выбрать переменную, по которой будут сбалансированно разделяться данные. Чтобы решить эту задачу было проще, выбирай только категориальные переменные.

Что нужно сделать:

1. Визуализировать разделение на `train` и `val` по всем категориальным переменным. [1 балл]
2. Предложить разделение по некоторой категориальной переменной так, чтобы распределения по другим переменным были похожи между валидационной и обучающей выборкой. Обосновать своё решение, ориентируясь на визуализацию. [2 балла]

**Важно.** Помни, что целевая переменная тоже категориальная. Обязательно рассмотри ее в процессе анализа.

3. Сделать разбиение на `train`, `val` и `test` по выбранной переменной. [1 балл]

Как будет выглядеть твоя визуализация (вся сложная часть кода уже написана):

- Большое полотно с множеством гистограмм.
- Каждая строка полотна соответствует разбиению по одной из категориальных переменных.
- По столбцам каждой строки полотна изображены гистограммы переменных, по которым разбиение не делали. Изображать переменную, по которой делали разбиение, не имеет смысла, так как она будет максимально сбалансированной.
- Все оси подписаны, названия графиков и легенды выведены.

```
# Эти библиотеки тебе пригодятся
import seaborn as sns
.
import matplotlib.pyplot as plt
from sklearn.model_selection import train_test_split
```

Предложи разбиение, которое считаешь наиболее сбалансированным. Обоснуй, почему ты так считаешь.

### Задача 2. ONE-обработка категорий и выбор алгоритма для обучения [3 балла]

После разделения данных на `train`, `val` и `test` нужно обучить модель машинного обучения. В этой задаче тебе нужно преобразовать категории к ONE и выбрать лучшую модель для задачи классификации.

Что нужно сделать:

1. Применить ONE из `sklearn` [1 балл]:
  - обучить его `train`-подвыборке;
  - применить результаты к `val` и `test`.

2. Выбрать 4 различные модели для классификации из библиотеки `sklearn` (рекомендуется взять `LogisticRegression`, чтобы проще было решать четвертое задание на бонусные баллы). [0 баллов]

**Примечание.** Нормально, что ты до сих пор не понимаешь, что это за модели. С ними мы будем знакомиться в следующих занятиях. Сейчас важно показать, как ты будешь выстраивать пайплайн обучения, для этого сама модель и качество не важны.

3. Обучить каждую, получить предсказания для `train`- и `val`-подвыборок. [1 балл]
4. Посчитать метрику [Accuracy](#) для `train` и `val`. [0,5 балла]
5. На основе валидации выбрать модель для дальнейшей работы, написать свои мысли по поводу переобучения. [0,5 балла]

Метрика Accuracy имеет вид:

$$\text{Acc} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n I[y_i = \hat{y}_i], \text{ где } n$$

— количество наблюдений;  $y_i$  — истинная метка класса для  $i$ -

го наблюдения;  $\hat{y}_i$  — предсказанная метка класса для  $i$ -го наблюдения.

### Задача 3. Подбор параметров для модели и проверка результатов на `test` [3 балла]

Теперь нужно подобрать параметры выбранной модели, как мы это делали на семинаре.

Что нужно сделать:

1. Посмотреть документацию выбранной модели и выбрать два параметра для перебора. [0 баллов]

**Примечание.** Тебе не надо знать, что они значат. Попробуй разные варианты разных параметров.

2. Запустить по ним цикл в цикле и выбрать лучшее сочетание. Лучшую модель, её параметры и результаты метрики для `train` и `val` проще хранить в отдельных переменных. [1 балл]
3. Получить предсказание для `test`-подвыборки и оценить его качество по метрике. [1 балл]
4. Описать полученные результаты. [1 балл]

**Важно.** Так как теперь нужно следить за метрикой, а не за функцией потерь, не стоит бездумно копировать код с семинара. Для корректной работы надо его изменить.

### Домашнее задание по теме «Оптимизация и табличные данные»

В этом домашнем задании тебе нужно:

- реализовать градиентный спуск для линейной регрессии с двумя параметрами для оптимизации: смещением и наклоном;
- разобраться, что такое шедюлер, и реализовать его для алгоритма градиентного спуска;
- заняться оптимизацией более сложной функции, чем на семинаре.

#### Задача 1. Добавление параметра сдвига к линейной регрессии [4 балла]

На семинаре была рассмотрена линейная регрессия для случая, когда есть всего один обучаемый параметр наклона. Сейчас требуется усложнить модель и добавить в неё параметр сдвига.

