ЦЕНТРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДЕНА

Решением Ученого совета
АНО ВО «Центральный университет»
«24» июня 2025 г.
Протокол №2

Рабочая программа дисциплины (модуля)
«Прикладные социальные науки»

Направление подготовки: *02.03.01 Математика и компьютерные науки*

Направленность (профиль) подготовки: *Программа двух дипломов НИУ ВШЭ и ЦУ «Прикладная математика и информатика»*

Квалификация (степень) выпускника: *бакалавр*

Форма обучения: *очная*

Срок освоения программы: *4 года*

Год набора: *2025*

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 0215B80C000D1B3FEB44A37EE631E0C27D4
Владелец: Ивашкевич Евгений Васильевич
Действителен: с 13.01.2026 до 13.04.2027

Электронный документ

Москва
2025

Содержание

1. **Краткая характеристика дисциплины (модуля)** 3
2. **Перечень планируемых результатов обучения** 5
3. **Тематический план** 7
4. **Содержание дисциплины (модуля)** 7
5. **Учебно-методическое обеспечение** 9
6. **Материально-техническое обеспечение** 9
7. **Методические и оценочные материалы** 11

1. Краткая характеристика дисциплины (модуля)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Прикладные социальные науки» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению 02.03.01 «Математика и компьютерные науки», профиль «Программа двух дипломов НИУ ВШЭ и ЦУ «Прикладная математика и информатика», утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 807 от 23.08.2017 года.

Изучение дисциплины (модуля) «Прикладные социальные науки» позволяет понимать социальные процессы и эффективно взаимодействовать в коллективе, что важно для успешной профессиональной деятельности. Она формирует навыки анализа социальных явлений и принятия обоснованных решений в различных сферах жизни и работы.

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина (модуль) включена в учебный план по программе подготовки бакалавриата по направлению 02.03.01 «Математика и компьютерные науки», профиль «Программа двух дипломов НИУ ВШЭ и ЦУ «Прикладная математика и информатика» и входит в вариативную часть Блока 1, формируемую участниками образовательных отношений, как дисциплина по выбору.

Дисциплина (модуль) доступна к изучению на 1, 2, 3 или 4 курсе с 1 по 8 семестры на выбор.

Цель изучения дисциплины (модуля): формирование знаний и навыков, необходимых для анализа социальных явлений и эффективного взаимодействия в различных профессиональных и социальных контекстах.

Задачи изучения дисциплины (модуля):

— формирование знаний и развитие понимания по темам: ключевые концепции социальных наук, влияющие на поведение пользователей: социальные нормы, когнитивные искажения, групповая динамика, методы качественных и количественных исследований и их применение, кросс-культурные и инклюзивные подходы в дизайне и тестировании продуктов;

— освоение умений: планировать и проводить исследования: формулировать гипотезы, выбирать методы, собирать данные, анализировать качественные данные: кодировать интервью, выявлять паттерны, формулировать инсайты, работать с количественными данными: строить опросы, интерпретировать метрики, презентовать результаты стейкхолдерам: создавать отчеты, дашборды, продуктовые рекомендации;

— формирование навыков владения инструментами аналитики: Google Analytics, Hotjar, Atlas.ti (или аналоги), основами поведенческого дизайна: как применять социальную психологию в UX/UI, критическим мышлением для оценки качества данных и избегания когнитивных ошибок, этическими принципами (как проводить исследования без манипуляций и вреда пользователям).

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

— ключевые концепции социальных наук, формулирующие закономерности поведения людей в разных ситуациях: институты, социальные нормы, когнитивные искажения, групповая динамика;

— методы качественных и количественных исследований и особенности их применения;

— кросс-культурные и инклюзивные подходы в дизайне и тестировании продуктов;

уметь:

— планировать и проводить исследования: формулировать гипотезы, собирать

данные, выбирать правильные методы анализа;

— анализировать качественные данные: кодировать интервью, выявлять паттерны, формулировать инсайты;

— работать с количественными данными: строить опросы, интерпретировать результаты;

— вырабатывать практические рекомендации по улучшению продуктов и сервисов на основе научных инсайтов;

— презентовать результаты стейкхолдерам на основе выработанных рекомендаций: создавать отчеты, дашборды;

владеть:

— инструментами аналитики: Python (pandas, statsmodels);

— основами дизайна социальных исследований в разных контекстах (UX, социология, психология, исследования AI систем);

— критическим мышлением для оценки качества данных и избегания когнитивных искажений при интерпретации исследовательских результатов;

— этическими принципами: как проводить исследования без манипуляций и вреда пользователям.

