

УТВЕРЖДЕНА

Решением Ученого совета
АНО ВО «Центральный университет»
«07» марта 2024 г.
Протокол №1

**Рабочая программа дисциплины (модуля)
«Диджитал маркетинг»**

Направление подготовки: 02.04.01 Математика и компьютерные науки

Направленность (профиль) подготовки: Продуктовый менеджмент

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Срок освоения программы: 2 года

Год набора: 2024

**Москва
2024**

Содержание

1. Краткая характеристика дисциплины (модуля)	3
2. Перечень планируемых результатов обучения.....	4
3. Тематический план.....	6
4. Содержание дисциплины (модуля).....	6
5. Учебно-методическое обеспечение	8
6. Материально-техническое обеспечение	8
7. Методические и оценочные материалы	10

1. Краткая характеристика дисциплины (модуля)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Диджитал маркетинг» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – магистратура по специальности 02.04.01 Математика и компьютерные науки, профиль Продуктовый менеджмент, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 810 от 23.08.2017 года.

Изучение дисциплины (модуля) «Диджитал маркетинг» позволяет студентам освоить современные инструменты и стратегии для эффективного продвижения брендов в цифровой среде, что открывает широкие возможности для карьерного роста и инноваций в бизнесе. Кроме того, эта дисциплина способствует развитию критического мышления и аналитических навыков, необходимых для адаптации к быстро меняющимся трендам рынка и достижения устойчивого успеха в конкурентной среде.

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина (модуль) включена в учебный план по программе подготовки магистратуры по направлению 02.04.01 Математика и компьютерные науки, профиль Продуктовый менеджмент и входит в вариативную часть Блока 1, формируемую участниками образовательных отношений.

Дисциплина (модуль) изучается на 2 курсе в 4 семестре, доступна для прохождения при условии успешного завершения дисциплин (модулей) «Продуктовая студия», «Генерация и валидация гипотез».

Цель изучения дисциплины (модуля): формирование знаний и навыков в области цифрового маркетинга для эффективного применения инструментов и стратегий продвижения продуктов и услуг в онлайн-среде, способствуя росту бизнеса.

Задачи изучения дисциплины (модуля):

— формирование знаний по темам: ключевые аспекты брендинга и PR, включая создание положительного имиджа и поддержку репутации; основы SEO и принципы оптимизации контента и сайтов для поисковых систем; инструменты веб-аналитики и их применение для анализа результатов; методы разработки и реализации комплексных маркетинговых стратегий через онлайн и оффлайн каналы;

— освоение умений: разрабатывать и реализовывать части маркетинговых стратегий для продвижения бренда и увеличения продаж; оптимизировать контент и сайты для улучшения видимости в поисковых системах; создавать и адаптировать контент для различных социальных платформ; писать тексты и понимать tone of voice для бренда;

— формирование навыков адаптации маркетинговых сообщений под целевые аудитории; навыков анализа результатов и использования инструментов веб-аналитики для улучшения стратегий; навыков работы с инфлюенсерами и управления коммуникациями в рамках событийного маркетинга; навыков настройки и управления рекламными кампаниями, эффективно влияя на узнаваемость и популярность бренда.

2. Перечень планируемых результатов обучения

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) при проведении учебных занятий в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками Университета и в форме самостоятельной работы обучающихся:

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)
УК-6.	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1.	Знает основные методы самооценки и анализа своей деятельности, а также принципы управления временем и целеполагания
		УК-6.2.	Умеет ставить реалистичные и достижимые цели, определять приоритеты в своей деятельности, а также разрабатывать и внедрять планы по совершенствованию своих навыков и компетенций на основе полученной самооценки
		УК-6.3.	Имеет практический опыт применения методов самооценки в своей профессиональной деятельности, включая участие в тренингах, семинарах и проектах, направленных на развитие личной эффективности и профессионального роста
ОПК-2.	Способен создавать и исследовать новые математические модели в естественных науках, совершенствовать и разрабатывать концепции, теории и методы	ОПК-2.1.	Знает основные математические модели и методы, используемые в естественных науках, включая статистическое моделирование, дифференциальные уравнения и численные методы, а также современные подходы к исследованию и анализу данных
		ОПК-2.2.	Умеет разрабатывать и адаптировать математические модели для решения конкретных проблем в естественных науках, проводить их анализ и верификацию, а также интерпретировать полученные результаты в контексте научных исследований