Тебе нужно:

1. Написать формулу вычисления градиента для параметра сдвига и наклона.  
**Примечание.** Это можно сделать в формате `LaTeX`. Все необходимые части кода уже были в семинаре. Если трудно использовать `LaTeX`, напиши своё решение на бумаге и прикрепи его к ноутбуку. [1 балл]
2. Реализовать функцию для вычисления градиента для параметров сдвига и наклона для MSE. [1 балл]
3. Реализовать градиентный спуск для двух параметров сразу. [1,5 балла]
4. Сделать пошаговую визуализацию процесса оптимизации. [0,5 балла]

Чтобы решить задачу, заполни пропуски в формулах и коде.

### **Задача 2. Шедулер и оптимизация сложной функции [5 баллов]**

Мы уже пробовали разный темп обучения (англ. learning rate). Если он был очень большой, то оптимизатор быстро начинал сходиться в сторону минимума, но потом где-то застревал, не доходя до него. Если мы брали маленький learning rate, то алгоритм сходился медленно с самого старта. В этом случае мы не ждали, чтобы не тратить время на семинаре. Ждать пришлось бы долго, но результат был бы не хуже, чем для варианта с большим learning rate.

Отсюда следует идея шедулера. Почему бы нам не сделать большой learning rate вначале, а потом постепенно уменьшать его по мере обучения.

**Шедулер** (от англ. scheduler) — это несложная функция, которая по некоторому расписанию меняет learning rate для нашего алгоритма оптимизации. Иногда шедулер называют «планировщик».

В этой задаче тебе нужно оптимизировать одну сложную функцию с множеством локальных минимумов и одним глобальным. Обходить минимумы ты будешь с помощью косинусного шедулера. То есть скорость обучения будет то падать, то расти. Почему так?

Вспомним семинар: при большом learning rate значение нашей функции потерь росло. То есть в данной задаче при попадании в локальный минимум у оптимизатора будет шанс выбраться из него и исследовать другие минимумы.

Тебе нужно:

1. Визуализировать функцию, реализовать её вычисление и подсчитать градиенты. [1 балл]
2. Запустить из случайной точки градиентный спуск и описать, куда он сойдётся. [0,5 балла]
3. Реализовать косинусный шедулер. [1 балл]
4. Визуализировать, как работает шедулер — подать в него последовательно аргументы и сделать список из lg, который затем надо нарисовать на графике. [0,5 балла]
5. Запустить оптимизатор с косинусным шедулером. В результате оптимизатор должен обойти хотя бы несколько локальных минимумов (здорово, если он свалится в глобальный по итогу, но это необязательно). [1,5 балла]
6. Нарисовать маршрут оптимизатора с шедулером и написать свои выводы. [0,5 балла]

### **Задача 3. Перезапуск оптимизатора [1 балл + 2 бонусных балла]**

Ещё один способ поиска глобального минимума среди локальных — это перезапуск оптимизатора с разных точек функции потерь.

Изначально мы могли перебирать точку init по сетке, а потом просто выбрать лучшую траекторию, но в реальной ситуации это было бы долго, ведь пространство для перебора точек по сетке крайне велико.

Чтобы как-то сократить пространство для перебора, мы один раз применили шедулер, который помог нам исследовать пространство нашей функции.

Тебе нужно:

1. Извлечь 20 точек с минимальным значением функции потерь. [1 балл]
2. Из каждой точки запустить обычный градиентный спуск без шедулера (это нужно, чтобы не вылететь из оптимума). [1 балл]
3. Нарисовать одну лучшую траекторию. [1 балл]

### **Домашнее задание 2.**

#### **Задача 1. Обучение разных моделей регрессии [6 баллов]**

Тебе нужно обучить ML-модели и объяснить, почему получились такие предсказания. Не забывай, что модели обучены на подвыборке train, поэтому особое внимание удели интерпретации работы алгоритмов на test-подвыборке.

Используй модели:

1. Линейная регрессия.
2. SVM.

3. kNN.
4. Дерево решений.
5. Случайный лес.
6. Бустинг над деревьями.

Для каждой модели нужно выполнить следующие пункты:

1. Обучить модель регрессии на train-подвыборке. **[0,25 балла]**
2. Визуализировать регрессию и объяснить, почему получился такой результат. **[0,25 балла]**
3. Для каждого алгоритма один раз изменить параметры или, например, добавить полиномы, чтобы улучшить результат решения задачи. **[0,25 балла]**
4. Описать, что получилось. Если качество решения не удаётся улучшить простыми методами, объясни, с чем это связано. **[0,25 балла]**

**Важно.** Для линейной регрессии пункт 1 уже выполнен выше как пример, поэтому баллы за этот пункт не начисляются. Начиная сразу с пункта 2. За построение всех моделей, визуализацию и доработку ты можешь получить  $0,75 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 = 5,75$  балла.