2. Перечень планируемых результатов обучения

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) при проведении учебных занятий в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками Университета и в форме самостоятельной работы обучающихся:

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)
УК-1.	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1.	Знает методы поиска и анализа информации в области разработки, основные принципы критической оценки источников информации и их релевантности
		УК-1.2.	Умеет критически оценивать источники информации и синтезировать данные из различных источников для решения задач, применять системный подход к анализу и решению комплексных проблем
		УК-1.3.	Имеет практический опыт работы с современными инструментами и технологиями для обработки информации, формулировании и структурировании задач на основе полученной информации
УК-2.	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1.	Знает действующие правовые нормы, регулирующие деятельность в области решения задач, основные методы и подходы к определению круга задач
		УК-2.2.	Умеет определять круг задач в рамках поставленной цели, выбирать оптимальные способы решения задач, учитывая имеющиеся ресурсы и ограничения
		УК-2.3.	Имеет практический опыт применения знаний о правовых нормах и ресурсах в реальных ситуациях, разработки и реализации решений в соответствии с установленными ограничениями
ОПК-1.	Способен консультировать и использовать фундаментальные знания в области математического анализа, комплексного и функционального анализа	ОПК-1.1.	Знает основные концепции и теории в области математического анализа и смежных дисциплин; методы и подходы, используемые в различных областях

	алгебры, аналитической геометрии, дифференциальной геометрии и топологии, дифференциальных уравнений, дискретной математики и математической логики, теории вероятностей, математической статистики и случайных процессов, численных методов, теоретической механики в профессиональной деятельности		математики
		ОПК-1.2.	Умеет применять математические методы для решения профессиональных задач
		ОПК-1.3.	Имеет практический опыт разработки и реализация математических моделей в профессиональной деятельности
ПК-1.	Способен формулировать задачи с математической точностью, обосновывать утверждения строго и анализировать полученные результаты в области математики и компьютерных наук	ПК-1.1.	Обладает базовыми знаниями, полученными в области математических наук, программирования и информационных технологий
		ПК-1.2.	Умеет находить, формулировать и решать стандартные задачи в собственной научно-исследовательской деятельности в математике и информатике
		ПК-1.3.	Имеет опыт работы с задачами в области математики и компьютерных наук, включая применение математических методов для решения практических задач

3. Тематический план

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Трудоемкость, академические часы					ТКУ (текущий контроль успеваемости)
		Очная форма					
		Аудиторная работа			Контроль	Самостоятельная работа	
		Лекции	Семинары	Консультации			
1	Введение в исследования		6			16	Домашнее задание, Аудиторная работа
2	Сбор эмпирических данных		6			17	Домашнее задание, Аудиторная работа
3	UX-исследования		6			17	Домашнее задание, Аудиторная работа
4	Основы причинно-следственного вывода		6			17	Домашнее задание, Аудиторная работа
5	Поведенческий искусственный интеллект		6			17	Публичное выступление
	Зачет с оценкой						Проект
	Итого:		***30***			***84***	
Объем дисциплины (модуля) (в ак. ч.)		***114***					
Объем дисциплины (модуля) (в зач. ед.)		***3***					

4. Содержание дисциплины (модуля)

№п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание дисциплины (модуля) по темам
1	Введение в исследования	Социальные науки для общества, государства и бизнеса: как улучшить жизнь с помощью простых решений? Дизайн исследований в современных социальных науках I: исследовательские вопросы и профессия социального исследователя. Дизайн исследований в современных социальных науках II: гипотезы, концептуализация, операционализация
2	Сбор эмпирических данных	Сбор данных с помощью анкетирования и практическая работа с инфраструктурой по сбору анкетных данных. Опросные эксперименты в социальных науках
3	UX-исследования	UX-исследования: цели, особенности, примеры. Юзабилити-тестирование. UX-исследования: отслеживание движения глаз (eye tracking), примеры применения

4	Основы причинно-следственного вывода	Линейная регрессия в социальных науках. Метод разность разностей в академических исследованиях (difference-in-differences). Методы разрывной регрессии (regression discontinuity) и прерывания временного ряда в академических исследованиях (interrupted time-series). Метод синтетического контроля. Инструментальные переменные
5	Поведенческий искусственный интеллект	Генерация синтетических опросных данных LLM: возможности и ограничения. Будущее социальных наук в эпоху ИИ

5. Учебно-методическое обеспечение

Университет располагает полным набором лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, включая продукты отечественного производства.