		ОПК-2.3.	Имеет практический опыт создания и исследования математических моделей в рамках научных проектов или исследований, включая участие в публикациях, конференциях или коллаборациях, где были разработаны и апробированы новые концепции и методы
ПК-3.	Способен решать задачи профессиональной деятельности в области продуктового менеджмента, формулировать результаты анализа и выявлять последствия полученных данных для принятия обоснованных решений и оптимизации продуктов	ПК-3.1.	Знает методы и инструменты продуктового менеджмента
		ПК-3.2.	Умеет применять аналитические инструменты и программное обеспечение для обработки и визуализации данных, а также формулировать выводы на основе проведенного анализа
		ПК-3.3.	Имеет опыт работы над реальными проектами в области продуктового менеджмента, включая анализ пользовательского поведения и оптимизацию продуктов на основе полученных данных
ПК-4.	Способен публично представлять собственные и известные научные результаты	ПК-4.1.	Знает основные принципы эффективного публичного выступления, методы визуализации данных и основные требования к научным презентациям, включая структуру и содержание
		ПК-4.2.	Умеет четко и логично формулировать свои научные результаты, адаптируя их для различных аудиторий, а также использовать визуальные средства для улучшения восприятия информации
		ПК-4.3.	Имеет практический опыт участия в научных конференциях, семинарах или других мероприятиях, где успешно представлял свои и известные научные результаты, получая обратную связь и взаимодействуя с аудиторией

3. Тематический план

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Трудоемкость, академические часы					ТКУ (текущий контроль успеваемости)
		Очная форма					
		Аудиторная работа			Контроль	Самостоятельная работа	
		Лекции	Семинары (практические занятия)	Консультации			
1	Цифровой маркетинг. Основы работы	1	1	1		6	Тесты, Мини-проект
2	Основные каналы онлайн-привлечения: виды и их особенности	2	2	2		18	Домашнее задание, Тесты, Мини-проект
3	Медийные рекламные каналы и условно-бесплатные источники	1	1	1		12	Тесты
4	Разработка стратегии онлайн-привлечения	3	3	4		24	Домашнее задание, Тесты, Мини-проект
5	Аналитика как основной инструмент принятия решений в онлайн-привлечении	2	2	3		12	Тесты, Мини-проект
6	Завершающий блок дисциплины	1	1	1		6	Тесты
	<i>Зачет</i>				4		Проект
	Итого:	10	10	12	4	78	
	Объем дисциплины (модуля) (в ак. ч.)	114					
	Объем дисциплины (модуля) (в зач. ед.)	3					

4. Содержание дисциплины (модуля)

№п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание дисциплины (модуля) по темам
1	Цифровой маркетинг. Основы работы	Цифровой маркетинг. Основы работы.
2	Основные каналы онлайн-привлечения: виды и их особенности	Контекстная реклама Таргетированная реклама CРА и мобильное привлечение
3	Медийные рекламные каналы и условно-бесплатные источники	Медийные рекламные каналы и контентный маркетинг SEO и ASO + Внутренние коммуникации + инкрементальность
4	Разработка стратегии онлайн-привлечения	Основы маркетинговой стратегии и анализ внешней среды ч.1 Анализ внешней среды ч.2 и внутренний аудит Целевая аудитория и ценностное предложение Цели, Разработка и реализация стратегии
5	Аналитика как основной инструмент принятия решений в онлайн-привлечении	Веб-аналитика Мобильная аналитика

6	Завершающий блок дисциплины	Обмен опытом с экспертом из индустрии. Рефлексия по итогам пройденного материала
---	-----------------------------	--

5. Учебно-методическое обеспечение

Университет располагает полным набором лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, включая продукты отечественного производства.