В конце напиши выводы о преимуществах и недостатках каждой модели. **[0,25 балла]**

## Задача 2. Ансамблирование [4 балла]

Чтобы частично решить эту проблему прямо сейчас, можно построить ансамбль моделей. Для этого нужно взять несколько моделей и усреднить их предсказания. Можно взять не среднее, а с некоторыми весами, которые подбираются ровно так же, как и гиперпараметры моделей.

Тебе нужно:

1. Посмотреть документацию [VotingRegressor](#). **[0 баллов]**
2. Создать модель VotingRegressor, состоящую из трёх используемых ранее моделей **[1 балл]**, при этом:
  - включить линейную регрессию с кубическим полиномом;
  - включить деревянную модель или kNN;
  - добавить третью модель на своё усмотрение.
3. Описать, что получилось. **[1 балл]**
4. Изменить весовую схему в VotingRegressor в пользу линейной регрессии. **[1 балл]**
5. Описать, что получилось. **[1 балл]**

**Примечание.** Если включать некачественно работающую модель в ансамбль (деревянные модели или kNN), то совокупный результат будет хуже, чем для линейной регрессии с полиномом третьей степени. Но смысл этой задачи — показать, как простыми методами можно делать ансамбль моделей и что часто ансамбль позволяет улучшить решение.

## Задания для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

| № п/п | Задание                                                                            | Ответ                | Компетенция | Индикатор   |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|-------------|
| 1.    | В разделе «Основы машинного обучения» укажите тип обучения с размеченными данными. | Обучение с учителем  | МО-1        | МО-1.1-3-1  |
| 2.    | При кластеризации укажите тип обучения без меток.                                  | Обучение без учителя | МО-1        | МО-1.1-3-1  |
| 3.    | В разделе «Основы машинного обучения» укажите цель функции потерь.                 | Минимизация ошибки   | ОПК-4       | ОПК-4.1-3-1 |

|     |                                                                                             |                                            |        |              |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------|--------------|
| 4.  | При ансамблировании укажите метод объединения моделей.                                      | Voting / Stacking / Bagging                | МО-1   | МО-1.1-3-1   |
| 5.  | В разделе «Основы машинного обучения» укажите проблему переобучения модели.                 | Overfitting / Переобучение                 | МО-1   | МО-1.1-3-1   |
| 6.  | При исследованиях укажите способ разделения данных на выборки.                              | Train/Test split                           | ОПК-2  | ОПК-2.1-У-1  |
| 7.  | В разделе «Основы машинного обучения» укажите единицу данных для модели.                    | Признак / Feature                          | ОПК-4  | ОПК-4.1-3-1  |
| 8.  | При оптимизации укажите метод поиска минимума функции.                                      | Градиентный спуск                          | ОПК-4  | ОПК-4.2-У-1  |
| 9.  | В разделе «Основы нейронных сетей» укажите базовый элемент сети.                            | Нейрон / Перцептрон                        | МО-1   | МО-1.2-3-1   |
| 10. | При активации укажите функцию для нелинейности.                                             | ReLU / Sigmoid / Tanh                      | МО-1   | МО-1.2-3-1   |
| 11. | В разделе «Основы нейронных сетей» укажите метод обучения сети.                             | Backpropagation / Обратное распространение | МО-1   | МО-1.2-3-2   |
| 12. | При обучении укажите термин для одного прохода по данным.                                   | Эпоха / Epoch                              | МО-1   | МО-1.2-3-1   |
| 13. | В разделе «Основы нейронных сетей» укажите параметр размера группы данных.                  | Batch size / Размер батча                  | МО-1   | МО-1.2-3-1   |
| 14. | При инициализации укажите способ задания весов.                                             | Random / Xavier / He                       | ОПК-4  | ОПК-4.2-У-1  |
| 15. | В разделе «Основы нейронных сетей» укажите параметр скорости обучения.                      | Learning rate                              | ОПК-4  | ОПК-4.2-У-1  |
| 16. | При архитектуре укажите отличие глубокой сети от мелкой.                                    | Количество слоев                           | МО-1   | МО-1.2-3-3   |
| 17. | В разделе «Обработка естественного языка» укажите процесс разбиения текста.                 | Токенизация                                | МО-1   | МО-1.2-3-3   |
| 18. | При последовательностях укажите тип сети для временных рядов.                               | RNN / Рекуррентная сеть                    | МО-1   | МО-1.2-3-3   |
| 19. | В разделе «Обработка естественного языка» укажите векторное представление слова.            | Word Embedding                             | МО-1   | МО-1.2-3-3   |
| 20. | При памяти укажите тип сети с долгой памятью.                                               | LSTM / GRU                                 | МО-1   | МО-1.2-3-3   |
| 21. | В разделе «Обработка естественного языка» укажите запрос для ИИ-генерации кода токенизации. | Промт / Prompt                             | ППК-Р7 | ППК-Р7.1-У-1 |