Каждый студент в течение всего периода обучения получает индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде университета. Эти системы предоставляют возможность доступа к ресурсам из любой точки, где есть подключение к сети Интернет, как на территории университета, так и за его пределами.

Студентам обеспечен удаленный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Основная литература:

1. Корнилова Т.В. Методологические основы психологии : учебник для академического бакалавриата / Т. В. Корнилова, С. Д. Смирнов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 490 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3015-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/425218.

2. Зерчанинова, Т. Е. Социология: методы прикладных исследований : учебник для вузов / Т. Е. Зерчанинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17121-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/561900.

3. Горшков, М. К. Прикладная социология : учебник и практикум для вузов / М. К. Горшков, Ф. Э. Шереги, Б. З. Докторов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 334 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10789-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/560981.

4. Бусыгина, Н. П. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для вузов / Н. П. Бусыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03063-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/560225.

Дополнительная литература:

1. Методология и методы социологического исследования: учебник / под ред. В. И. Дудиной, Е. Э. Смирновой; С.-Петерб. гос. ун-т. — СПб.: Изд-во СПбГУ, 2014. — 388 с. — ISBN 978-5-288-05537-9.

6. Материально-техническое обеспечение

Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского (практического) типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Изучение дисциплины (модуля) обеспечивается в учебных аудиториях, оснащенных:

— столами и стульями;

— компьютерной техникой;
— механическими калькуляторами;
— специализированным оборудованием, включая демонстрационное оборудование.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Обучающимся предоставляется доступ (в том числе удаленный) к ресурсам информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронным ресурсам (в том числе электронным библиотечным системам, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам):

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1.	Научная электронная библиотека elibrary.ru библиотека	https://elibrary.ru/defaultx.asp
2.	База данных для IT-специалистов	https://habr.com
3.	База данных ScienceDirect	https://www.sciencedirect.com
4.	Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации	https://minobrnauki.gov.ru/
5.	Федеральный портал «Российское образование"	https://www.edu.ru/
6.	Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	http://window.edu.ru/
7.	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru/
8.	Федеральный центр информационно - образовательных ресурсов	http://fcior.edu.ru/

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

Наименование ПО	Производство	Лицензионное / свободно распространяемое
Операционные системы:		
Microsoft Imagine (Windows Client, Server)	зарубежное	лицензионное
Браузеры:		
Яндекс.Браузер	отечественное	свободно распространяемое
Google Chrome	зарубежное	свободно распространяемое
Офисные приложения:		
Microsoft Imagine (Visio, OneNote)	зарубежное	лицензионное
TeXstudio	зарубежное	свободно распространяемое
Adobe Acrobat Reader	зарубежное	свободно распространяемое
Программное обеспечение для планирования и учета времени:		
Toggle app	зарубежное	свободно распространяемое
Системы управления проектами:		
Microsoft Imagine (Project)	зарубежное	лицензионное
Системы управления базами данных:		
Microsoft Imagine (SQL Server)	зарубежное	лицензионное
Системы резервного копирования (backup):		
Acronis Backup Advanced for HyperV	зарубежное	лицензионное
Справочно-правовые системы:		

КонсультантПлюс: справочно-правовая система	отечественное	лицензионное
Средства антивирусной защиты:		
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный Russian Edition	отечественное	лицензионное
Среды разработки:		
Visual Studio Code	зарубежное	свободно распространяемое
Bash (Unix shell)	зарубежное	свободно распространяемое
Anaconda	зарубежное	свободно распространяемое
Robotic Operating System	зарубежное	свободно распространяемое
CopelliaSim	зарубежное	свободно распространяемое
Google Colaboratory	зарубежное	свободно распространяемое
Пакеты программных средств и библиотек:		
AutoPsy	зарубежное	свободно распространяемое
Interactive Disassembler (IDA)	зарубежное	свободно распространяемое
Системы управления библиографической информацией:		
Zotero	зарубежное	свободно распространяемое
Сервисы и службы:		
Bind	зарубежное	свободно распространяемое
Docker	зарубежное	свободно распространяемое

7. Методические и оценочные материалы

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В процессе изучения дисциплины (модуля) «Прикладные социальные науки» в рамках текущего контроля успеваемости используются такие виды учебной работы, как семинары, аудиторная работа, проект, публичное выступление, домашние задания, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение инициатив.