Каждый студент в течение всего периода обучения получает индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде университета. Эти системы предоставляют возможность доступа к ресурсам из любой точки, где есть подключение к сети Интернет, как на территории университета, так и за его пределами.

Студентам обеспечен удаленный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Основная литература:

1. Хуссейн, И. Д. Цифровые маркетинговые коммуникации : учебник для вузов / И. Д. Хуссейн. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 68 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15010-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568206>.

2. Интернет-маркетинг : учебник для вузов / под общей редакцией О. Н. Жильцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 335 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15098-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560243>.

3. Кожевникова, Г. П. Информационные системы и технологии в маркетинге : учебник для вузов / Г. П. Кожевникова, Б. Е. Одинцов. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 444 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07447-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560580>.

Дополнительная литература:

1. Котлер, Ф. Маркетинг менеджмент : экспресс-курс : учебное пособие / Ф. Котлер, К. Л. Келлер. - 6-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2019. - 448 с. - (Классический зарубежный учебник). - ISBN 978-5-4461-0581-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1817687>.

2. Макашев, М. О. Бренд-менеджмент : учебное пособие / М. О. Макашев. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 224 с. - ISBN 978-5-4461-9715-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2140723>.

6. Материально-техническое обеспечение

Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Помещения, которые представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского (практического) типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Изучение дисциплины (модуля) обеспечивается в учебных аудиториях, оснащенных:

- столами и стульями;
- компьютерной техникой;

- механическими калькуляторами;
- специализированным оборудованием, включая демонстрационное оборудование.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Обучающимся предоставляется доступ (в том числе удаленный) к ресурсам информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронным ресурсам (в том числе электронным библиотечным системам, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам):

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1.	Научная электронная библиотека elibrary.ru библиотека	https://elibrary.ru/defaultx.asp
2.	База данных для IT-специалистов	https://habr.com
3.	База данных ScienceDirect	https://www.sciencedirect.com
4.	Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации	https://minobrnauki.gov.ru/
5.	Федеральный портал «Российское образование»	https://www.edu.ru/
6.	Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	http://window.edu.ru/
7.	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru/
8.	Федеральный центр информационно - образовательных ресурсов	http://fcior.edu.ru/

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

Наименование ПО	Производство	Лицензионное / свободно распространяемое
Операционные системы:		
Microsoft Imagine (Windows Client, Server)	зарубежное	лицензионное
Браузеры:		
Яндекс.Браузер	отечественное	свободно распространяемое
Google Chrome	зарубежное	свободно распространяемое
Офисные приложения:		
Microsoft Imagine (Visio, OneNote)	зарубежное	лицензионное
TeXstudio	зарубежное	свободно распространяемое
Adobe Acrobat Reader	зарубежное	свободно распространяемое
Программное обеспечение для планирования и учета времени:		
Toggle app	зарубежное	свободно распространяемое
Системы управления проектами:		
Microsoft Imagine (Project)	зарубежное	лицензионное
Системы управления базами данных:		
Microsoft Imagine (SQL Server)	зарубежное	лицензионное
Системы резервного копирования (backup):		
Acronis Backup Advanced for HyperV	зарубежное	лицензионное

Справочно-правовые системы:		
КонсультантПлюс: справочно-правовая система	отечественное	лицензионное
Средства антивирусной защиты:		
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный Russian Edition	отечественное	лицензионное
Среды разработки:		
Visual Studio Code	зарубежное	свободно распространяемое
Bash (Unix shell)	зарубежное	свободно распространяемое
Anaconda	зарубежное	свободно распространяемое
Robotic Operating System	зарубежное	свободно распространяемое
CorolliaSim	зарубежное	свободно распространяемое
Google Colaboratory	зарубежное	свободно распространяемое
Пакеты программных средств и библиотек:		
AutoPsy	зарубежное	свободно распространяемое
Interactive Disassembler (IDA)	зарубежное	свободно распространяемое
Системы управления библиографической информацией:		
Zotero	зарубежное	свободно распространяемое
Сервисы и службы:		
Bind	зарубежное	свободно распространяемое
Docker	зарубежное	свободно распространяемое

7. Методические и оценочные материалы

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В процессе изучения дисциплины (модуля) «Диджитал маркетинг» в рамках текущего контроля успеваемости используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, консультации, домашние задания, тесты, мини-проекты, проект, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя, направленные на развитие навыков профессиональной лексики, закрепление практических профессиональных компетенций, поощрение инициатив.