|     |                                                                                             |                             |       |             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------|-------------|
| 22. | При очистке укажите метод удаления стоп-слов.                                               | Stopwords removal           | ОПК-2 | ОПК-2.1-У-1 |
| 23. | В разделе «Обработка естественного языка» укажите задачу моделирования последовательностей. | Language Modeling           | МО-1  | МО-1.2-3-3  |
| 24. | При данных укажите параметр размера словаря.                                                | Vocabulary size             | ОПК-4 | ОПК-4.2-У-1 |
| 25. | В разделе «Компьютерное зрение» укажите единицу изображения.                                | Пиксель                     | ОПК-4 | ОПК-4.1-3-1 |
| 26. | При свёртке укажите операцию обработки изображения.                                         | Convolution / Свёртка       | МО-1  | МО-1.2-3-3  |
| 27. | В разделе «Компьютерное зрение» укажите слой для уменьшения размерности.                    | Pooling / Пулинг            | МО-1  | МО-1.2-3-3  |
| 28. | При архитектуре укажите тип сети для изображений.                                           | CNN / Сверточная сеть       | МО-1  | МО-1.2-3-3  |
| 29. | В разделе «Компьютерное зрение» укажите элемент выделения признаков.                        | Фильтр / Ядро               | МО-1  | МО-1.2-3-3  |
| 30. | При augmentation укажите метод расширения данных.                                           | Image Augmentation          | МО-1  | МО-1.1-У-2  |
| 31. | В разделе «Компьютерное зрение» укажите задачу поиска объектов.                             | Object Detection            | МО-1  | МО-1.1-3-1  |
| 32. | При обработке укажите метод перевода в оттенки серого.                                      | Grayscale conversion        | ОПК-4 | ОПК-4.2-У-1 |
| 33. | В разделе «Обучение с подкреплением» укажите субъект принятия решений.                      | Агент / Agent               | МО-1  | МО-1.1-3-1  |
| 34. | При взаимодействии укажите окружение для агента.                                            | Environment / Среда         | МО-1  | МО-1.1-3-1  |
| 35. | В разделе «Обучение с подкреплением» укажите сигнал обратной связи.                         | Reward / Награда            | МО-1  | МО-1.1-3-1  |
| 36. | При алгоритмах укажите метод табличного обучения.                                           | Q-Learning                  | МО-1  | МО-1.1-3-1  |
| 37. | В разделе «Обучение с подкреплением» укажите стратегию действий.                            | Policy / Политика           | МО-1  | МО-1.1-3-1  |
| 38. | При выборе укажите дилемму исследования и использования.                                    | Exploration vs Exploitation | МО-1  | МО-1.1-3-1  |
| 39. | В разделе «Обучение с подкреплением» укажите использование нейросетей в RL.                 | Deep RL                     | МО-1  | МО-1.2-3-3  |

|     |                                                                               |                              |        |               |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------|---------------|
| 40. | При данных укажите представление состояния среды.                             | State / Состояние            | ОПК-4  | ОПК-4.2-У-1   |
| 41. | В разделе «Машинное обучение на практике» укажите инструмент генерации кода.  | Copilot / Codeium            | ППК-Р7 | ППК-Р7.1-У-2  |
| 42. | При отладке укажите метод анализа кода с ИИ.                                  | AI Debugging                 | ППК-Р7 | ППК-Р7.2-У-1  |
| 43. | В разделе «Машинное обучение на практике» укажите норму этики ИИ.             | Конфиденциальность / Privacy | ППК-Р7 | ППК-Р7.4-3-1  |
| 44. | При самообучении укажите способ планирования развития.                        | Учебный план                 | УК-6   | УК-6.1-У-2    |
| 45. | В разделе «Машинное обучение на практике» укажите метод организации времени.  | Тайм-менеджмент              | УК-6   | УК-6.1-У-3    |
| 46. | При планировании укажите метод анализа деятельности.                          | Strategic Planning           | УНК-03 | УНК-03.02-У-2 |
| 47. | В разделе «Машинное обучение на практике» укажите анализ ресурсов для задачи. | Resource Analysis            | УК-2   | УК-2.2-У-1    |
| 48. | При исследованиях укажите формат отчета по эксперименту.                      | Отчет / Report               | ОПК-2  | ОПК-2.1-У-1   |
| 49. | В разделе «Машинное обучение на практике» укажите метод оценки рисков.        | Risk Assessment              | УНК-03 | УНК-03.02-У-4 |
| 50. | При интеграции укажите способ внедрения ИИ-инструментов в IDE.                | Plugin / Extension           | ППК-Р7 | ППК-Р7.1-У-2  |