Семинар – это форма учебной деятельности, проводимая в учебном заведении под руководством преподавателя, где студенты активно участвуют в обсуждениях, практических заданиях и других формах взаимодействия.

Для успешной подготовки к семинару рекомендуется заранее ознакомиться с темой занятия и основными материалами, чтобы иметь возможность активно участвовать в обсуждении. Также полезно подготовить вопросы и идеи для обсуждения, что поможет глубже понять материал и продемонстрировать заинтересованность.

Аудиторная работа – активная работа студента на семинаре, его ответы на вопросы преподавателя и участие в дискуссии.

Для успешного участия в семинаре студентам рекомендуется заранее ознакомиться с темой обсуждения, прочитать необходимые материалы и подготовить вопросы. Важно активно слушать и вовлекаться в дискуссию, высказывая свои мнения и аргументируя их. При ответах на вопросы преподавателя стоит быть уверенным, четким и логичным, опираясь на изученный материал. Также полезно поддерживать диалог с однокурсниками, чтобы обогатить обсуждение и расширить свои знания.

Домашнее задание – набор задач по темам недели.

При работе над домашними заданиями важно внимательно ознакомиться с требованиями и сроками выполнения. Рекомендуется разбивать задания на этапы, чтобы избежать перегрузки и лучше усвоить материал. Использовать различные источники информации, включая учебники и онлайн-ресурсы, для более глубокого понимания темы.

Проект – исследовательская работа по курсу и презентация результатов.

Для успешной подготовки к проекту: четко определите цели и задачи проекта, распределите роли и обязанности между участниками, а также установите сроки выполнения каждой части работы. Регулярно проводите встречи для обсуждения прогресса и решения возникающих вопросов.

Публичное выступление – подготовленное выступление перед аудиторией с чёткой структурой: введение, основная часть и заключение.

Во время выступления рекомендуется использовать визуальные материалы для поддержки ключевых идей, а после – отвечать на вопросы аудитории. После выступления студенты получают персональную обратную связь от преподавателя. Такой формат помогает отработать навыки уверенного и убедительного выступления, полученные в процессе изучения дисциплины.

Самостоятельная работа – работа студентов, направленная на углубленное изучение отдельных тем и вопросов учебной дисциплины (модуля).

В процессе самостоятельной работы студенты взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя. Задачи студента включают работу с конспектами лекций (обработка текста), повторное изучение учебных материалов планов и тезисов ответов, изучение дополнительных тем, выполнение учебно-исследовательских заданий и другое.

Система оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Критерии получения уровня и оценивания сформированности компетенций по дисциплине (модулю) «Прикладные социальные науки»

Оценивание уровня учебных достижений, обучающихся по дисциплине (модулю), осуществляется в виде текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) осуществляется в форме ***зачета с оценкой***, при этом проводится оценка компетенций, сформированных по дисциплине.

Для оценивания текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации используется десятибалльная шкала оценивания, которая соотносится с традиционной пятибалльной шкалой следующим образом, если иное не указано в силлабусе дисциплины:

Десятибалльная оценка	**Пятибалльная оценка**	**Оценка за зачет**	**Общая характеристика результата обучения по дисциплине (модулю)**
10	Отлично	Зачтено	Студент полностью владеет знаниями, изложенными в рабочей программе, и глубоко осмысляет дисциплину. Он самостоятельно и логически последовательно отвечает на все вопросы, акцентируя внимание на наиболее важном. Умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделяя ключевые
9	Отлично	Зачтено	
8	Отлично	Зачтено	