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект лекций: кратко и схематично фиксировать основные идеи, выводы и обобщения лекции; выделять важные мысли, ключевые слова и термины. Необходимо отметить вопросы или материалы, которые вызывают затруднения, и попытаться найти ответы в рекомендованной литературе. Если разобраться в материале не удастся, следует сформулировать вопрос и задать его преподавателю на консультации или во время семинарского (практического) занятия.

Семинар — это форма учебной деятельности, проводимая в учебном заведении под руководством преподавателя, где студенты активно участвуют в обсуждениях, практических заданиях и других формах взаимодействия.

Для успешной подготовки к семинару рекомендуется заранее ознакомиться с темой занятия и основными материалами, чтобы иметь возможность активно участвовать в обсуждении. Также полезно подготовить вопросы и идеи для обсуждения, что поможет глубже понять материал и продемонстрировать заинтересованность.

Консультации – структурированные встречи, на которых преподаватели предоставляют индивидуальную или групповую помощь в освоении учебного материала, обсуждении вопросов и решении проблем, возникающих в процессе обучения.

Консультации могут включать разъяснение сложных тем, подготовку к экзаменам и
Электронный документ

помощь в выполнении проектных работ, что способствует более глубокому пониманию предмета и улучшению академической успеваемости.

Домашнее задание – набор задач по темам недели.

При работе над домашними заданиями важно внимательно ознакомиться с требованиями и сроками выполнения. Рекомендуется разбивать задания на этапы, чтобы избежать перегрузки и лучше усвоить материал. Использовать различные источники информации, включая учебники и онлайн-ресурсы, для более глубокого понимания темы.

Тест – особая форма проверки знаний. Проводится после освоения одной или нескольких тем и свидетельствует о качестве понимания основных понятий изучаемого материала. Тестовые задания составлены к ключевым понятиям, основным разделам, важным терминологическим категориям изучаемой дисциплины (модуля).

Для подготовки к тесту необходимо знать терминологический аппарат дисциплины (модуля), понимать смысл научных категорий и уметь их использовать в профессиональной лексике. Владение понятийным аппаратом, включённым в тестовые задания, позволяет преподавателю быстро проверить уровень понимания студентами важных методологических категорий.

Мини-проект — это краткосрочная практическая работа в малых группах на семинарах, направленная на применение теоретических знаний для решения конкретных задач.

В ходе мини-проекта студенты проводят анализ проблемы, разрабатывают техническое решение и представляют результаты в виде отчета, модели или презентации. Такой формат способствует развитию навыков самостоятельной работы, критического мышления и командного взаимодействия.

Проект – исследовательская работа по дисциплине (модулю) и презентация результатов.

Для успешной подготовки к проекту: четко определите цели и задачи проекта, распределите роли и обязанности между участниками, а также установите сроки выполнения каждой части работы. Регулярно проводите встречи для обсуждения прогресса и решения возникающих вопросов.

Самостоятельная работа – работа студентов, направленная на углубленное изучение отдельных тем и вопросов учебной дисциплины (модуля).

В процессе самостоятельной работы студенты взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя. Задачи студента включают работу с конспектами лекций (обработка текста), повторное изучение учебных материалов планов и тезисов ответов, изучение дополнительных тем, выполнение учебно-исследовательских заданий и другое.

Система оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Критерии получения уровня и оценивания сформированности компетенций по дисциплине (модулю) «Диджитал маркетинг»

Оценивание уровня учебных достижений обучающихся по дисциплине (модулю) осуществляется в виде текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) осуществляется в форме *зачета*, при этом проводится оценка компетенций, сформированных по дисциплине.