Десятибалльная оценка	Пятибалльная оценка	Оценка за зачет	Общая характеристика результата обучения по дисциплине (модулю)
			моменты и устанавливая причинно-следственные связи. Четко формулирует ответы, уверенно интерпретирует результаты анализов и других исследований, а также решает сложные задачи. Студент хорошо знаком с методами исследования, необходимыми для практической деятельности, и умеет связывать теоретические аспекты дисциплины (модуля) с практическими задачами.
7	Хорошо	Зачтено	Студент обладает знаниями предмета почти в полном объеме рабочей программы и самостоятельно, логически последовательно и всесторонне отвечает на все вопросы, акцентируя внимание на наиболее значимых моментах. Он умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделяя его ключевые аспекты и устанавливая причинно-следственные связи. Формулирует свои ответы, уверенно интерпретирует результаты анализов и других исследований, а также решает сложные ситуационные задачи. Студент хорошо знаком с методами исследования, необходимыми для практической деятельности, и умеет связывать теоретические аспекты предмета с практическими задачами.
6	Хорошо	Зачтено	
5	Удовлетворительно	Зачтено	Студент обладает базовыми знаниями по дисциплине (модулю), но испытывает трудности при самостоятельных ответах и использует неточные формулировки. В ходе ответов он допускает ошибки, касающиеся
4	Удовлетворительно	Зачтено	

Десятибалльная оценка	Пятибалльная оценка	Оценка за зачет	Общая характеристика результата обучения по дисциплине (модулю)
			сути вопросов. Студент способен решать только самые простые задачи и владеет лишь минимальным набором методов исследования.
3	Не сдан	Не зачтено	Студент не овладел обязательным минимумом знаний по предмету и не может ответить на вопросы, даже если преподаватель задает дополнительные наводящие вопросы.
2	Не сдан	Не зачтено	
1	Не сдан	Не зачтено	

Дисциплина (модуль) «Прикладные социальные науки» оценивается следующим образом:

Активность	Вес	Описание
Домашние задания	30%	Набор заданий по темам недели
Аудиторная работа	20%	Активное участие в семинарах: ответы на вопросы преподавателя и участие в дискуссии
Публичное выступление	20%	Подготовленное выступление перед аудиторией
Зачет с оценкой	30%	Проект – презентация результатов исследования по дисциплине (модулю)

Итоговая оценка по дисциплине (модулю) «Прикладные социальные науки» выставляется по накопительной оценке: «0,3 × среднее за домашние задания + 0,2 × аудиторная работа + 0,2 × публичные выступления + 0,2 × зачет с оценкой».

Текущий контроль успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Примерные вопросы для подготовки к занятию

Семинар 1.

1. Какие основные типы количественных исследований существуют, и в чем их отличия и особенности применения в различных областях?
2. Какова роль методологии в количественных исследованиях, и какие ключевые этапы следует учитывать при разработке исследовательского дизайна?
3. Какие социальные эффекты могут возникнуть в процессе проведения количественных исследований, и как они могут повлиять на результаты?
4. Какие методы анализа результатов количественных исследований являются наиболее распространенными, и как их выбор зависит от целей исследования?
5. Как интерпретировать количественные данные, чтобы сделать обоснованные выводы, и какие распространенные ошибки следует избегать на этом этапе?

Семинар 2.

1. Какие основные типы качественных исследований существуют, и как они различаются по методам сбора и анализа данных?
2. Какова роль методологии в качественных исследованиях, и какие ключевые аспекты следует учитывать при разработке исследовательского дизайна?

3. Какие социальные эффекты могут возникнуть в процессе проведения качественных исследований, и как они могут повлиять на восприятие и интерпретацию результатов?

4. Какие подходы и техники анализа результатов качественных исследований наиболее эффективны, и как они помогают извлечь глубокие инсайты из данных?

5. Как обеспечить надежность и валидность качественных исследований, и какие методы могут помочь минимизировать предвзятости в процессе анализа?

Семинар 3.

1. Как правильно формулировать и структурировать цели UX-исследований для максимальной эффективности и релевантности результатов?

2. Какие методологические подходы и методы наиболее часто применяются в UX-исследованиях, и как выбирать подходящий метод в зависимости от задачи?

3. Каковы особенности сбора данных в UX-исследованиях, и какие инструменты помогают обеспечить качество и достоверность информации?