Для оценивания текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации используется десятибалльная шкала оценивания, которая соотносится с традиционной пятибалльной шкалой следующим образом:

Электронный документ

Десятибалльная оценка	Пятибалльная оценка	Оценка за зачет	Общая характеристика результата обучения по дисциплине (модулю)
10	Отлично	Зачтено	<p>Студент полностью владеет знаниями, изложенными в рабочей программе, и глубоко осмысляет дисциплину (модуль). Он самостоятельно и логически последовательно отвечает на все вопросы, акцентируя внимание на наиболее важном. Умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделяя ключевые моменты и устанавливая причинно-следственные связи. Четко формулирует ответы, уверенно интерпретирует результаты анализов и других исследований, а также решает сложные задачи. Студент хорошо знаком с методами исследования, необходимыми для практической деятельности, и умеет связывать теоретические аспекты дисциплины (модуля) с практическими задачами.</p>
9	Отлично	Зачтено	
8	Отлично	Зачтено	
7	Хорошо	Зачтено	<p>Студент обладает знаниями предмета почти в полном объеме рабочей программы и самостоятельно, логически последовательно и всесторонне отвечает на все вопросы, акцентируя внимание на наиболее значимых моментах. Он умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделяя его ключевые аспекты и устанавливая причинно-следственные связи. Формулирует свои ответы, уверенно интерпретирует результаты анализов и других исследований, а также решает сложные ситуационные задачи. Студент хорошо знаком с методами исследования, необходимыми для практической деятельности, и умеет связывать теоретические аспекты предмета с практическими задачами.</p>
6	Хорошо	Зачтено	
5	Удовлетворительно	Зачтено	<p>Студент обладает базовыми знаниями по дисциплине (модулю), но испытывает трудности при самостоятельных ответах и использует неточные формулировки. В ходе ответов он допускает ошибки, касающиеся сути вопросов. Студент</p>
4	Удовлетворительно	Зачтено	

Десятибалльная оценка	Пятибалльная оценка	Оценка за зачет	Общая характеристика результата обучения по дисциплине (модулю)
			способен решать только самые простые задачи и владеет лишь минимальным набором методов исследования.
3	Не сдан	Не зачтено	Студент не овладел обязательным минимумом знаний по предмету и не может ответить на вопросы, даже если преподаватель задает дополнительные наводящие вопросы.
2	Не сдан	Не зачтено	
1	Не сдан	Не зачтено	

Дисциплина (модуль) «Диджитал маркетинг» оценивается следующим образом:

Активность	Вес	Описание
Мини-проекты	30%	Краткосрочная практическая работа над кейсами в малых группах на семинарах
Домашние задания	25%	Набор задач по темам недели
Тесты	15%	Письменная работа с набором задач, которые нужно решить за ограниченное время
Зачет	30%	Защита итогового проекта

Формула расчёта итоговой оценки по дисциплине (модулю) «Диджитал маркетинг»: « $0,3 \times \text{среднее за мини-проекты} + 0,25 \times \text{среднее за домашние задания} + 0,15 \times \text{среднее за тесты} + 0,3 \times \text{зачет}$ ».

Текущий контроль успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Примерные описания для мини-проектов

Мини-проекты по теме «Основные каналы онлайн-привлечения: виды и их особенности»

1. Студенты анализируют реальный кейс компании (например, интернет-магазина), где требуется оптимизировать контекстную рекламу в Google Ads или Яндекс.Директ. Мини-проект включает изучение ключевых слов, анализ CTR и CPA, предложение корректировок бюджета и стратегии таргетинга для повышения конверсии. Результат: презентация с рекомендациями и прогнозом ROI.

3. На основе кейса бренда (например, приложения для фитнеса), студенты исследуют таргетированную рекламу в социальных сетях (Facebook/Instagram). Задача: сегментировать аудиторию по демографии и поведению, разработать креатив и оценить эффективность через метрики (reach, engagement). Мини-проект завершается отчетом с A/B-тестом и предложениями по масштабированию кампании.

4. Студенты разбирают кейс мобильного приложения (например, сервиса доставки), фокусируясь на CPA-моделях и мобильном трафике. Мини-проект включает анализ партнерских программ, оптимизацию landing pages для мобильных устройств и расчет окупаемости. Результат: план действий с прогнозированием роста пользователей и рекомендациями по интеграции с app stores.

Мини-проекты по теме «Медийные рекламные каналы и условно-бесплатные источники»

1. В кейсе медиа-компании (например, онлайн-издания) студенты разрабатывают

стратегию медийной рекламы и контентного маркетинга. Задача: выбрать платформы (YouTube, TikTok), создать план контента и оценить инкрементальность (дополнительный эффект от рекламы). Мини-проект включает анализ аудитории и бюджетное планирование, с финальным отчетом о синергии каналов.

2. Студенты работают с кейсом e-commerce сайта, оптимизируя SEO и ASO для мобильных приложений. Мини-проект охватывает внутренние коммуникации (email-рассылки), расчет инкрементальности и предложение интеграции. Результат: стратегия улучшения видимости в поисковиках, с метриками ранжирования и прогнозом трафика.

Мини-проекты по теме «Разработка стратегии онлайн-привлечения»

1. На примере стартапа (например, сервиса подписок), студенты проводят анализ внешней среды: PESTEL и конкурентный анализ. Мини-проект включает идентификацию возможностей и угроз, с предложением базовой стратегии привлечения. Результат: SWOT-анализ и первичный план действий.

4. Продолжая кейс стартапа, студенты углубляют анализ внешней среды и проводят внутренний аудит ресурсов. Задача: оценить сильные/слабые стороны компании, интегрировать данные в стратегию. Мини-проект завершается отчетом с рекомендациями по оптимизации внутренних процессов для онлайн-привлечения.

5. Студенты определяют целевую аудиторию и ценностное предложение для кейса бренда (например, эко-продуктов). Мини-проект включает сегментацию, создание buyer personas и разработку USP. Результат: презентация с примерами кампаний, адаптированных под аудиторию.

6. В финальном кейсе студенты интегрируют предыдущие этапы: ставят SMART-цели, разрабатывают и реализуют стратегию онлайн-привлечения. Мини-проект включает бюджетирование, выбор каналов и оценку рисков. Результат: полный план стратегии с метриками успеха и сценариями реализации.

Примерные домашние задания

Домашнее задание 1.

Задание:

Выберите бренд на свое усмотрение:

- Лучше если есть несколько продуктов под одним брендом
- Вам будет легче, если этот бренд будет представлен в РФ

1. По выбранному бренду/продукту подготовить все из возможных видов рекламы, которые мы прошли:

- Контекстная реклама
- Таргетированная реклама
- CPA/Аффилиаты
- Медийная реклама
- Блогеры
- Контент-маркетинг
- Внутренние коммуникации

Это может быть реальная реклама компании или ваши предложения/идеи. В работе должно быть использовано как минимум 3 рекламных баннера/креатива

2. Расскажите про их подход к контент-маркетингу, что бы вы порекомендовали изменить, какой подход интегрировать/проект провести?

Критерии оценивания:

По первой части будут учитываться приведенные примеры по всем видам рекламы (из пройденных / перечисленных в задании). Отдельно баллы за предоставленные баннеры + комплексная оценка по контент-маркетингу.

Формат сдачи: текстовый файл или презентация

Домашнее задание 2.

Задание:

Подготовьте CJM по одному из продуктов на выбор. В качестве продукта можно выбрать любой из продуктов, в т.ч., которые были разобраны на кейс-стади или который вы будете брать для экзаменационного проекта.

Помимо самой карты необходимо выделить слабые места в пути пользователя и предложить пути их решения.

Подсказка: Не забудьте про сегменты ЦА, для которых строите карту.

Примерные вопросы к тестам

Тест 1.

Вопрос 1.

Какой из следующих типов рекламы нацелен на пользователей на основе их предыдущего поведения и интересов?

- A. Медийная реклама
- B. Контекстная реклама
- C. Таргетированная реклама
- D. Реклама в социальных сетях

Ответ: C.

Вопрос 2.

Какой из следующих методов оплаты используется в контекстной рекламе, когда рекламодатель платит за каждый клик по объявлению?