4. Какие методы и техники анализа результатов UX-исследований позволяют выявить ключевые инсайты и улучшить пользовательский опыт?

5. Как интерпретировать результаты UX-исследований с учетом контекста использования продукта и особенностей целевой аудитории?

Примерные домашние задания

Домашнее задание 1.

Задание 1.

Определите и опишите основные этапы проведения количественного исследования на примере изучения удовлетворенности клиентов услугами компании.

Задание 2.

Составьте анкету из 10 вопросов для проведения количественного исследования по теме «Использование социальных сетей среди студентов».

Задание 3.

Проведите небольшой опрос (не менее 10 человек) по выбранной вами теме и соберите количественные данные.

Задание 4.

Проанализируйте собранные данные, используя среднее арифметическое, медиану и моду, и сделайте выводы по результатам.

Задание 5.

Подготовьте отчет по проведенному количественному исследованию, включающий цель, методику, результаты и выводы.

Домашнее задание 2.

Задание 1.

Выберите тему для качественного исследования и разработайте план, включающий цели, вопросы исследования и методы сбора данных (например, интервью, фокус-группы).

Задание 2.

Проведите одно полуструктурированное интервью с респондентом по выбранной вами теме и запишите его. Затем сделайте краткий анализ полученных данных.

Задание 3.

Напишите эссе на тему «Роль качественных исследований в социальных науках», обсуждая их преимущества и недостатки по сравнению с количественными исследованиями.

Задание 4.

Проведите фокус-группу с 5-7 участниками на тему «Влияние технологий на повседневную жизнь». Запишите обсуждение и выделите ключевые темы и паттерны.

Задание 5.

Подготовьте отчет по проведенному качественному исследованию, включающий введение, методологию, анализ данных, выводы и рекомендации.

Домашнее задание 3.

Задание 1.

Изучите основные методы UX исследований (интервью, анкетирование, тестирование usability и др.) и составьте сравнительную таблицу, в которой укажите преимущества и недостатки каждого метода.

Задание 2.

Проведите небольшое UX исследование, выбрав веб-сайт или мобильное приложение. Запишите свои наблюдения о пользовательском опыте, выявите проблемы и предложите рекомендации по их улучшению.

Задание 3.

Напишите краткий отчет о том, как важна эмпатия в UX исследованиях. Приведите примеры, как понимание потребностей пользователей может повлиять на дизайн продукта.

Задание 4.

Разработайте сценарий пользовательского тестирования для нового приложения, включая цели тестирования, задачи для пользователей и критерии успеха.

Задание 5.

Проведите интервью с 3-5 пользователями, чтобы понять их потребности и ожидания от продукта, который вы разрабатываете. Проанализируйте полученные данные и выделите ключевые инсайты для дальнейшего улучшения UX.

Примерное описание и критерии к публичному выступлению

Формат публичного выступления

Формат: индивидуальное или командное выступление (7–12 минут)
Содержание: презентация прикладного или исследовательского проекта в области социальных наук (анализ данных, кейс, исследование, социальная проблема, прикладное решение и др.).

Обязательные элементы:

- постановка проблемы;
- методология / подход;
- результаты анализа;
- выводы и практические рекомендации;
- ответы на вопросы аудитории.

Критерии подготовки и оценивания (0–10 баллов)

Оценка формируется по 5 критериям (по 0–2 балла каждый).

Структура и логика выступления (0–2 балла)

2 балла – чёткая структура (введение, проблема, методы, результаты, выводы), логичный переход между частями, соблюдение регламента.
1 балл – структура частично выстроена, логика нарушена эпизодически.
0 баллов – выступление несистемное, структура отсутствует.

Научная и аналитическая обоснованность (0–2 балла)

2 балла – корректно представлены данные, методы анализа, выводы опираются на аргументы и факты.
1 балл – анализ поверхностный, аргументация частичная.
0 баллов – отсутствует аналитическая основа.

Глубина понимания темы (0–2 балла)

2 балла – выступающий демонстрирует понимание контекста, ограничений исследования, альтернативных подходов.

1 балл – понимание частичное, ответы на уточняющие вопросы затруднены.

0 баллов – отсутствие понимания ключевых аспектов темы.

Качество презентации и визуализации (0–2 балла)

2 балла – презентация читаемая, графики корректные, визуализация поддерживает аргументацию.