- A. CPM (стоимость за тысячу показов)
- B. CPC (стоимость за клик)
- C. CPA (стоимость за действие)
- D. CPL (стоимость за лид)

Ответ: B.

Вопрос 3.

Какой из следующих инструментов лучше всего подходит для анализа эффективности мобильной рекламы?

- A. Google Analytics
- B. Facebook Insights
- C. App Annie
- D. SEMrush

Ответ: C.

Вопрос 4.

Какой из следующих факторов не влияет на стоимость контекстной рекламы?

- A. Конкуренция по ключевым словам
- B. Качество объявления
- C. Время суток
- D. Географическое положение пользователя

Ответ: C.

Тест 2.

Вопрос 1.

Какой из следующих форматов медийной рекламы наиболее распространен для привлечения внимания пользователей на веб-сайтах?

- A. Текстовые объявления
- B. Видеообъявления
- C. Баннеры
- D. Спам-рассылки

Ответ: С.

Вопрос 2.

Какой из следующих факторов наиболее важен для оптимизации контента под поисковые системы (SEO)?

- A. Частота публикаций
- B. Качество и релевантность ключевых слов
- C. Использование социальных сетей
- D. Дизайн сайта

Ответ: В.

Вопрос 3.

Какой из следующих методов используется для повышения видимости мобильных приложений в магазинах приложений (ASO)?

- A. Создание вирусного контента
- B. Оптимизация заголовка и описания приложения
- C. Увеличение бюджета на рекламу
- D. Проведение A/B тестирования

Ответ: В.

Вопрос 4.

Какой из следующих аспектов является ключевым для эффективных внутренних коммуникаций в компании?

- A. Прозрачность и доступность информации
- B. Использование сложного языка
- C. Ограничение доступа к информации
- D. Формальные отчеты без обратной связи

Ответ: А.

Тест 3.

Вопрос 1.

Что из перечисленного является рекламным идентификатором?

- A. IDFV
- B. IMEI
- C. IDFA
- D. Android ID

Ответ: С.

Вопрос 2.

Что может мобильное приложение, но не может веб-сайт?

- A. Разместить иконку на главном экране телефона
- B. Получить доступ к списку контактов
- C. Отправить пуш-уведомление
- D. Получить доступ к геолокации устройства

Ответ: В.

Вопрос 3.

Какой факт точно определяют мобильные системы аналитики:

Электронный документ

- A. Установки приложения
- B. Удаления приложения
- C. Запуска приложения
- D. Отправки приложения другу (поделиться)

Ответ: С.

Вопрос 4.

App Store Rating существенно влияет на:

- A. Конверсию в удаление приложения
- B. Конверсию в установку приложения
- C. Виральность приложения
- D. Конверсию в покупку внутри приложения

Ответ: B.

Примерное описание и критерии к итоговому проекту

Тема проекта:

Разработка комплексной стратегии онлайн-привлечения для выбранного бизнеса.

Цель проекта:

Изучить и применить теоретические знания по цифровому маркетингу для разработки эффективной стратегии онлайн-привлечения клиентов, используя различные каналы и инструменты, а также провести анализ и оценку результатов.

Задачи проекта:

1. Провести анализ текущего состояния бизнеса и его присутствия в онлайн-пространстве.
2. Определить целевую аудиторию (ЦА) и ее потребности с использованием JTBD и CJM.
3. Разработать ценностное предложение, соответствующее ожиданиям ЦА.
4. Выбрать и обосновать каналы онлайн-привлечения, включая перформансные, медийные и условно-бесплатные источники.
5. Создать стратегию онлайн-привлечения, включая цели, задачи и методы их достижения.
6. Подготовить план аналитики для оценки эффективности выбранных каналов и стратегий.