1 балл – визуализация перегружена или недостаточно информативна.

0 баллов – отсутствие визуальной поддержки или существенные ошибки в данных.

Коммуникация и ответы на вопросы (0–2 балла)

2 балла – уверенное выступление, ясная речь, аргументированные ответы на вопросы.

1 балл – ответы неполные, присутствует неуверенность.

0 баллов – отсутствие ответов или некорректная коммуникация.

Шкала перевода баллов

БАЛЛЫ	**ОЦЕНКА**
9–10	Отлично
7–8	Хорошо
5–6	Удовлетворительно
0–4	Не зачтено

Выступление считается незачтённым, если:

- отсутствует аналитическая часть;
- нарушен академический стиль и нормы научной этики;
- выявлен плагиат;
- докладчик не владеет материалом.

Примерное описание и критерии к проекту

Описание проекта:

Студентам предлагается провести комплексное исследование, объединяющее методы количественных, качественных и UX исследований, на выбранную социально значимую тему.

Цель проекта — освоить методологию различных типов исследований, научиться формулировать цели, собирать и анализировать данные, а также учитывать социальные эффекты, возникающие в ходе исследования. Проект предполагает разработку исследовательского плана, проведение сбора данных с использованием нескольких методик, анализ результатов и подготовку итогового отчета с рекомендациями.

Критерии оценки проекта:

1. **Выбор и обоснование темы исследования (10%)**

— Соответствие темы целям прикладных социальных наук

— Четкость и актуальность формулировки проблемы

2. **Разработка исследовательского плана (20%)**

— Определение целей и задач исследования

— Выбор и обоснование методов количественных, качественных и UX исследований

— Учет социальных эффектов в исследовательском процессе

3. **Сбор и анализ данных (30%)**

— Качество и полнота сбора данных по каждому методу
— Корректность и глубина анализа результатов
— Выявление ключевых инсайтов и паттернов

4. **Интерпретация результатов и выводы (20%)**

— Связь выводов с поставленными целями и задачами
— Учет социальных эффектов и их влияние на результаты
— Практическая значимость и рекомендации

5. **Структура и оформление отчета (20%)**

— Логичность и последовательность изложения
— Ясность и грамотность текста
— Соответствие требованиям оформления и цитирования источников

Задания для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Задание	Ответ	Компетенция
1.	Какой из перечисленных методов исследования требует системного подхода для интеграции данных и обеспечивает глубокий анализ социальных эффектов? a) Опрос b) Глубинное интервью c) Эксперимент d) Контент-анализ	b	УК-1
2.	Какой подход наиболее эффективен при выборе методов количественного исследования с ограниченными ресурсами? a) Использование дорогостоящих и сложных методов без оценки бюджета b) Игнорирование ограничений и сосредоточение на теоретической полноте c) Применение всех возможных методов для максимального охвата d) Определение приоритетных задач и выбор методов, соответствующих ресурсам и целям	d	УК-2
3.	При постановке целей качественного исследования в прикладных социальных науках, какой математический подход помогает формализовать логику построения гипотез? a) Математическая логика b) Дифференциальные уравнения c) Комплексный анализ	a	ОПК-1
4.	В UX-исследованиях, учитывая ограничения по времени и бюджету, какой из подходов будет наиболее оптимальным для сбора данных? a) Использовать комбинированный метод с акцентом на наиболее информативные и доступные методы b) Провести большое количество глубинных интервью без ограничения времени c) Отказаться от сбора данных и полагаться на интуицию дизайнера d) Применять только количественные методы без учета качества данных	a	УК-2
5.	Назовите ключевой элемент системного подхода в проведении прикладного социального исследования.	Интеграция методов исследования	ПК-1

Электронный документ

6.	Назовите ключевой фактор, который необходимо учитывать при выборе методов исследования с ограниченными ресурсами.	Ресурсы и ограничения	УК-2
7.	Назовите раздел математики, который изучает свойства и поведение случайных величин и процессов.	Теория вероятностей	ОПК-1
8.	Какой этап исследования включает в себя критический анализ и синтез собранных данных для формирования выводов?	Анализ результатов	ПК-1
9.	Назовите ключевую концепцию, которая определяет защиту информации в процессе проведения исследований.	Информационная безопасность	УК-2