Критерии оценки проекта:

1. **Анализ текущего состояния бизнеса (20%)**
 - Глубина и полнота анализа существующих маркетинговых активностей.
 - Оценка текущих каналов привлечения клиентов.
2. **Определение целевой аудитории (20%)**
 - Корректность и обоснованность определения ЦА.
 - Использование JTBD и CJM для понимания потребностей клиентов.
3. **Разработка ценностного предложения (15%)**
 - Ясность и привлекательность ценностного предложения.
 - Соответствие предложения потребностям ЦА.
4. **Выбор каналов онлайн-привлечения (20%)**
 - Обоснование выбора каналов с учетом их особенностей и целевой аудитории.
 - Включение различных типов рекламы (перформансные, медийные, условно-бесплатные).
5. **Создание стратегии онлайн-привлечения (15%)**
 - Четкость и реалистичность поставленных целей и задач.
 - Логичность и последовательность в проектировании стратегии.
6. **План аналитики (10%)**
 - Описание методов и инструментов для оценки эффективности.
 - Учет мобильной и веб-аналитики в стратегии.

Формат представления проекта:

- **Доклад:** 15-20 минут с использованием презентации.
- **Документация:** Письменный отчет, включающий все разделы проекта, графики, таблицы и ссылки на источники.

Задания для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Задание	Ответ	Компетенция
1.	Какой тип рекламы ориентирован на конкретные интересы и поведение пользователей в интернете? А) Контекстная реклама В) Медийная реклама С) Таргетированная реклама D) Реклама в социальных сетях	С	ОПК-2
2.	Какой из следующих типов рекламы чаще всего используется для привлечения клиентов на основе их текущего поведения в интернете? А) Медийная реклама В) Контекстная реклама С) Таргетированная реклама D) Реклама в социальных сетях	В	ПК-3
3.	Какой из следующих методов помогает определить приоритеты в цифровом маркетинге? А) SWOT-анализ В) А/В тестирование С) Контент-маркетинг D) Социальные сети	А	УК-6
4.	Какой из следующих инструментов используется для анализа эффективности рекламных кампаний и поведения пользователей? А) Google Trends В) Google Analytics С) SEMrush D) Ahrefs	В	ПК-3
5.	Какой из следующих показателей используется для измерения эффективности рекламной кампании, показывая, сколько денег было потрачено на каждое действие? А) CTR В) CPC С) CPM D) CPA	D	ОПК-2
6.	Какой из следующих показателей помогает определить, сколько новых клиентов было привлечено за определенный период времени? А) ROI В) CPA С) CTR	D	ПК-3

	D) Conversion Rate		
7.	Какой из следующих инструментов может помочь в самооценке вашей работы в цифровом маркетинге?	КPI / ключевые показатели эффективности	УК-6
8.	Какой метод анализа используется для понимания потребностей клиентов и их пути к покупке?	CJM / Customer Journey Map	ПК-3
9.	Какой метод анализа помогает определить, какие ключевые слова лучше всего работают для SEO?	Анализ ключевых слов	ОПК-2
10.	Какой метод может помочь вам определить приоритеты в вашей стратегии цифрового маркетинга?	Постановка SMART-целей/ SMART	УК-6
11.	Назовите одну из основных целей разработки стратегии онлайн-привлечения.	Увеличение конверсии	ПК-3
12.	Назовите один из основных элементов, который должен быть включен в стратегию онлайн-привлечения.	Целевые аудитории	ПК-4
13.	Укажите один способ самооценки своей деятельности в цифровом маркетинге.	Рефлексия	ПК-4
14.	Назовите основную цель контекстной рекламы в диджитал маркетинге.	Привлечение трафика	УК-6
15.	Назовите основной результат анализа целевой аудитории в диджитал маркетинге.	Персонализация	ПК-3
16.	Назовите метод анализа, используемый для оценки инкрементальности в SEO.	А/В-тестирование	ОПК-2
17.	Назовите способ публичной презентации результатов маркетингового исследования.	Отчет	ПК-4
18.	Укажите ключевой показатель эффективности таргетированной рекламы.	CTR	УК-6
19.	Укажите тип модели для прогнозирования поведения пользователей в мобильной аналитике.	Регрессионная модель	ОПК-2
20.	Укажите следствие применения веб-аналитики для оптимизации сайта.	Увеличение ROI	ПК-3
21.	Укажите формат представления научных результатов в диджитал маркетинге.	Презентация	ПК-4